



Verification
Certification

SERTİFİKA

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

Kapsam

Faizsiz Bankacılık Hizmetleri, Finansal Kiralama,
Bankacılık İşlemleri

Adres(ler)

İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi
No:6 34768 Ümraniye/ İSTANBUL

ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ- ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri
Ltd.Şti. kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem
şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir.
Bu sertifika 3 yıl boyunca, kuruluş tarafından
Vericert'in "Belgelendirme ve denetim şartlarına"
uygunluk sağladığı müddetçe geçerlidir.



Sertifikanın geçerlilik durumunu 'Vericert
QR uygulamasından' kontrol edebilirsiniz.
Lütfen uygulamayı akıllı telefonunuza
indiriniz.

Sertifika No:

VCR.TR.08.011624/R:07

İlk Belgelendirme Tarihi:

18.09.2017

Yenilenme Tarihi:

26.02.2021

Yayın Tarihi:

04.02.2025

Geçerlilik Tarihi:

17.09.2025

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler, Ural Sk. No:22, NAS Plaza B Blok Kat:1 Daire:18,
34852 Maltepe/İstanbul T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr

