

Duration : Indefinite

Süresi : Sürekli

AMOUNTS OF FEES, COSTS AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED

TAHSİL EDİLECEK KÂR PAYI, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI

Name Of Fee Masrafın Adı	Amount Of Fee Masraf Tutarı - Ücret	Collection Period Tahsilat Periyodu
HGS - Label HGS - Etiket	170 TL	Once Per Each Label During Selling Satış Sırasında Her Etiket Başına Bir Kez
HGS - Card HGS - Kart	375 TL	Once Per Each Label During Selling Satış Sırasında Her Etiket Başına Bir Kez

The fees are collected in cash,on account or to the account of customer or charged to the customer's credit card.

5% Banking and Insurance transaction Tax(BSMV) which is paid to the government over the amounts of costs, fees and commissions, is collected from the customer.

The subject HGS-Label and HGS-Card sale of this form are instant transactions and the price valid at transaction/sale moment is collected in compliance with the structure of the area the transaction is performed by obtaining the approval of the Customer. In this respect, in purchasing of each HGS-Label and HGS-Card by the customer, the fee valid at the transaction/sales moment is collected in compliance with the structure of the area the transaction is performed by obtaining the approval of the Customer.

If the Customer is a "consumer" and the dispute is related to a "consumer transaction", the Customer may apply to the Bank or directly to the Customer Complaints Arbitration Committee of the Participation Banks Association of Türkiye (TKBB). In addition, within the framework of the relevant legislation provisions, the consumer may apply to the consumer arbitration committee or to the consumer court with the condition of applying to the mediator before filing a lawsuit pursuant to Article 73/A of the Law on Consumer Protection.

Ücretler; nakden veya mahsuben veya müşteri hesabına veya müşteri kredi kartına borç kaydedilmek suretiyle tahsil edilir.

Müşteri'den; masraf,ücret ve komisyon tutarları üzerinden devlete ödenen %5 Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMW) tahsil edilmektedir.

İşbu Form'a konu HGS-Etiket ve HGS-Kart satışı anlık işlem olup, işlem/satış anında geçerli olan ücret, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun olarak Müşteri'nin onayı alınmak suretiyle tahsil edilir. Bu bakımdan müşterinin her HGS-Etiket ve HGS-Kart alımında, işlem/satış anında geçerli olan ücret, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun olarak Müşteri'nin onayı alınarak tahsil edilir.

Müşteri "tüketici" ve uyuşmazlık da "tüketici işlemi"ne ilişkinse uyuşmazlık halinde Müşteri Banka'ya veya doğrudan Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine başvurabilir. Ayrıca ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Müşteri, uyuşmazlık konusundaki başvurusunu tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilir.

Customer / Müşteri

As a result of the written and verbal statements made by this form; I completely understood and accepted Product, fees to be collected and all other matters. I hereby request to benefit from the subject product.

A copy of this form signed by the Bank has been delivered to me by hand.

Name, Surname/Title :

Adı, Soyadı/ Ünvanı

Date / Tarih :/...../.....

Signature / İmza :

Bank Seal And Signature

Şube Kaşesi / İmza