

# ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ

## BİLGİLENDİRME FORMU

İLE

### GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

İşbu Bilgilendirme Formu; (a) Ürüne/Hizmete İlişkin Bilgiler; (b) Tahsil Edilecek Ücret Kalemleri; (c) Diğer Bilgilendirmeler; (ç) Genel İşlem Koşullarına İlişkin İlave Bilgilendirmeler; ve (d) Gerçek Kişiler İçin Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma hususlarına ilişkin bilgiler içermektedir.

#### FİNANSAL TÜKETİCİ VE TİCARİ MÜŞTERİ İÇİN ÜRÜNE/HİZMETE İLİŞKİN BİLGİLER

Ürünün Adı	AlbaFX Mobil Uygulaması
Süresi	Süresiz

**Ücrete İlişkin İlave Bilgilendirme:** İşbu Form'da yer alan ücretlere ek olarak ayrıca Müşteri'nin imzalamış olduğu/imzalayacağı ilgili Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve ilgili Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu ya da ilgili Müşteri İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili Müşteri İşlemleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu kapsamındaki Ücretler de aynen geçerlidir.

**Noter Masrafları:** Gerekmesi halinde notere ödenmesi gereken bütün ücret, vergi ve masraflar Müşteri tarafından karşılanır. Noter masrafları işlemin türü ve onaylanacak evrak adedine göre değişecektir.

**Vergiler Ve Fonlar:** Ücret tutarları üzerinden Devlete ödenen % 0,2 BSMV ayrıca tahsil edilir. Tahsil edilecek BSMV, KKDF, vergi, harç, resim, fon gibi tutarların/oranların TCMB, BDDK gibi tüm ilgili Devlet otoriteleri tarafından değiştirilmesi durumunda, bu güncel oranlara uygun tahsilat yapılacaktır.

**Üçüncü Kişilere Ödenen Tutarlar:** Ürün veya hizmetlere ilişkin üçüncü kişilere ödenen masraflar/ücretler/tutarlar Müşteri'ye aynen yansıtılır.

**Ücretin Tahsil Yöntemi:** Nakden, mahsuben veya Müşteri hesabına borç kaydedilerek tahsil edilir.

# ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ

## BİLGİLENDİRME FORMU

### İLE

## GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

**Finansal Tüketiciler İçin Ücretlerde Değişikliğin Hangi Esasa Göre Yapılacağı:** İşbu Form'daki ücret ve parasal sınırlar her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılarak [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) ve [www.albaraka.com.tr/urun-hizmet-ucretleri.aspx](http://www.albaraka.com.tr/urun-hizmet-ucretleri.aspx) internet sitelerinde ilan edilecektir. İşbu Form'daki ücretlere ilişkin artışlar, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ise, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Ücret değişikliğini kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

**Ticari Müşteriler İçin Ücretlerde Değişikliğin Hangi Esasa Göre Yapılacağı:** İşbu Form'daki ücret ve parasal sınırlar Bankamız tarafından yeni bir bildirim yapılana kadar geçerlidir.

### DİĞER BİLGİLENDİRMELER

**Hizmetin Temel Nitelikleri:** AlbaFX Mobil Uygulaması; ("**AlbaFX**") Müşteri'nin döviz karşılığı döviz alınması veya satılması, Türk Lirası karşılığı döviz alınması veya satılması, kıymetli maden karşılığı döviz alınması veya satılması, kıymetli maden karşılığı Türk Lirası alınması veya satılması işlemleri gibi Banka tarafından AlbaFX kapsamında sunulan hizmetlerin kullanılmasına yönelik Banka'nın sunmuş olduğu bir hizmettir. Müşteri, AlbaFX üzerinden işlem yapabilmek için alım-satım için talimat vereceği tutarları para/kıymetli maden cinsi özelinde tanımlı özel cari hesap ve işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için en az işlem tutarına denk (tam) bakiye bulundurmak zorundadır. Aksi halde, Banka Müşteri'nin talimatını (kısmen

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu/206671

MERSİS No: 0047000870200019

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 34768 Ümraniye/İstanbul

[www.albarakatürk.com.tr](http://www.albarakatürk.com.tr) / [ALBARAKATURK@hs03.kep.tr](mailto:ALBARAKATURK@hs03.kep.tr)

444 5 666

SZL-136-061

# ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ

## BİLGİLENDİRME FORMU

### İLE

## GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

dahi olsa) hiçbir şekilde işleme almayacaktır. Müşteri, Sözleşme'nin kurulması ve AlbaFX hizmetinden yararlanması için gerekli cihaz ve internet bağlantı ve kullanıma ilişkin sair teçhizatı ve donanımı kendisi sağlayacaktır. İşbu Formun ve AlbaFX Mobil Uygulaması Kullanıcı Sözleşmesi'nin imzalanması Banka tarafından hizmet sunulacağı taahhüdü anlamına gelmemektedir.

**Ürüne İlişkin Risk Bilgilendirmesi:** Müşteri AlbaFX üzerinden gerçekleştirilecek alım satım işlemleri ile ilgili kur riski, kur dalgalanmaları, döviz/kıymetli maden alım satım işlemlerine ilişkin yasal ve idari düzenlemeler yapılabileceği, vergiler belirlenebileceği gibi hususların bulunduğu unutulmamalıdır. Alım-satım işleminden kâr edileceğine veya kur bağlama gibi hususlarda Banka'nın vermiş olduğu bir taahhüt bulunmamakta olup, kurların anlık olarak değişkenlik arz edebileceği göz önünde bulundurulmalıdır. Devlet tarafından yapılacak ek ve/veya yeni vergilerden veya kur dalgalanmaları nedeniyle Müşteri talepleri sebebiyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**Cayma Hakkı:** Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği 13. Maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında Müşteri'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.

**Sözleşme'nin Tek Taraflı Feshedilebilmesi:** Banka'nın; Müşteri'nin özellikle Sözleşme'nin 4. ve 5. Maddeleri başta olmak üzere Sözleşme'ye ve Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranışları nedeniyle Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih hakkı bulunmaktadır.

### GENEL İŞLEM KOŞULLARINA İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER

Aşağıdaki bilgiler; AlbaFX Mobil Uygulama Kullanıcı Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") maddelerine ilişkin özet bilgiler olup, maddeler aynen yer almamaktadır. Maddelerin bire bir ayrıntıları hakkında [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) internet adresinde yer alan Sözleşme veya Banka şubeleri aracılığıyla ayrıntılı bilgi edinilebilir.

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

**1. Genel İşlem Koşulları Hakkında Bilgilendirme:** Sözleşme, Banka tarafından ileride çok sayıdaki benzer sözleşmelerde kullanmak amacıyla önceden ve tek taraflı olarak hazırlanmış tip sözleşmedir ve Türk Borçlar Kanunu'na ("TBK") göre genel işlem koşulları içermektedir. Genel İşlem Koşulları ("GİK"), karşı tarafın (müşterinin) menfaatine aykırı hükümler içerebilir. TBK'ya göre GİK'in Sözleşme'nin kapsamına girmesi, Sözleşme'nin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır. Banka da GİK de içeren Sözleşme'yi ve içerdiği hükümleri Müşteri'nin bilgisine sunmuştur.

**2. Sözleşme Aşağıdaki Hususları Düzenleyen On (10) Maddeden Oluşmaktadır:**

**2.1.** Sözleşme'nin; 1. maddesi Taraflar'a; 2. maddesi Tanımlar ve Kısaltmalar'a; 3. maddesi Sözleşme'nin Konusu'na; 4. maddesi AlbaFX'e İlişkin Hükümler ve Koşullar'a; 5. maddesi İşlem'e İlişkin Hüküm ve Koşullar'a; 6. maddesi Rehin, Hapis, Takas, Mahsup ve Virman Hakkı'na; 7. maddesi Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma'ya; 8. maddesi Delil Sözleşmesi'ne; 9. maddesi Genel İşlem Koşulu Kullanıldığı Uyarısı ve Bilgilendirme'ye; 10. maddesi Diğer Sözleşmelerle Bağlantı'ya ilişkin hususları düzenlemektedir.

**2.2. Sözleşme'nin Diğer Önemli Hükümlerine İlişkin Özet Bilgiler İse Aşağıdadır:**

**2.2.1. "AlbaFX'e İlişkin Hükümler"** başlıklı 4. madde: Müşteri ve Banka arasında imzalanmış Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi başta olmak üzere diğer sözleşmelerinde Sözleşme kapsamında uygulama bulacağını; Müşteri'nin AlbaFX'e giriş yapabilmesi için şartları; AlbaFX üzerinden İşlem yapılabilecek gün ve saatleri; AlbaFX'e giriş ve kullanımın Banka tarafından tek taraflı olarak kısmen veya tamamen durdurulabileceği; Banka tarafından AlbaFX üzerinden gönderilecek bildirimlerin Müşteri'ye gönderilmiş sayılacağı; Banka'nın Sözleşme, AlbaFX ve İşlem'lere ilişkin tek taraflı değişiklik yapma hakkının bulunduğu; Banka'nın Müşteri'nin AlbaFX üzerinde yapacağı işlemlere ilişkin bilgileri kayıt altına alıp saklayabileceğini;

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

Müşteri'nin giriş ve güvenlik bilgilerini üçüncü taraflar ile paylaşmayacağını ve bilgilerin güvenliğinden münhasıran sorumlu olduğunu ve aksine davranışları nedeniyle doğabilecek zararlardan tek başına sorumlu olduğunu; Müşteri'nin AlbaFX'i yalnızca İşlem'ler için kullanacağını, ticari ya da ticari olmayan herhangi bir amaçla üçüncü gerçek ve tüzel kişilere kullandırmayacağını aksine davranışların Sözleşme'ye aykırılık oluşturacağını; Müşteri'nin masrafları kendine ait olmak üzere AlbaFX'i kullanmak için teknik gereklilikleri kendisinin sağlaması gerektiği; Müşteri'nin AlbaFX'e giriş yapmak için kullandığı cihazların, bağlantısının güvenliğinden münhasıran sorumlu olduğunu ve bu kapsamda doğabilecek zararlardan tek başına sorumlu olduğunu; Müşteri'nin bir hata ile karşılaşması halinde Banka'ya bildirmesi gerektiğini; AlbaFX üzerinden yapılacak İşlem'lerden kaynaklanan her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerden Müşteri'nin sorumlu olduğunu; Banka'nın, Müşteri'nin Sözleşme'ye aykırı hareketleri olması durumunda Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini ve sair hususları düzenlemektedir.

**2.2.2. "İşlem'e İlişkin Hükümler"** başlıklı 5. madde: Müşteri'nin İşlem yapmaya yetkili ve ehil olduğuna ve yaptığı İşlem'lerin kendi nam ve hesabına sonuç doğuracağına ilişkin beyanlarını; Müşteri'nin talimatlarının Banka'ya doğru biçimde iletilmesinden sorumlu olduğunu; Müşteri'nin İşlem yapabilmek için gerekli tam bakiyeyi hesaplarında bulundurmak zorunda olduğunu; Müşteri'nin yalnızca AlbaFX üzerinden sunulan fiyat/kur ile işlem yapabileceğini ve AlbaFX dışında yer alan fiyat/kurların Banka'yı bağlamadığını; Banka'nın İşlem'lerin bir kısmını veya tamamını kaldırmaya veya durdurmaya ve yeni İşlem türleri eklemeye yetkili olduğunu; Müşteri'nin yapmış olduğu İşlem'lerin tamamen kendi kararı neticesi olduğunu; Müşteri'nin gerçekleştirdiği İşlem'lere ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğu; Müşteri'nin AlbaFX üzerinden gerçekleştirdiği her bir İşlem'in geri dönülemez nitelikte olduğu; Müşteri'nin İşlem yapabilmesi için para/kıymetli maden cinsi özelinde hesap tanımlaması yapması gerektiği ve tanımlamaya ilişkin usulü; AlbaFX'te yer alan fiyat/kurların Banka için bağlayıcı olmadığını,

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

anlık olarak değişkenlik gösterebileceğini ve Müşteri'nin İşlem talimatını verme usulünü; Müşteri'nin İşlem anında ilgili tanımlı hesabında yeteri miktarı bulundurmaması halinde İşlem'in gerçekleşmeyeceğini, Banka nezdindeki başkaca veya diğer para/kıymetli maden cinsinden tanımlı hesaplarında yeterli bakiye bulunduğu iddiasında bulunamayacağını ve Banka'dan benzer nedenlerle herhangi bir talepte de bulunamayacağını; Banka'nın fiyat/kur teklifi verme yükümlülüğünün bulunmadığını; Banka'nın AlbaFX'te fiyat/kur sunmayabileceği veya farklı fiyat/kur seviyesinden İşlem gerçekleştirebileceğini ve sair düzenlemeleri içermektedir.

**2.2.3. "Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma"** başlıklı 7. madde: Veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü kapsamında Banka'nın, Sözleşme'nin tarafı olan gerçek kişileri Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda bilgilendirdiğini ve sair hususları düzenlemektedir.

**2.2.4. "Diğer Sözleşmelerle Bağlantı"** başlıklı 10. madde; Sözleşme'nin öncelikle BHS'nin ve/veya (BHS olmaması halinde) MİS'in eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu; bu sebeple Sözleşme'ye öncelikle ve ayrıca hüküm olmayan hallerde öncelikle BHS ve/veya (BHS olmaması halinde) MİS hükümleri uygulanacağını ve sair hususları düzenlemektedir.

**GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") md. 10 gereğince ve yasal zorunluk nedeniyle yapılmaktadır.

KVKK; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi "kişisel veri" olarak tanımlamaktadır. Banka, kişisel veri işleme faaliyetlerini başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alarak gerçekleştirmektedir. Banka'nın amacı; sizlerin memnuniyeti doğrultusunda; kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki nedenleri, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere aktarılması ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmektir.

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

**a) Veri Sorumlusunun ve Varsa Temsilcisinin Kimliği:** Veri sorumlusu Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'dir.

**b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:**

Kişisel verileriniz;

- Katılım fonu kabulü; nakdî, gayrinakdî her cins ve surette kredi verme işlemleri; nakdî ve kaydî ödeme ve fon transferi işlemleri, muhabir bankacılık veya çek hesaplarının kullanılması dahil her türlü ödeme ve tahsilat işlemleri; saklama hizmetleri; kredi kartları, banka kartları ve seyahat çekleri gibi ödeme vasıtalarının ihracı ve bunlarla ilgili faaliyetlerin yürütülmesi işlemleri; efektif dahil kambiyo işlemleri; para piyasası araçlarının alım ve satımı; kıymetli maden ve taşların alımı, satımı veya bunların emanete alınması işlemleri; ekonomik ve finansal göstergelere, sermaye piyasası araçlarına, mala, kıymetli madenlere ve dövizde dayalı; vadeli işlem sözleşmelerinin, opsiyon sözleşmelerinin, birden fazla türev aracı içeren basit veya karmaşık yapıdaki finansal araçların alımı, satımı ve aracılık işlemleri; sermaye piyasası araçlarının alım ve satımı ile geri alım veya tekrar satım taahhüdü işlemleri; sermaye piyasası araçlarının ihraç veya halka arz yoluyla satışına aracılık işlemleri; daha önce ihraç edilmiş olan sermaye piyasası araçlarının aracılık maksadıyla alım satımının yürütülmesi işlemleri; başkaları lehine teminat, garanti ve sair yükümlülüklerin üstlenilmesi işlemleri gibi garanti işleri; finansal kiralama işlemleri; sigorta acenteliği ve bireysel emeklilik aracılık ürün/hizmetlerinin satış süreçlerinin ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, hizmet üretim ve operasyonel süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan ürün/hizmetler için yapılan taleplerin değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi; operasyonların güvenliğinin temini için iş ve işlemlerin sahibinin, yetkilisinin ve muhataplarının belirlenmesi; yatırım süreçlerinin yürütülmesi, elektronik veya kağıt ortamında gerçekleştirilecek işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi; tarafınızla paylaşılması gereken önemli bilgilerin iletişim bilgileriniz

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ**  
**BİLGİLENDİRME FORMU**  
**İLE**  
**GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI**  
**SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL**  
**VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

üzerinden iletilerek iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi; kredi işlemlerine yönelik istihbarat, izleme, analiz, kredi geçmişi, kredibilite tespiti, kredi değerlendirme, kredi tahsis, teminat ve tahsilat işlemlerinin yapılması süreçlerinin yürütülmesi; ödemesi geciken kredi ve Banka alacaklarının, komisyon ve masrafların takibinin gerçekleştirilmesi; alacağa mahsuben devir alınan menkul ve gayrimenkullerin satışı; şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sisteminde kayıt altında tutularak talep şikayetlerin takibi; yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyularak risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi; iç sistemlere dair yükümlülükler başta olmak üzere mevzuatın öngördüğü kontrol/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi ve gerektiğinde ilgili mercilerle paylaşılması; Banka içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi/planlanması, denetlenmesi ve uygulanması; İşyerinde güvenlik uygulamaları nedeniyle Banka hizmet birimlerinde ve ATM'lerde kamera görüntülerinin kaydedilmesi; kalite standartları, güvenlik, dolandırıcılığın önlenmesi, ihtilafların çözümlenmesi için haberleşmenin, iletişimin ve işlemlerin kaydedilmesi ve denetlenmesi; İzin vermeniz/talebiniz halinde bulunduğunuz lokasyona en yakın şube/ATM'lerin tarafınıza bildirilmesi, QR kod ile yapılan kartsız işlemlerde işlem güvenliğinin sağlanması,
- Banka ile imzalanmış/imzalanacak sözleşmeler ile kurulmuş/kurulacak ilişkilerin yürütülmesi; Banka ile müşteri arasındaki hukuki ve ticari ilişkilerin düzenlenmesi ve yürütülmesi; Banka'nın taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin, operasyonel süreçlerin ve satın alma operasyonların planlanması, yürütülmesi, denetimi ve güvenliğinin temini; finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, konsolide finansal tabloların hazırlanması,



**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

- Ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, tanıtımı ve pazarlanması süreçlerinin yürütülmesi, ürün çalışmaları, müşteriye hitap eden ürün ve hizmetlerin tespiti, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, verim ve kârlılık artırılması, bilgi araştırmaları, modelleme, anket ve diğer suretlerle beğeni ve değerlendirmelerin alınması, ölçülmesi, analiz, raporlama ve değerlendirme yapılması, müşteri memnuniyeti/bağlılığı çalışmalarının yürütülmesi, yayın, promosyon ve ticari elektronik ileti gönderimi, ar-ge faaliyetleri, strateji belirlenmesi, Banka'ca ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,

amaçlarıyla işlenebilecektir.

**Aynı Risk Grubunda Yer Alanların Kişisel Verilerinin İşlenme Amacı:**

Müşteri olmasanız dahi, bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna (Sizin, eşinizin, çocuklarınızın ve bu sayılanların, yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, bunların birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan gerçek ve tüzel kişiler bir risk grubu oluşturmaktadır. Bunların

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

yani sıra, risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler BDDK'ca belirlenir.)  
kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dâhil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi,  
izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amacıyla Banka'ca kişisel verileriniz  
işlenebilmektedir

**c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:**

KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin md. 8 ile kişisel verilerin yurt dışına  
aktarılmasına ilişkin md. 9 çerçevesinde Banka nezdinde bulunan kişisel verileriniz aşağıda  
belirtilen amaçlarla yurtiçinde ve yurtdışında bulunan kişilere/kurumlara aktarılabilecektir;

- BDDK, SPK, TCMB, GİB, MASAK, KKB, BKM, KOSGİB, SGK, FKB gibi kanunen yetkili  
kılınmış kişi, kurum ve kuruluşlara hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla;
- Bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer kanun  
ve mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dâhilinde ve iş süreçlerinin  
gerektirdiği ölçüde hizmet alınan üçüncü taraflara, destek hizmeti kuruluşlarına, işbirliği  
yapılan kuruluşlara, danışmanlara, program ortaklarına;
- Aracılık/acentelik hukukundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Banka'nın  
aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü kişi, kurum ve kuruluşlara;
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla mahkeme, icra ve iflas daireleri, savcılık gibi  
yargı ve arabuluculuk, hakem heyeti, tahkim, uzlaştırmacı gibi alternatif uyuşmazlık çözüm  
mercilerine, hukuk bürolarına, varlık yönetim şirketlerine;
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim  
şirketine;
- İşlemin mahiyeti gereği, işlemin tarafı olan kişilerin tanınması konusundaki yükümlülüklerin  
yerine getirilmesi amacıyla muhabir bankalara, yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlara;

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

- İşlemin mahiyeti gereği, kredi kartları ve para transferi süreçlerinin yürütülmesi için başta Europay Int. SA, Western Union, Mastercard Int. INC., Visa INC., JCB Int. Co., Maestro, Electron olmak üzere tüm ödeme sistemleri kuruluşlarına, kart kuruluşlarına, yurtiçi/yurtdışı üye işyerlerine;
- Açık rızanızın bulunması durumunda ve rızanız kapsamında diğer üçüncü kişilere; aktarılabilecektir.

**d) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel verileriniz;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması;
- Veri sorumlusu Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması;
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması;
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu Banka'nın meşru menfaatleri için zorunlu olması;
- Açık rızanızın bulunması;

hukuki sebeplerine dayanarak yukarıda (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla;

- Banka'nın Genel Müdürlüğü, Birimleri, Bölge Müdürlükleri, Şubeleri ve diğer hizmet birimleri aracılığı ile verdiğiniz bilgiler;
- Banka'nın iştirakleri, destek hizmeti kuruluşları, işbirliği yaptığı, hizmet aldığı/verdiği, iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişiler, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, muhabir/muhatap bankalar, anlaşmalı bayiler, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine yapılan başvurular, üye işyerleri ve POS'ları, piyasa istihbaratı, adli kayıtların taranması, SGK kayıtları, PTT;

**ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME FORMU  
İLE  
GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI  
SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL  
VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA**

- Ulusal ve uluslararası otoriteler/merciler/kurumlar;
  - Kamu kurum ve kuruluşları tarafından Banka kullanımına açılan; Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Ticaret Sicil Gazetesi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Risk Merkezi, KKB, elektronik rehin gibi sistemler;
  - ATM, BTM, kiosk, ödeme araçları, internet siteleri, medya, sosyal medya, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, çağrı merkezi, mobil uygulamalar;
  - Genel Müdürlük, birimler, bölge müdürlükleri, şubeler ve diğer hizmet birimlerine ait telefonlar, bilgisayarlar ve kameralar;
  - ATM üzerinde yer alan kameralar;
  - Kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat, elektronik posta, posta, faks, kısa mesaj, SWIFT;
  - Banka'ya yapılan her türlü bildirimler, başvurular, görüşmeler ve benzeri/sair kanallar;
- aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da otomatik olmayan, yazılı, sözlü, elektronik veya sair yollarla toplanmak suretiyle işlenmektedir.

**e) Diğer Haklar:**

KVKK md. 28'de öngörülen haller başta olmak üzere ilgili tüm istisnalar saklı kalmak kaydıyla KVKK'nın "ilgili kişinin hakları"nı düzenleyen md. 11 kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca Banka'nın "albarakaturk@hs03.kep.tr" KEP adresine veya Banka'nın Şubeleri aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak veya noter kanalıyla Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 6 Ümraniye/İSTANBUL adresine veya güvenli elektronik imza ya da mobil imza ya da Banka'da kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak suretiyle "kvkk@albarakaturk.com.tr" e-posta adresine iletebilirsiniz. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanırken, mevzuatın izin verdiği tutarlarda Banka'nın ücret/masraf talep etme hakkı saklıdır.

# ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ

## BİLGİLENDİRME FORMU

### İLE

## GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

İşbu Aydınlatma Formu yalnızca gerçek kişiler için geçerli olup, gerçek kişi olmayanlar hakkında uygulanmayacaktır.

### KİŞİSEL VERİ AÇIK RIZA BEYANI

**Aşağıda imzası bulunan gerçek kişiler olarak Biz;** Kişisel veriler konusunda yeterince bilgi sahibi olduğumuzu; ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kanununa göre kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin işlenebilmesi, yurt içinde ve yurt dışına aktarılabilmesi için açık rızam gereken (kanunen istisna kapsamında olmayan) hallerde dahi; ürün ve hizmet kalitesi artırımı, tanıtımı ve pazarlanması, ürün çalışmaları, müşteriye hitap eden ürün ve hizmet tespiti, müşteri memnuniyeti çalışmaları, verim ve kârlılık artırımı, bilgi araştırmaları, modelleme, anket ve diğer suretlerle beğeni ve değerlendirmelerimin alınması, ölçülmesi, analiz, raporlama ve değerlendirme yapılması, müşteri bağlılığı çalışmaları, yayın, promosyon ve ticari elektronik ileti gönderimi, ar-ge faaliyetleri, strateji belirleme, iletişim kurma gibi amaçlarla; kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimi işlemenize ve yine Bankanızın ortaklarına, bağlı ortaklıklarına, ana ortaklığına, hâkim ortağına, doğrudan ve dolaylı iştiraklerine ve ortaklıklarına, Bankacılık Kanunundaki kredi kuruluşları, finansal kuruluşlar ve kuruluş birliklerine, doğrudan ve dolaylı iş ilişkisine girdiğiniz, hizmet aldığınız veya verdiğiniz gerçek ve tüzel kişilere yurt içinde ve yurt dışına aktarılabilmenize **açık rızamız olduğunu belirtiriz.**

### GENEL İŞLEM KOŞULLARI KABUL BEYANI

**Aşağıda imzası bulunan Biz,** AlbaFX Mobil Uygulama Kullanıcı Sözleşmesi'ni Banka'nın [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) adresinden incelediğimizi, gerek bu suretle gerek işbu bilgilendirme formu ve gerekse şifahi anlatımlar suretiyle Banka'nın genel işlem koşullarının varlığı hakkında açıkça bilgi verdiğini, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağladığını ve tüm genel işlem koşullarını ve içeriklerini öğrendiğimizi, sonuçta **genel işlem koşullarının tamamını kabul ettiğimizi belirtiriz.**

ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ

BİLGİLENDİRME FORMU

İLE

GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

BANKA KAŞE VE İMZASI

**Form'un Sözleşmenin Eki ve Ayrılmaz Bir Parçası Olması:** İşbu Form, Müşteri ile Banka arasında imzalanan/imzalanacak başta Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (veya Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nden sonra gelmek üzere Müşteri İşlemleri Sözleşmesi) ile imzalanması halinde AlbaFX Mobil Uygulama Kullanıcı Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup; bu sonuç AlbaFX Mobil Uygulama Kullanıcı Sözleşmesi imzalanması ile birlikte kendiliğinden/başkaca bir işleme gerek olmaksızın doğar.

**Banka'nın Bilgileri; Unvanı:** Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.; **Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu/206671; **MERSİS No:** No:0047000870200019; **Merkezi:** Ümraniye/İstanbul; **Adresi:** Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İstanbul; **İnternet Sitesi:** www.albarakaturk.com.tr; **KEP Adresi:** albarakaturk@hs03.kep.tr; **Telefon/Faks:** 0 (216) 666 01 01 / 0 (216) 666 16 00

**1) Aşağıda imzası bulunan Müşteri olarak;** İşbu Form'da yer alan yazılı ve ayrıca yapılan sözlü bilgilendirmeler sonucu AlbaFX Mobil Uygulamasını, kullanım koşulları, ücretler ve sair tüm hususları **tam olarak anladım, tüm bunları kabul ediyorum ve onaylıyorum.** Yapacağınız değerlendirme neticesinde uygun görmeniz halinde tarafımın **AlbaFX Mobil Uygulaması kullanıcıları olarak kabul edilmesini talep ederim.**

**2)** Aşağıda imzası bulunan Müşteri olarak, işbu Bilgilendirme Formu'nun,

ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ

BİLGİLENDİRME FORMU

İLE

GENEL İŞLEM KOŞULLARINA VE ALBAFX MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NE İLİŞKİN İLAVE BİLGİLENDİRMELER VE GERÇEK KİŞİLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

- i. mesafeli olarak/elektronik ortamda yapılmış olmaması halinde Banka tarafından imzalanmış bir örneğini elden;
- ii. mesafeli olarak/elektronik ortamda yapılmış olması halinde uzaktan iletişim aracı/kalıcı veri saklayıcısı ile teslim aldım.

Müşteri

Adı Soyadı/Unvanı:

TCKN/VKN:

Telefon:

E-posta Adresi:

Tarih:

(Bilgilendirme kağıt üzerinde elden veya elektronik ortamda/mesafeli olarak uzaktan iletişim aracıyla/kalıcı veri saklayıcısı ile yapılabilir.)

İmza: