

Acil ve Beklenmedik Durum Eylem Planı

Amaç ve Kapsam

Bu plan, Albaraka Türk İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Planlarının bir parçası olarak hazırlanmış olup, Albaraka Türk'ün iş sürekliliği yönetimi yaklaşımını özetlemektedir. Detaylı bilgiler ve prosedürler bankanın iş sürekliliği planlarında yer almaktadır. Bu plan (bilgi notu), Albaraka Türk'ün ürün ve hizmetlerini gerçekleştirebilmesi için ihtiyaç duyduğu; Personel, Bina ve çalışma ortamı, Bilgi ve iletişim teknolojileri, Basılı ve dijital ortamda bulunan bilgi varlıkları ve Tedarikçi kaynaklarından birinde veya bir kaçında işlev veya kabiliyet kaybı yaratarak, iş kesintisine sebebiyet veren olaylar (yangın, deprem, enerji kesintisi, sistem kesintisi, siber saldırı gibi) karşısında müşterilerine ve diğer ilgili taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme koşullarını kapsamakta, temel prensipleri ve süreçleri belirtmeyi amaçlamaktadır. Bu plan, olağan durumlarda yılda bir kez, bunun dışında hizmet gerçekleştirme kaynaklarında yaşanan bir değişiklik, bu planın işletilmesini gerektiren bir olay ve diğer ihtiyaçlar sonrası gözden geçirilerek güncellenir.

İş Sürekliliği Prensipleri ve Süreçler

Mevcut mevzuat gereğince tutulma yükümlüğü olan her türlü kayıt ve kıymetli evrakın basılı ve dijital ortamdaki halleri Albaraka Türk tarafından saklanmaktadır. Saklanan bilgiler anlık ve günlük olarak belirli periyotlarda bankanın olağanüstü durum merkezine (ODM) gönderilerek yedeklenmekte ve muhafaza edilmektedir.

Operasyonel ve iş sürekliliği riskleri değerlendirilmekte olup, bankanın faaliyetlerini engelleyecek ve kesintilere sebebiyet verebilecek riskler bulunmamaktadır. Bununla birlikte Bilgi işlem altyapısı riskleri düzenli ve sistematik bir şekilde gözden geçirilmekte ve gerekli önleyici tedbirler alınmaktadır. Sistem testleri ve kontrolleri belirlenen test programı çerçevesinde yapılmakta olup, bu şekilde faaliyetlerin sürekliliği için makul seviyede güvence sunulmaktadır.

Hizmet verilen kişilerle iletişimin sağlanması için alternatif iletişim kanalları, hizmet sürekliliğinin sağlanması için alternatif çalışma alanları ve sistem yedekliliği oluşturulmuştur.

İş sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, müşterilerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması, www.albarakaturk.com.tr internet sitesi üzerinden, merkezi olarak tüm müşterilere SMS veya e-mail gönderilmesi suretiyle, basın veya sosyal medya açıklamaları ile sağlanacaktır.

Acil ve beklenmedik durumlarda iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla, www.albaraka.com.tr 'de yayınlanan "Acil ve Beklenmedik Durum Eylem Planı"nda belirtilen kişilerle iletişime geçilebilir.

Müşteri

Adı Soyadı/Unvanı :

TCKN / VKN :

Okudum/Anladım Beyanı*:

Kaşe / İmza :