

ALBARAKA TÜRK YURT DIŞI BANKACILIK PAKETİ İALBATROS'U HAYATA GEÇİRDİ

Albaraka Türk 2015 yılında hizmete sunduğu Yeni Entegre Ana Bankacılık Sistemini geliştirerek Yurt Dışı Bankacılık Paketi iAlbatros'u hayata geçirdi. Farklı ülkelerin bankacılık mevzuatına uyum sağlayabilecek esnekliğe sahip bir alt yapıda oluşturulan iAlbatros'un, Albaraka Türk'ün yeni açacağı yurt dışı şubelerinde de kullanması planlanıyor.

Türkiye'nin ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, 'dünyanın en iyi katılım bankası olma' hedefi doğrultusunda 2015 yılında hizmete sunduğu Albatros'u (Entegre Ana Bankacılık Sistemi) geliştirerek yurt dışı şubeleri için katılım bankacılığı paketini (iAlbatros) hayata geçirdi. Albatros Projesi, 2015 yılında tüm şubelerde ve dağıtım kanallarında aynı anda kullanıma alınmış ve Türkiye'de ilk defa bu ölçekte gerçekleşen en büyük dönüşüm projelerinden birisi olmuştur.

YurtdıŐı bankacılık sistemi, Albaraka Türk'ün kendi kaynakları ile 6 ay gibi kısa bir sürede geliştirilerek Ekim ayı itibarıyla Irak Şubesi'nde hizmete alındı. Albaraka Türk'ün yeni açacağı yurt dışı şubelerinde kullanması planlanan iAlbatros sistemi, farklı ülkelerin bankacılık yasalarına uyum sağlayabilecek esnekliğe sahip bir alt yapıda oluşturuldu. Kolay denetlenebilir ve hatalı işlemlere karşı otomatik kontrollere sahip olan sistem, Türkçe ve İngilizce dil seçenekleri ile kullanılmasının yanı sıra Arap alfabesini de destekliyor ve farklı dil seçenekleri parametrik olarak kolayca eklenebiliyor. Bu altyapı sayesinde yeni bir ülkenin regülasyonlarına uygun hale getirerek çok daha kısa bir zamanda hizmete alınabilecek.

iAlbatros ile 'müşteri odaklı' çalışma biçimine geçiş yapıldı

Gelişmiş, başarılı bir teknolojik altyapıya sahip olan Albaraka Türk, proje kapsamında yurtdıŐı şubelerinde, kanallar tarafında da ürün ve hizmet çeşitliliğini üst düzeye getirmeyi hedefliyor. Türkiye'deki müşterilerine sağladığı üstün hizmet anlayışını yurtdıŐındaki şubelerde sunmak isteyen Albaraka Türk, alBatros mimarisi üzerine bina edilen yeni sistem ile internet bankacılığı, ATM, mobil şube gibi alternatif dağıtım kanallarında da bu hedefine ulaşmayı planlıyor. Böylece mevcut müşterilerin şubeye gelmesini gerekli kılan işlem setlerini ciddi anlamda azaltmış olacak.

Bunların yanı sıra yeni sistemle birlikte iç kullanıcılara yönelik de çok sayıda yeni özellik, raporlama fonksiyonları, uyum kontrolleri ve kullanım kolaylıkları sunuldu. Yurtiçi ve yurtdıŐı sistemlerin konsolide rapor oluşturulmasının altyapısı da böylece kurulmuş oldu.

Albaraka Türk Genel Müdürü Melikşah Utku; iAlbatros sistemi ile dijital bankacılık alanında çalışmaları olan Albaraka Türk'ün yurt dışı şubelerinde dijitalleşme adına önemli bir adım attığını belirterek, *“Yaptığımız bu yatırım ile Türkiye'deki ileri bankacılık deneyimini ve teknolojisini şube açtığımız ülkelerde kullanabilme imkanımız olacak. Türkiye'de kullanılan çok sayıda bankacılık ürünlerini gittiğimiz ülkelerde sunarak birçok ilki gerçekleştireceğiz. Teknoloji açısından yatırım yaptığımız ülkelerde öncü banka olacağımıza inanıyoruz.”* dedi.

Utku, *“Albaraka Türk'ün 30 yılı aşkın tecrübesiyle, her geçen gün daha da güçlendiğine inanıyorum. “Dünyanın en iyi katılım bankası olma” hedefi doğrultusunda 2015 yılında gerçekleştirdiğimiz Albatros Projesi ile “operasyon” odaklı çalışma sisteminden, “müşteri odaklı” çalışma sistemine geçiş yaptık. Albaraka Türk'ün teknoloji kullanımıyla ön plana çıkmasını hedefliyor, bu doğrultuda müşterilerimize hem yurtiçi hem de yurt dışında en iyi katılım bankacılığı deneyimini sunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.”* diye ekledi.