

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM DESTEĞİ BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

## Madde 1. Konu

1.1. İşbu Sözleşme ile katılım bankacılığı mevzuatına ve prensiplerine/standartlarına uygun olmak üzere Banka'nın Müşteri'ye sağlayabileceği Müşteri veya velisi/vasisi olduğu öğrenci/ler veya önereceği kişi/ler için eğitim ve öğretim hizmetinin ("Hizmet") finansmanına ilişkin usul ve esaslar ile Tarafların hakları ve yükümlülükleri düzenlenmektedir.

## Madde 2. Kredinin Türü

2.1. Tüketici kredisidir.

## Madde 3. Sözleşmenin Süresi

3.1. İşbu Sözleşme, Müşteri'nin Hizmet finansmanı (kredi) borcunu Banka'ya tüm ferileri ile birlikte ödeninceye ve tüm yükümlülükler yerine getirilinceye kadar yürürlükte olmak üzere sürelidir.

## Madde 4. Banka'nın Bilgileri

4.1. Banka'nın bilgileri, aşağıdaki İMZALAR kısmındadır.

## Madde 5. Kullanılabilecek Kredi Tutarı

5.1. Kullanılabilecek kredinin/finansmanın toplam tutarı (anaparası) ekli Ödeme Planı'nda yer almaktadır.

5.2. Döviz cinsinden kullanılması halinde kredinin TL karşılığının hesaplanmasında kredinin kullanıldığı tarihteki Banka'nın Cari Gişe Döviz Alış Kuru esas alınır.

5.3. Tahsis edilen para cinsine bakılmaksızın Banka, krediyi ilgili mevzuat çerçevesinde döviz cinsinden kullanabilir.

## Madde 6. Kâr Payı Oranları

6.1. Aylık Akdi Kâr Payı Oranı: %.....,

Yıllık Akdi Kâr Payı Oranı: %..... ve

Yıllık Maliyet (Efektif Yıllık Kâr Payı) Oranı: %.....'dır.

6.2. Kâr payı hesaplanmasında bileşik kâr payı uygulanmaz, kredi anaparası üzerinden vadeye göre basit usulde hesaplanır, taksit/ler içinde tahsil edilir.

6.3. Efektif Yıllık Kâr Payı Oranı hesaplamasında kredinin anaparası, vade, akdi kâr payı, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile her türlü ücret bileşenleri kullanılmıştır. Kredi borcunun toplam tutarı ekli Ödeme Planı'nda yer almaktadır.

## Madde 7. Kredi Kullanılması Şartları

7.1. Kredi(finansman), Müşteri'nin satın alacağı Hizmet'in alımı için kullanılabilir.

7.2. Müşteri, kural olarak kredi (finansman) talebini Sözleşme'nin eki niteliğinde olan Bireysel Finansman Kredisi Başvuru Formu ile Banka'ya bildirir. Finansman talebi ve finansmana konu mal/hizmet katılım bankacılığı prensiplerine/standartlarına uygun olmalıdır.

7.3. Kredinin kullanılmasına bir mani yoksa kredi ödemesi kural olarak satıcıya (temsilcisine, vekiline, satıcının bildirdiği kişiye) yapılır. Döviz cinsinden kredi, Banka'nın ödeme tarihindeki Cari Gişe Döviz Alış Kuru karşılığı TL olarak ödenir. Kredinin satıcıya

ödenmesi veya ödeneceğine dair taahhütte bulunulması veya kredi bedeli için düzenlenebilecek çekin satıcıya verilmesi ile birlikte; Müşteri Banka'ya derhal borçlanmış olur.

7.4. Kredi, kural olarak teminatların verilmesinden sonra kullanılır. Banka krediyi teminat almadan kullanırsa da Müşteri borçlanmış olur.

7.5. Müşteri'nin veya Kefil'in kişisel, ekonomik ve sair hususlarda Banka'ya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğru olmaması veya başlangıçta bilinseydi Banka'nın kredi tahsis etmeyeceği durumların öğrenilmesi veya kredinin (finansmanın) katılım bankacılığı prensiplerine/standartlarına uygun olmadığını öğrenilmesi gibi haklı sebepler varsa, Hizmet alınmış ve teminatlar verilmiş olsa dahi Banka, krediyi kullanırmayabilir veya kısmen kullanabilir.

7.6. Krediyi birden çok kişinin kullanması halinde tamamı birlikte Müşteri olarak anılmış olup, işbu Sözleşme'den doğacak borçların tamamından Banka'ya karşı Türk Borçlar Kanunu md. 162 ve devamı hükümler gereği müteselsil borçlu sıfatıyla sorumludurlar. Şüpheye mahal bırakmamak üzere, aynı Hizmet'e ilişkin birden fazla kişinin ayrı ayrı kredi kullanması halinde de Müşteri birden çok kişi sayılır.

7.7. Satıcıyı Müşteri'nin bulması, Hizmet'i Müşteri'nin belirlemiş/seçmiş olması ve Satıcı'dan devir/teslim alma sorumluluklarının Müşteri'ye ait olması gibi nedenlerle devir, teslim, ayıp, zapt gibi hiçbir sorumluluk Banka'ya ait değildir.

7.8. Müşteri'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılamaz. Sigortaya ilişkin hizmetler Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınabilir.

## Madde 8. Müşteriden Talep Edilecek Ücretler

8.1. Müşteri'den kredi (finansman) ile ilgili olarak talep edilecek ücretler, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Müşteri, Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretleri ödemeyi kabul etmiştir. Müşteri, onayına bağlı olup da onayladığı bildirimlerin ücretini de öder. Banka, ücretleri müşteri hesabına borç kaydedebilir.

8.2. Ücretler Tüketici Mevzuatı'na uygun olarak değiştirilebilir, artırılabilir.

8.3. Kâr payları üzerinden doğacak BSMV, KKDF, döviz cinsinden kredilerde taksit ödeme tarihlerinde kur artışından doğacak KKDF ve BSMV ile mevzuat nedeni ile doğabilecek yeni veya ek yükümlülüklerden, yürürlük tarihleri itibarı ile Müşteri sorumludur.

8.4. Sözleşmeden ve teminatların tesisinden kaynaklanabilecek her türlü noter masrafları da Müşteri tarafından ödenir.

8.5. Müşteri, Sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alabilir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM DESTEĞİ BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

8.6. Müşteri, krediyle ilgili sigortaları Banka aracılığı ile yaptırmak isterse, sigortalara ilişkin poliçelere göre Müşteri'den ayrıca prim tahsil edilir.

### **Madde 9. Kredi Borcunun Banka'ya Ödenmesi/Ödeme Planı**

9.1. Kullanılan kredi nedeni ile Müşteri'nin Banka'ya karşı olan toplam borç tutarının anapara, kâr payı, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ve ücretler itibarıyla dağılımı ile ödenecek her bir taksitin tutarı, borcun kaç taksitte, hangi vade ve miktarda geri ödeneceği Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası ve eki olan ve hesap özeti niteliğindeki ekli Ödeme Planı'nda yer almaktadır.

9.2. Kredi borcu; Müşteri'nin, Ödeme Planı'nda yer alan taksitleri, taksit ödeme tarihlerinde Banka'ya nakden ve defaten ödemesi sureti ile ödenir. Müşteri, Sözleşme ve mevzuat gereği ödenmesi gereken vergi, harç, resim, fon ve ücretleri de nakden ve defaten öder.

9.3. Müşteri, Ödeme Planı'nda yer alan kredi borcunun Banka'ya tamamen ödenmesinden sorumlu olup, Hizmet ile ilgili satıcı ve sair üçüncü şahıslarla arasındaki ihtilaflar kredi ve sair borçlarını belirlenen vade, miktar ve şartlarda Banka'ya ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

9.4. Döviz cinsinden krediye ilişkin belirlenen taksit ödemeleri ve diğer tüm borçların ödenmesi, efektif veya döviz olarak aynen veya fiili ödeme tarihindeki Banka döviz satış kuru üzerinden TL olarak yapılır. Efektif olarak yapıldığında, Banka'nın fiilen tahsil tarihindeki gişe Efektif Satış Kuru karşılığı TL tutarı; döviz olarak yapıldığında Banka'nın fiilen tahsil tarihindeki gişe Döviz Satış Kuru karşılığı TL tutarı esas alınır.

9.5. Taksitlerin YP veya TL olarak ödenmesinden bağımsız olarak taksit ödemeleri, kredinin kullanıldığı veya ödendiği tarih ile Ödeme Planı'nda yer alan her taksitin ödendiği tarih arasındaki kur farkından dolayı tahakkuk edecek BSMV, KKDF ve sair tüm vergi, harç, resim, fon ve masraflarla birlikte ödenir. Döviz cinsinden finansmanın (kredinin) TL cinsinden takibi nedeniyle doğabilecek kur farkları Banka'nın geliridir.

9.6. Kâr paylarından, kur farklarından ve hangi sebeple olursa olsun doğacak BSMV, KKDF ve sair vergi, harç, resim, fon ve masraflar, doğdukları anda ve doğdukları her bir taksit ile birlikte Müşteri tarafından ödenecek olup, bunların ödenmemesi de muacceliyet ve temerrüt hükümlerine tabi olur.

9.7. Kısmi ödeme yapılması borcun ifası anlamına gelmemekte olup, kısmi ödemenin kabul edilmesi Banka'nın haklarından vazgeçme, Sözleşme'nin yenilenmesi ve temdit sonucunu doğurmaz. Herhangi bir taksit bedelinin tamamen ödenmesi ondan evvelki

taksit bedellerinin ödendiği veya akdi kâr payının müteakip aylara/dönemlere dağıtılması, o ay/dönem için tahsil edilmesi gereken Banka alacağının tamamen tahsil edildiği anlamına gelmez.

9.8. İlgili mevzuatın gerektirdiği ve ödenmesi gereken BSMV, KKDF ve sair vergi, harç, resim, fon ve masraflardan oluşacak tüm yükümlülüklerin, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak olması nedeni ile Ödeme Planı buna uygun olarak değişebilecektir.

9.9. Asıl alacağa mahsuben yapılan tahsilat için Müşteri'ye makbuz verilmesi veya sadece asıl alacak için ihbar, hesap ekstresi gönderilmesi veya yasal işlem yapılması hallerinde de Banka'nın gecikme cezası ve ayrıca borçlunun temerrüdü nedeni ile kanun hükümleri gereği ödenmesi gereken ferileri ve diğer haklarını talep etme hakları saklıdır.

9.10. Taksitlerin, taksit ödeme tarihlerinde ödenmemesi halinde Sözleşme'nin 10. maddesi gereği gecikme cezası ve sair unsurların ilavesi ile alacaklar talep, tahsil ve takip edilecektir.

9.11. Sözleşme'ye ilişkin bir hesap açılır ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılırsa, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredi borcunun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesi ile kapanacaktır.

### **Madde 10. Gecikme Cezası**

10.1. Müşteri, taksit ödeme tarihinde ödemediği her bir taksit (anaparası) üzerinden ve yine Sözleşme'nin 13.3. maddesine göre borcun tamamı yönünden temerrüdün gerçekleşmesi halinde ise borcun tamamı (anaparası) üzerinden, gecikilen günler için (temerrüt tarihinden borcun fiili ödeme gününe kadar geçen günler için), Sözleşme'nin 6. maddesinde yazılı Akdi Kâr Payı'nın %30 fazlasıyla hesaplanarak bulunacak olan gecikme cezasını da ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir. İşbu hüküm, Banka'nın, temerrüdün sonuçlarını düzenleyen yasal haklarını da talep ve kullanmasına engel değildir.

10.2. Döviz cinsinden TL ödemeli kredide Banka dilerse borcun tamamını muaccel olduğu tarihten itibaren, Banka Cari Gişe Efektif Satış Kuru'ndan TL'ye çevirerek takip etmeye yetkilidir. Bu takdirde borcun tamamı için uygulanacak gecikme cezası oranı TL için tespit edilmiş olan gecikme cezası oranı olacaktır.

10.3. Gecikme cezası ödenmesinin gerektiği durumlarda, Müşteri, gecikme cezası ile ilgili olarak ayrıca BSMV, KKDF başta olmak üzere ödenmesi gereken her tür vergi, harç, resim, fon, komisyon, masraf sair ödemeleri de yapmak zorundadır.

### **Madde 11. Cayma Hakkı**

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM DESTEĞİ BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

**11.1.** Müşteri; on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu kredi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir.

**11.2.** Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yöneltilmelidir. Cayma hakkı süresi; Sözleşme'nin imzalandığı tarihten, Sözleşme'nin bir örneği Müşteri'ye imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Müşteri'ye verilme tarihinden itibaren başlar.

**11.3.** Müşteri krediden faydalanmış ise; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın ödendiği tarihe kadar olan sürede akdi kâr payı oranına göre hesaplanan kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan ücretleri/masrafları en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde krediden cayılmamış sayılır.

### **Madde 12. Erken Ödeme**

**12.1.** Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi, kredi borcunun tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hâllerde, Banka, ilgili mevzuat gereğince gerekli indirimi yapar.

**12.2.** Erken ödeme tazminatı ile ilgili olarak Tüketici Mevzuatı'na uygun hareket edilir.

**12.3.** Kâr payı ve komisyon indiriminden sonra anaparaya göre yeni bir Ödeme Planı yapılması ve bunun için bir vergi, harç, resim ve sair ödenmesi gerekirse buna ilişkin yükümlülükler Müşteri'ye aittir.

### **Madde 13. Muacceliyet, Temerrüt ve Sonuçları**

**13.1.** Ödeme Planı'nda yer alan her bir taksit, ihtara gerek olmaksızın ilgili taksit ödeme tarihinde muaccel olur. Taksit ödeme tarihinin kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde (resmi tatil veya hafta sonu tatili gibi) izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir.

**13.2.** Ödeme Planı'nda yer alan bir taksit, taksit ödeme tarihinde ödenmezse Müşteri, ihtara gerek olmaksızın ilgili taksit yönünden temerrüde düşmüş olur.

**13.3.** Müşteri'nin taksitleri ödemede temerrüde düşmesi durumunda Banka, kalan borcun tamamının ödenmesini/ifasını talep etme hakkına sahiptir. Buna göre; birbirini izleyen en az iki taksitin ödenmesinde temerrüde düşülmesi ve otuz gün süre vermek sureti ile muacceliyet uyarısında bulunulmasına karşın Müşteri'nin verilen bu süre içerisinde borcunu ödememesi halinde Banka, kalan borcun tamamını talep ve tahsil için yasal ve sözleşmesel her türlü yola ve haklarına müracaat edebilir.

**13.4.** Banka ayrıca Müşteri'nin ve Kefiller'in Banka'nın merkez (genel müdürlük) ve tüm şubelerinde (merkez

şube dâhil) bulunan ve ileride bulunabilecek olan vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle hak, alacak, özel cari ve katılma hesapları, yatırım/saklama hesapları, bloke hesaplar, nakit, esham ve tahviller, lehine gelmiş ve gelecek havaleler ve akreditifler ile bono, poliçe, çek, konşimento ve tahsile verilmiş olsa dahi tüm kıymetli evrak ve senetler, kredi hesapları ve sair bilcümle varlıkları üzerinde bir ihbara gerek kalmaksızın hapis, takas, mahsup ve virman hakkını kullanabilecektir.

**13.5.** Temerrüt halinde Banka ayrıca Sözleşme'nin 10. maddesine konu Gecikme Cezası'nı ve bu Ceza üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükleri de Müşteri'den talep edebilir. Müşteri'den talep edilebilecek gecikme cezası hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Temerrüt hali de dâhil Sözleşme'ye dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik kâr payı uygulanamaz.

**13.6.** Alacakların tahsili için başvurulacak yasal yollarla/işlemlerle (ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, icra takibi, dava, tahkim, hakem heyeti, arabuluculuk ve sair) ilgili olarak başta yargılama giderleri ve takip giderleri olmak üzere Banka'nın yapacağı her ne ad altında olursa olsun diğer her türlü giderler, masraflar ve ödemeler Müşteri'ye ait olup, hesaplarına borç kaydedilecektir. Müşteri bu giderleri, masrafları ve ödemeleri ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın ilave ödemeler ile vekâlet ücreti ödemeleri de yapmak durumunda kalabilecektir.

### **Madde 14. Teminatlar, Rehin Sözleşmesi, Takas, Mahsup, Virman ve Hapis Hakkı**

**14.1.** Müşteri, Banka'nın öngördüğü/öngöreceği taşınır, taşınmaz, hak-alacak rehni, alacak temliki, kefalet, garanti ve sair aynı ve/veya şahsi teminatları Ödeme Planı'ndaki toplam borç tutarından az olmayacak miktarda Banka lehine her türlü takyidattan ari olarak tesis edecektir.

**14.2.** Müşteri ve Kefiller, aşağıdaki müşteri numaralarına bağlı olsun ya da olmasın Banka'nın tüm şubeleri (merkez şube dâhil) nezdinde açılmış ve açılacak bilcümle hesaplarının (özel cari, katılma ve yatırım/saklama hesapları) ve bu hesaplarında doğmuş ve doğacak bilcümle alacaklarının ve varlıklarının (kâr payı gibi her türlü semereleri de dâhil), ayrıca yine müşteri numarasına bağlı olsun ya da olmasın havale, akreditif, tahsile verilmiş olsalar dahi bono, poliçe, çekler ve bunların tahsil edilen bedelleri, hisse senedi, konşimento gibi her türlü kıymetli evrak, yine kira sertifikaları, katılma payları, yatırım fonları, ürün senetleri gibi her türlü menkul kıymetler/sermaye piyasası araçları ve bunların bedelleri de dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her ne sebeple olursa olsun Banka'nın merkez (genel müdürlük) ve tüm şubeleri (merkez şube dâhil) nezdinde bulunan ve bulunacak

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM DESTEĞİ BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

senetli veya senetsiz sair bilcümle varlık, alacak ve haklarının da Ödeme Planı'nda yazılı toplam borç tutarına kadar kısmının Banka lehine rehinli olduğunu, ayrıca Banka'nın tüm bunlar üzerinde hapis, takas, virman ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul ederler.

Müşteri : .....

Kefil : .....

Kefil : .....

Kefil : .....

**14.3.** Müşteri ve Kefiller, Sözleşme'nin 14.1. ve 14.2. maddelerinde yazılı olanlar başta olmak üzere verdikleri/verecekleri teminatların, sadece Ödeme Planı'na konu kredi borçlarının değil, Müşteri'nin gerek işbu Sözleşme'den gerekse başkaca diğer herhangi bir sözleşme, ilişki veya sebepten Banka'ya karşı asaleten, kefaleten ve sair herhangi bir sıfatla doğmuş ve doğacak bilcümle kredi borçlarının teminatını teşkil ettiğini kabul etmişlerdir.

**14.4.** Teminatların haczedilmesi, haklarında ihtiyati tedbir kararı verilmesi, satışa çıkarılması, tasarruf hakkının kısıtlanması, hasara uğraması, zayi olması, kamulaştırma ve sigorta gibi kaim değerlerin Banka alacağını karşılamaması gibi teminatların teminat değerinin azaldığı veya kalmadığı hallerde yahut Müşteri/Kefiller'in ödeme güçlerini kaybetmeleri gibi haklı nedenlerle Müşteri, Banka talep etmesi halinde yeni/ek teminat vermeyi kabul etmiştir.

**14.5.** Müşteri'nin edimlerine (borçlarına) karşılık olarak verilen şahsi teminatlar adi kefalet sayılır; Müşteri'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar ise kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır.

### **Madde 15. Kefalet Sözleşmesi**

**15.1.** Kefiller, Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme nedeni ile doğmuş ve doğacak bilcümle kredi borçlarından Kefalet Miktarı ile sınırlı olarak ve kefil sıfatı ile sorumludur. Kefalet, adi kefalettir.

**15.2.** Kefiller birbirlerinden (Müşteri ve diğer kefillerden) bağımsız ve ayrı olarak kefil olduklarını ve Türk Borçlar Kanunu md. 587/4 gereği kefalet borcunun tamamından sorumlu olduklarını kabul etmişlerdir.

**15.3.** Kefiller, Sözleşme'nin 14. maddesindeki varlıkları üzerinde yine 14. madde çerçevesinde Banka'nın rehin, hapis, takas, virman ve mahsup hakkını kabul ederler.

**15.4.** Banka, yaptığı tahsilatları öncelikle kefaletle karşılanmayan alacaklarına mahsup edebilir.

### **Madde 16. Bağlı Kredi Sözleşmesi Bilgisi**

**16.1.** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("TKHK") md. 30/5 uyarınca Banka ile satıcı veya sağlayıcı arasında münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşme olmadıkça, kullanılan kredi bağlı kredi sayılmayacağından işbu kredi de bağlı kredi değildir. Ancak Sözleşme'nin, TKHK md. 30'da tanımlanan bağlı kredi sözleşmesi niteliğinde olması halinde Müşteri'nin aşağıdaki hakları bulunmaktadır:

**a)** Müşteri'nin mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimden cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, bağlı kredi sözleşmesi de tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer. Cayma halinde Sözleşme'nin 11. maddesi uygulanır.

**b)** Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Müşteri'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, Banka'nın işbu maddede yazılı sorumlulukları; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

### **Madde 17. Uyuşmazlığa Dair Başvuru Yolları**

**17.1.** Müşteri, uyuşmazlık halinde bu konuda öncelikle Banka'ya başvurabilecektir. Banka'ya başvurudan sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetine, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar arabuluculuğa da müracaat edebilir.

### **Madde 18. Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma**

**18.1.** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü" kapsamında Banka, Sözleşme'nin tarafı olan gerçek kişileri "Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu"nda bilgilendirilmiştir. Gerçek kişiler, söz konusu bilgilendirmeye [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) adresinden de ulaşabileceklerdir.

### **Madde 19. Genel İşlem Koşulu Kullanıldığı Uyarısı ve Müşterinin/Kefillerin Kabulü**

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM DESTEĞİ BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

19.1. Sözleşme Banka tarafından önceden hazırlanmış olup, genel işlem koşulları içermektedir. Sözleşme'nin imzalanmasından önce incelemeleri ve bilgi edinmeleri amacıyla Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu ile bilgi verilmiş, ayrıca Banka'nın [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) adresinden veya Banka şubelerine başvurarak ayrıntılı bilgi edinilmesinin mümkün olduğu bildirilmiştir. Müşteri/Kefiller, yeterli bilgi edindiklerini ve genel işlem koşulları kullanılmasını kabul ettiklerini beyan etmişler ve işbu Sözleşme imzalanmıştır.

### Madde 20. Uygulanmayacak Hükümler

20.1. Müşteri'nin tüketici olmaması veya kredinin tüketici kredisi niteliğinde olmadığı hallerde, tüketici mevzuatı ve işbu Sözleşme'de tüketici için öngörülen Müşteri lehine olan hükümler uygulanmayacaktır.

Eki: Ödeme Planı

Düzenleme Tarihi: ...../...../.....

### İMZALAR

#### Banka

Unvanı: Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.  
Adresi: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.  
No:6 Ümraniye/İstanbul  
Merkez – Sicil No: Ümraniye – İstanbul/206671  
MERSİS No: 0047000870200019  
Telefon/Faks: 0216 666 01 01 / 0216 666 16 00  
KEP Adresi: [albarakaturk@hs03.kep.tr](mailto:albarakaturk@hs03.kep.tr)  
İnternet Adresi: [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr)

**Banka Kaşe ve İmzası:**

#### Müşteri

Adı Soyadı:

T.C. Kimlik No:

Telefon:

Adres:

**El yazınızla** “Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.” yazıp, imzalanmalıdır.

İmza:

#### Kefil

Adı Soyadı/Unvanı:

T.C. Kimlik/Vergi No:

Kefalet Miktarı:

Kefalet Tarihi:

Adres:

**“Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.”**

İmza:

#### Kefil

Adı Soyadı/Unvanı:

T.C. Kimlik/Vergi No:

Kefalet Miktarı:

Kefalet Tarihi:

Adres:

**“Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.”**

İmza:

#### Kefil

Adı Soyadı/Unvanı:

T.C. Kimlik/Vergi No:

Kefalet Miktarı:

Kefalet Tarihi:

Adres:

**“Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.”**

İmza: