

MÜŞTERİ İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

Müşteri İşlemleri Sözleşmesi (MİS) Banka tarafından tek taraflı olarak hazırlanmış "Genel İşlem Şartları" (GİŞ) içeren tek tip ve mevzuat gereği çerçeve sözleşmesi niteliğindedir.

Önemli maddeler özet olarak aşağıda yer almaktadır:

1. MİS, (GİŞ) İÇERMEKTEDİR.

GİŞ, ileride çok sayıdaki benzer sözleşmelerde kullanmak amacıyla, düzenleyenin önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşmelerde yer alan hükümlerdir. GİŞ karşı tarafın menfaatine aykırı hükümler içerebilir. Türk Borçlar Kanunu (TBK) hükümlerine göre GİŞ'in sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkanı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

2. MİS BANKACILIK MEVZUATI GEREĞİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ NİTELİĞİNDEDİR.

MİS, "Katılım Fonu"nun kabulü, nakdi ve kaydi ödeme, çek hesaplarının kullanılması dâhil her türlü ödeme, tahsilât, fon transferi, muhabirlik, saklama hizmetleri ile müşterilerin parasal yükümlülüklerine ilişkin olarak Bankacılık Mevzuatı gereği düzenlenmesi zorunlu bir çerçeve sözleşmesidir.

3. MİS BİLGİLENDİRME FORMU, MÜŞTERİ'NİN BİLGİLENDİRİLDİĞİNİ TEYİT ETMEKTEDİR.

Bankacılık ve Banka hakkında Müşteri'ye şifahi bilgiler verilmekle birlikte, MİS'in güncel örneğine Banka şubelerinden, <http://www.albarakaturk.com.tr> internet adresi aracılığı ve sair surette bilgi talep etmesi halinde Müşteri aydınlatılacaktır.

Bir belgenin Banka'yı yükümlülük altına sokabilmesi için Banka'nın ilan edilmiş son imza sirkülerine veya usulüne uygun düzenlenmiş vekaletnamede yer alan kişilerin imzalarını içermesi gerekir. Banka'nın yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkında Banka'nın <http://www.albarakaturk.com.tr> adresi ile 444 5 666 nolu çağrı merkezinde ve şubelerden bilgi alınabilir.

Müşteri'nin işbu Formu ve MİS'i dikkatlice okuması ve incelemesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunları, MİS'in imza tarihinden evvel yazılı olarak Banka'ya bildirmesi gerekmektedir.

4. MİS, MEVCUT İŞLEMLER VE GELECEKTE YAPILACAK İŞLEMLERİ DE KAPSAMAKTADIR.

MİS, Müşteri'nin Banka'dan gerçekleştirebileceği işlemleri içermektedir. Banka'nın MİS'de yer alan tüm hizmetleri sunduğu, mutlaka sunacağı ve sürekli devam ettireceği anlamı-

na gelmemektedir. MİS imzalanmış ve teminatlar alınmış olsa dahi Banka'nın işlemlerini bir kısmını sürekli veya geçici olarak durdurması, iptal etmesi, değiştirmesi mümkündür.

MİS'de yer almasa da Müşteri'nin Banka'dan gerçekleştireceği diğer tüm iş ve işlemler için de MİS geçerlidir. İşbu Form'un ve MİS'in madde başlıkları sadece açıklama için olup, içerikleri esas alınır.

5. MÜŞTERİ'NİN HUKUKİ VE MALİ AÇIDAN UZMANLARA İNCELETİLMESİ HATIRLATILMIŞTIR.

MİS'in avukat, hukuk danışmanı, bankacı, mali müşavir gibi uzmanlara inceletilmesinden sonra imzalanması hususu hatırlatılmıştır.

6. İŞLEMLERDE BANKA'NIN NİTELİĞİ İLE BANKA DÜZENLEME VE UYGULAMALARI NAZARA ALINIR.

Mevzuatta emredici ve MİS'de açık ve özel hüküm olmaması halinde Banka'nın iç mevzuat hükümleri, bunlarda da hüküm bulunmaması halinde ise ilgili bankacılık teamülleri uygulanır. MİS'in yorumlanmasında Banka'nın katılım bankası olma niteliği nazara alınır.

7. ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ NİTELİĞİ GEREĞİ KATILIM FONLARININ NİTELİĞİ, ESAS VE USULLERİNE, SİGORTALANMASI, ZAMANAŞIMINA UĞRAMASI VE SAİR HUSUSLAR HAKKINDA MİS'DE HÜKÜMLER BULUNMAKTADIR.

Özel Cari Hesap Ve Katılma Hesabı birlikte katılım fonu olarak ifade edilir.

Özel cari hesap, istenildiğinde kısmen veya tamamen her an geri çekilebilen, hesap sahibine herhangi bir getiri ödenmeyen ve herhangi bir nam altında önceden belirlenmiş bir getiri garantisi verilmeyen vadesiz fonların oluşturduğu hesaplardır.

Katılma hesabı, yatırılan fonların Banka kullandırılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen hesaplardır. Müşteri'nin talep hakkı ve Banka'nın ödeme yükümlülüğü; vade sonunda geçerli birim hesap değeri kadardır. Katılma hesap sahiplerine, Bankacılık Mevzuatı'nda belirlenen esas ve usuller dışında, başka bir ad altında Banka tarafından diğer bir menfaat sağlanamaz. Banka katılma hesabı limitini, kâr ve zarar oranlarını mevzuat hükümlerine uymak kaydı ile tek taraflı olarak belirleyebilir ve değiştirebilir. Yazılı olarak önceden ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar. Katılma hesabından vadeden önce para çekilmesi talebinin Banka tarafından kabul edilmesi halinde bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

Mevzuatta belirtilen nitelikteki ve miktardaki katılım fonları Tasarrufu Mevduatı Sigorta Fonu'na tabidir.

Kanunda belirtilen sürede çekilmeyen katılım fonları ile emanetler, alacaklar, kiralık kasalar zamanaşımına uğrar.

8. ELEKTRONİK BANKACILIK VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI (ADK) YOLUYLA YAPILACAK İŞLEMLERE İLİŞKİN RİSKLER MÜŞTERİ'YE AİTTİR.

Banka'nın sunduğu veya ileride sunacağı ADK ve elektronik bankacılığı (internet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WİFİ, cep telefonu, telefon bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, kiosk , sair kablolu veya kablosuz cihaz, sair sistemler aracılığı ile) işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliğini gerektirmektedir. Güvenlik kurallarına tüm yönleri ile uyulmaması halinde kötü niyetli kişilerin suistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmetidir.

Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için gerekli tüm tedbirleri alması gerekir. Donanım ve yazılımların güvenli olması, şifre ve sair bilgilerin çok iyi korunması, bunların başka kimselere teslim edilmemesi, başkalarının elde edebileceği şekilde kullanmaması gerekir.

9. ÇEK DEFTERİ İLE İLGİLİ TÜM YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLAR MÜŞTERİ'YE AİTTİR.

Banka, yasal şartların oluşması ve teminatların verilmesinden sonra çek defteri verebilir. Teminatlar verilmiş olsa dahi çek defteri vermeyebilir, verilen çeklerin iadesini isteyebilir ve ayrıca sorumluluk bedelinin iki katı miktarın blokesini isteyebilir. Müşteri çek ile ilgili olarak mevzuat ve MİS hükümlerine aynen uyacaktır.

10. PARASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİ (ÜCRET, KOMİSYON, MASRAFLAR VE SAİR FİYATLAR) OLDUĞU VE BANKA'NIN BANKA TARAFINDAN BELİRLENMESİ VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ:

Banka, Müşteri işlemleri için ücret, masraf, komisyon ve sair adlarla ödeme talebinde bulunabilir. Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle ücret ve sair fiyatların tutarlarını tek taraflı olarak değiştirebilir.

MİS'de nasıl bildirileceği konusunda açık düzenleme olmadıkça Banka'nın internet sitesinde, şube panolarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde, SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), wap-push, elektronik posta, sesli arama, mektup veya benzeri iletişim kanalları ile MİS'de ve ücret, komisyon ve sair hususlarda değişiklik yapabilecektir. Müşteri'nin bildirimden itibaren azami bir ay içinde değişikliklere karşı herhangi bir yazılı itirazda bulunmaması halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Banka'nın parasal taleplerini (ücret/komisyon/masraf, vergi, harç ve sair) kabul etmemesi halinde müşteri işlemlerini gerçekleştirme ve MİS'i fesh hakkı vardır. Fesih halinde Banka'nın hakları saklıdır.

Müşteri, tüm parasal yükümlülükler ile değişiklikleri, Banka'nın şubelerinde, <http://www.albarakaturk.com>. internet sitesinde, 444 5 666 nolu telefonundan ve ayrıca Bankacılık Düzenleme Ve Denetleme Kurumu internet sitesinde öğrenebilir.

Döviz veya kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış/satış kurları veya kıymetli maden alış/satış fiyatları uygulanır.

11. BANKANIN ÜRÜN VE HİZMET ŞARTLARI BELİRLEME YETKİSİ BULUNMAKTADIR.

Banka'nın tek taraflı yetkileri MİS'de ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.

12. BANKA'NIN SES VE GÖRÜNTÜ KAYDI ALMA YETKİSİ BULUNMAKTADIR.

Banka, işlemlerin ve Müşteri güvenliği için Müşteri ile yapılan görüşmeleri her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile tespit edilebilir. Bu hususta Müşteri'ye ayrıca bir hatırlatmada bulunmaya gerek bulunmamaktadır. Gerek gördüğü diğer türlü tedbiri de alabilir.

13. BANKA, KUSURUNDAN KAYNAKLANMAYAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

13.1. Banka, katılım fonu sahibine ödenmesi gereken tutarı geri alma haklarını; rehin, hapis hakkı, devir Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, Müşteri'nin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Banka'nın dışındaki nedenlerle veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza ve benzeri sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden ve sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

Müşteri tarafından Banka'ya verilen kambiyo senetleri ve sair kıymetli evrakın geçerlilik şartları, süre ve vadeleri ve sair konularda Banka'nın bunları kontrol ve sair bir işlem yapma sorumluluğu bulunmamaktadır. Eksiklik, sahtelik, tahrifat ve sair konulara ilişkin sorumluluk Müşteri'ye aittir.

14. BANKA'NIN KAYITLARI KESİN DELİLDİR.

MİS nedeni ile doğacak uyuşmazlıklarda, Banka sisteminde oluşan; muhasebe kayıtları ile ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu m. 193 gereği kesin delil kabul edilmiştir.

15. BANKANIN REHİN, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN HAKKI BULUNMAKTADIR.

Müşteri'nin Banka'nın merkez ve şubeleri nezdindeki her türlü hesapları ile doğmuş ve doğacak alacakları, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın MİS'den dolayı doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka, MİS ve mevzuat hükümleri gereği herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakmaksızın re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin geçerliliğini etkilemez ve Banka'nın sürekli aynı şekilde işlem yapma yükümlülüğü getirmez.

16. MİS YUKARIDAKİ ŞARTLAR DIŞINDA DA GİŞ HÜKÜMLERİ TAŞIMAKTADIR.

MİS'de yer alan GİŞ hükümleri yukarıdakilerle sınırlı olmayıp, MİS içerisinde başka GİŞ hükümleri de bulunmaktadır.

MÜŞTERİ

Ünvan - Adı / Soyadı :

Tarih :/...../.....

İmza

MÜŞTERİ