

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

İşbu Bilgilendirme Formu; (1) Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin İçeriği, (2) Ürün ve Hizmetlerden Alınacak Ücretler Hakkında Bilgilendirme İçermektedir.

### (1) BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ'NİN ("BHS") İÇERİĞİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Aşağıda BHS'ye ilişkin özet bilgilere yer verilmiştir. BHS'nin tümü [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) adresinde yer almakta olup; buradan veya Banka şubelerinden ayrıntılı bilgi edinilebilir.

### GENEL İŞLEM ŞARTLARI ("GİŞ") HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1. GİŞ, ileride çok sayıdaki benzer sözleşmede kullanmak amacıyla, düzenleyenin önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümleridir. GİŞ karşı tarafın menfaatine aykırı olabilir. GİŞ'in sözleşme kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

2. Banka bu kapsamda GİŞ de içeren BHS'yi Müşteri'nin bilgisine sunmaktadır.

### 30 MADDELİ BHS'NİN ÖNEMLİ MADDELERİNE DAİR ÖZET BİLGİLER

1. Genel Esaslar başlıklı md. 2 özetle: BHS'nin çerçeve sözleşme olduğuna, tüm İşlemler'e uygulanacağına, tüm hesaplar için geçerli olduğuna, hesapların yenilenmesi halinde yenilenmiş sayılacağına, Müşteri'nin İşlemler'i Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemeler ile katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak kullanması gerektiğine, İşlemler'in mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yapılması gerektiğine, Müşteri'nin tüm İşlemler'de kendi adına ve hesabına hareket ettiğine (başkası hesabına hareket etmediğine), başkası hesabına hareket ederse bunu öncesinden Banka'ya yazılı olarak bildirmesi gerektiğine, aksi durumun cezai yaptırımını gerektirdiğine, Müşteri'nin Banka'ya gerçek durumuna uygun, güncel, orijinal ve doğru bilgileri ve belgeleri vermesi ve bunları güncel halde bulundurması gerektiğine, verdiği bilgi ve belgelere dayalı yapılan İşlemler'in bağlayıcı ve geçerli olduğuna ve tüm sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğuna, İşlemler'i gerçekleştirirken BHS'deki yükümlülüklerine aykırı davranırsa Banka'nın İşlemleri yapmama, reddetme, durdurma, BHS'yi feshetme, tüm alacaklarını re'sen tahsil/mahsup etme, hesaplara borç kaydetme gibi hak ve yetkilerinin olduğuna, bir kısım hususlar saklı kalmak şartıyla kendisine ödenmesi gerekebilecek katılım fonunu geri alma hakkı olduğuna ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

2. Özel Cari Hesaplar başlıklı md. 3 özetle: hesabın tanımına niteliğine, hesaplardaki bakiyeleri Banka'nın katılma hesaplarına virman yapabileceğine, adına kredili hesap açılabilmesi için Müşteri'nin onay verdiğiğine, Müşteri'nin hesaplardaki mevcudunu geri alma hakkına, özel cari hesaplara ilişkin hükümlerin tüm özel cari hesaplara uygulanacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

3. Katılma Hesapları başlıklı md. 4 özetle: Katılma hesabının tanımına, niteliğine ve türlerine, yatırım vekâletine dayalı hesaplar için açılan fon havuzlarının Banka'ca birleştirilebilmesi, bölünebilmesi, havuzlar arasında aktarım yapılabilmesi ve vade sonunda tasfiye edilebilmesinin kabul edildiğine, yatırım vekâletine dayalı hesaplardaki fonlarının kullanımı konusunda Müşteri'nin Banka'ya herhangi bir sınırlama olmaksızın genel yetki verdiğiğine, Müşteri'nin talep hakkına ve Banka'nın ödeme

İn استمارة المعلومات هذه تحتوي على (1) محتوى اتفاقية الخدمات المصرفية، (2) المعلومات حول الأجر التي يتم تحصيلها من أجل المنتجات والخدمات.

### (1) التزويد بالمعلومات حول محتوى اتفاقية الخدمات المصرفية (BHS)

تم تقديم المعلومات الملخصة حول BHS أدناه. يوجد كامل BHS على موقع [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr)؛ ويمكن الحصول على المعلومات المفصلة من هنا أو فروع البنك.

التزويد بالمعلومات حول شروط المعاملات العامة

1. إن شروط المعاملات العامة هي أحكام الاتفاقية المجهزة مسبقا من قبل المنظم ولوحده والمقدمة للطرف المقابل بهدف استعمالها في الكثير من الاتفاقيات الأخرى في المستقبل. قد تكون شروط المعاملات العامة مخالفة لمصالح الطرف المقابل. إن دخول شروط المعاملات العامة في نطاق الاتفاقية مرهون بتزويد الطرف المقابل بالمعلومات الواضحة حول وجود هذه الشروط من قبل المنظم ومنحه إمكانية معرفة محتواها وموافقة الطرف المقابل على هذه الشروط خلال عقد الاتفاقية.

2. يقدم البنك BHS التي تحتوي على شروط المعاملات العامة أيضا في هذا النطاق لتزويد العميل بالمعلومات.

### المعلومات الملخصة حول المواد الهامة في BHS المتكونة من 30 مادة

1. إن المادة رقم 2 بعنوان الأسس العامة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: أن BHS هي اتفاقية إطارية، وأنها سوف تطبق على جميع المعاملات، وأنها صالحة بالنسبة لجميع الحسابات، وأنها تعتبر مجددة في حال تجديد الحسابات، وضرورة استعمال المعاملات من قبل العميل وفقا للتنظيمات الوطنية والدولية ومبادئ الخدمات المصرفية التشاركية، وضرورة إجراء المعاملات باسم وحساب أصحابها الحقيقيين قطعاً، وأن العميل يجب عليه التصرف باسمه ولحسابه (أن لا يتصرف لحساب شخص آخر) في جميع المعاملات، وأنه عليه التبليغ مسبقاً وكتابياً للبنك إذا تصرف لحساب شخص آخر، وأن الحالات المخالفة لهذا الحكم تتطلب إجراء العقوبات الجزائية، وأن العميل يجب عليه تقديم المعلومات والوثائق المطابقة لوضعه الحقيقي والحديثة والأصلية والصحيحة والحفاظ على أن تكون حديثة دائماً، وأن المعاملات التي تتم استناداً إلى المعلومات والوثائق التي يقدمها هي معاملات ملزمة وصالحة وأن العميل يتحمل كامل المسؤولية، وأن البنك يملك الحقوق والصلاحيات في عدم تنفيذ المعاملات ورفضها وإيقافها وفسخ BHS وتحصيل / استقطاع جميع مستحقاته فوراً وتسجيلها كدين في الحسابات وغيرها إذا تصرف العميل بشكل مخالف لمسئوليته المذكورة في BHS عند تحقيق المعاملات، وأنه يملك حق استرداد صندوق المشاركة الذي قد يتطلب الأمر دفعه إليه بشرط الحفاظ على بعض الأحكام، وغيرها من الأمور.

2. إن المادة رقم 3 بعنوان الحسابات الجارية الخاصة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: حول تعريف / مواصفات الحساب، وأن البنك يمكنه تحويل الأرصدة الموجودة في الحسابات إلى حسابات المشاركة، وأن العميل قدم الموافقة من أجل فتح حساب الانتماء باسمه، وحق العميل في استرداد موجوداته الموجودة في الحسابات، وأن الأحكام المتعلقة بالحسابات الجارية الخاصة يتم تطبيقها على جميع الحسابات الجارية الخاصة والأمور الأخرى.

3. إن المادة رقم 4 بعنوان حسابات المشاركة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: حول تعريف / مواصفات وأنواع حساب المشاركة، وأنه تم الموافقة على دمج وتقسيم أحواض الصناديق المفتوحة من أجل الحسابات المستندة إلى وكالة الاستثمار والتحويل بين الأحواض وتصفيتهما في نهاية الأجل من قبل البنك، وأن العميل يمنح البنك الصلاحية العامة دون أي تقييد في موضوع استعمال الصناديق الموجودة في الحسابات المستندة إلى وكالة الاستثمار، وحق العميل في

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

yükümlülüğüne, yatırım vekâletine dayalı hesaplarda tahmini kârın üzerinde gerçekleşen kârın tamamının Banka'ya ait olduğuna, açılabilir vadelere, valöre, katılma hesabı kaynaklı kullanılan kredilere/fonlara ilişkin kredi komisyonu, tahsis ücreti ve sair masraf, ücret, prim, komisyon, yine vadesinde ödememe durumunda gecikme cezası, gecikme kâr payı ile zorunlu karşılıklar nedeniyle alınan gelirler ve diğer adlarla tahsil edilen gelirler katılma hesapları paylarının birim değer hesaplamasında kâr payı geliri olarak dikkate alınmayacağına, bunların Banka geliri olarak tahsil ve kayıt edileceğine, kâra katılma oranlarını ve tahmini kâr oranını Banka'nın serbestçe belirleyebileceğine, oranların vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğine, Müşteri'nin vade sonunda hesabı kapatabileceğine, vadesinde kapatılmayan kâr zarar ortaklığına dayalı hesapların yeni vade sonlarının tatile gelmesi halinde, yeni vadenin ilk iş gününe ötelenmesini Müşteri'nin talep ettiğine, vadesinde kapatılmayan yatırım vekâletine dayalı hesapların ise yeni bir yatırım vekâleti sözleşmesi akdedilmedikçe yenilenmeyerek varsa bakiyesinin özel cari hesaba aktarılacağına, Müşteri'nin hesapların vadesinin tatile gelmeyecek şekilde açılmasını talep ettiğine, Banka'nın çeşitli vadelerde toplanan katılım fonlarını birlikte kullanma hakkına, bu halde Müşteri'nin kâr veya zarardan nasıl pay alacağına, kural olarak mevcudunu ancak hesabın vadesinde çekebileceğine, vadeden önce çekimin şartlarına (ihbar ve Banka onayı gibi) ve sonuçlarına, katılma hesaplarına ilişkin hükümlerin tüm katılma hesaplarına uygulanacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

#### 4. Kıymetli Maden Depo Hesapları başlıklı md. 5 özetle:

Hesapların nasıl açılacağına, fiziken kıymetli maden teslimine ve bu halde yapılacak işlemler ile bu işlemler tamamlanıncaya kadar kıymetli madenle ilgili tasarruflarda bulunulamayacağına ve bloke edileceğine, Banka'nın aynen iade zorunluluğu olmadığına, hesaplarından çekimin nasıl gerçekleşeceğine ve esas alınacak kura/fiyata, kıymetli madenin fiziken teslimi suretiyle çekimin koşullarına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

#### 5. Katılım Fonunun Sigortalıması, Kapsamı Ve Tutarı başlıklı md. 6 özetle:

Banka'nın yurtiçi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan hangi tür hesapların hangi kapsamda ve hangi tutara kadar hangi çerçevede sigorta kapsamında olduğuna ilişkin düzenlemeler içermektedir.

#### 6. Katılım Fonunun Zamanaşımına Uğraması başlıklı md. 7 özetle:

Banka nezdindeki katılma hesabına ilişkin kâr payları da dâhil olmak üzere her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihindene başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanasına uğradığına, zamanasına uğramaya halinde yapılacak işlemlere, hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanların TMSF'ye devredileceğine ve gelir kaydedileceğine, kiralık kasalardaki kıymetler, ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplar ile yetkili merciler tarafından bloke konulan hesaplar için zamanasını süresinin başlangıcına ve işlemlerine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

#### 7. Paylı (Müşterek) Hesaplar başlıklı md. 8 özetle:

Banka'ya yazılı ve birlikte bir talimat verilmediği takdirde, her bir hesap sahibinin paylı hesap üzerindeki haklarının ve paylarının eşit olduğuna, paylı hesapların kullanım ve tasarruf yetkisine, bu yetki çerçevesinde yapılan tüm işlemlerin tüm hesap sahipleri için geçerli olduğuna ve Banka'yı tüm hesap sahiplerine karşı sorumluluktan kurtaracağına, bu yetkinin nasıl değiştirileceğine, borçlar ve sorumluluklarla ilgili Banka'ya karşı her bir paylı hesap sahibinin müteselsilen sorumlu olduğuna, hesap sahiplerinden

istimare التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي) المطالبة ومسئولية البنك في الدفع، وأن البنك يملك كامل الربح المتوقع فوق الربح التقديري في الحسابات المستندة إلى وكالة الاستثمار، والأجال التي يمكن فتحها، والمبالغ التي تدخل في الحساب، وأن الإيرادات المأخوذة بسبب عمولة القرض وأجرة التخصيص والمصاريف الأخرى والأجرة والعمولة وأجرة الوساطة، وأيضا وغرامة التأخير وحصة أرباح التأخير في حال عدم السداد في الأجل المحدد والمخصصات الإجبارية والإيرادات التي يتم تحصيلها للأسباب الأخرى لن تتخذ بعين الاعتبار كدخل حصة الأرباح في محاسبة قيمة وحدة حصص حسابات المشاركة حول القروض / الأموال التي تُمنح من مصدر حساب المشاركة، وأن هذه المبالغ يتم تحصيلها وتسجيلها كدخل للبنك، وأن البنك يمكنه تحديد نسب المشاركة في الأرباح ونسبة الربح التقديري بحرية، وأنه لا يمكن تغيير النسب حتى نهاية الأجل، وأن العميل يمكنه إغلاق الحساب في نهاية الأجل، وأن العميل يطلب تأجيل الأجل الجديدة إلى أول يوم عمل في حال مصادفة نهاية الأجل الجديد لنهاية الأسبوع بالنسبة للحسابات المستندة إلى شراكة الربح والخسارة التي لا تغلق في أجلها، وعدم تجديد حسابات المشاركة المستندة إلى وكالة الاستثمار التي لا تغلق في أجلها طالما لم يتم عقد اتفاقية وكالة استثمار جديدة، وأنه يتم تحويل رصيدها إن وجد إلى الحساب الجاري الخاص، وأن العميل يطلب فتح الحسابات بشكل لا يصادف الأجل لأيام العطلة، وحق البنك في استعمال صناديق المشاركة التي تجمع في أجال مختلفة معاً، وكيفية حصول العميل على الحصة من الأرباح أو الخسائر في هذه الحالة، وأنه يمكنه سحب موجوداته في أجل الحساب فقط كقاعدة، وشروط (مثل التبليغ وموافقة البنك) ونتائج السحب قبل الأجل، وأن الأحكام المتعلقة بحسابات المشاركة يتم تطبيقها على جميع حسابات المشاركة والأمور الأخرى.

4. إن المادة رقم 5 بعنوان حسابات مستودع المعادن الثمينة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: كيفية فتح الحسابات، وتسليم المعادن الثمينة مادياً، والمعاملات التي تتم في هذه الحالة، وأنه لا يمكن التصرف في المعادن الثمينة ويتم تجميدها حتى إكمال هذه المعاملات، وأن البنك غير ملزم بإعادتها كما هي، وكيفية السحب من الحسابات، وأسعار الصرف / الأسعار التي تكون أساساً في ذلك، وشروط سحب المعادن الثمينة بتسليمها مادياً والتنظيمات المتعلقة بالأمور الأخرى.

5. إن المادة رقم 6 بعنوان تأمين ونطاق ومبلغ صندوق المشاركة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: التنظيمات المتعلقة بتأمين الحسابات المفتوحة باسم الأشخاص الحقيقيين في فروع البنك داخل البلاد حول أنواع هذه الحسابات ونطاق وحد المبلغ وإطار هذا التأمين.

6. إن المادة رقم 7 بعنوان فوات مدة صندوق المشاركة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: أن جميع أنواع صناديق المشاركة والأمانات والمستحقات بما فيها حصص الأرباح حول حساب المشاركة لدى البنك التي لا يُسأل عنها خلال عشر سنوات اعتباراً من تاريخ آخر طلب أو معاملة أو أي تعليمات كتابية يقوم بها صاحب الحق، تعتبر فوات مدتها، والمعاملات التي تتم في حال فوات الأوان، وأن الحقوق التي لا تطلب من قبل صاحب الحق أو ورثته يتم تحويلها إلى حسابات صندوق تأمين ودائع الادخار وتسجلها كدخل، والقيم في الصناديق المؤجرة، وبداية مدة فوات الأوان حول الحسابات التي تفتح باسم الأشخاص غير الراشدين والحسابات التي تجمد من قبل السلطات المخولة وإجرائها.

7. إن المادة رقم 8 بعنوان الحسابات بالحصص (المشتركة) تحتوي على المعلومات التالية باختصار: أن حقوق وحصص كل واحد من أصحاب الحصص على الحساب المشترك تكون متساوية في حال عدم تقديم الطلب الكتابي من قبل أصحاب الحساب بالحصص معاً، وصلاحيه الاستعمال والتصرف في الحسابات بالحصص، ون، جميع المعاملات التي تتم في إطار هذه الصلاحيه تكون صالحة بالنسبة لجميع أصحاب الحساب وأنها تخلص البنك من المسؤولية تجاه جميع أصحاب الحساب، وكيفية تغيير هذه الصلاحيه، وأن كل واحد من أصحاب الحساب



## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

#### استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

bağdaşmayan hiçbir işlemde kullanılmayacağına, kart ile alınan malın/hizmetin ayıplı olması ve sair ihtilaflarda Banka'nın sorumlu olmadığına, temassız özellikli kartın rıza dışında elden çıkması halinde temassız işlem yapma limiti iptal edilemediğinden kartın üçüncü kişilerce kullanımının her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve sair) tümüyle kart hamiline ait olduğuna, kartın Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemeler'e, BHS'ye, katılım bankacılığı ilkelerine ve diğer kurallara uygun olarak kullanması gerektiğine, aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirilmeme, kartı iptal etme, karta el koyma gibi hakları olduğuna, kart hamilinin ve Banka'nın fesih haklarına, fesih ve sona ermenin sonuçlarına, banka kartıyla yapılan para çekme işlemlerinde kart hamiline fazla ödeme yapılırsa bunun kart hamilinin hesaplarından resen tahsil edebileceğine, Banka'nın kredi kartı limitini güncelleyebileceğine azaltılabileceğine, alınacak genel nitelikteki talimatla periyodik limit artırımı yapılabileceğine, süresinde itiraz edilmezse limit artışının geçerli olacağına, uygulanacak akdi ve gecikme kâr payı/kâr mahrumiyeti (gecikme cezası) oranlarına, kâr payı oranlarındaki artışın usulüne, kart hamilinin hangi halde kâr payı artışından etkilenmeyeceğine, ödenmesi gereken aşarî tutarın ilgili hesap özetinde bildirilen dönem borcunun tamamı olduğuna, kart hamilinin hesap özeti eline geçerse dahi Banka'nın kendisine sunduğu imkânları (telefon, bankamatik, internet vs.) kullanarak borcunu öğrenmekle ve zamanında ödemekle yükümlü olduğuna, son ödeme tarihine kadar ödenmeyen borçlar yönünden temerrüde düşüleceğine, zamanında ödenmeyen borçlar için ilaveten gecikme kâr payı, mali yükümlülükler ile diğer giderlerin de ödeneceğine, kart hamilinin talebi ve Banka'nın kabul etmesi halinde üçüncü kişiler adına ek kredi kartları düzenlenebileceğine, ek kart borçlarından asıl kart ve ek kart hamillerinin müteselsilen borçlu olduğuna, kredi kartı sözleşmesinde yapılan değişikliklerin bildirimini ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde kabul edilmiş sayılacağına, kredi kartı ile yapılan işlemlere son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde itiraz edilmezse hesap özeti kesinleşeceğine ve itirazın ödemeyi durdurmadığına, Bankanın hareketsiz kartlarını kapatma hakkına, kredi kartı ile taksitli mal ve hizmet alımı uygulamalarına ve koşullarına, kredi kartına verilen otomatik/düzenli ödeme talimatlarının gerçekleştirilmesi için tüm bilgilerin verilmiş olması, ödeme tarihinde kredi kartı limitinin yeterli olması ve ilgili kurumdan provizyon alınmasının gerektiğine, otomatik/düzenli ödemelere ilişkin itirazların ancak ödemenin yapıldığı kuruluşa yapılabileceğine, kullanım süresi dolması, fesih, el koyma ve kredi kartının kullanıma kapalı olduğu herhangi bir durumda otomatik/düzenli ödeme talimatına konu ödemeleri zamanında kendi imkânlarıyla yapma sorumluluğunun kart hamiline ait olduğuna, promosyon uygulamalarına, kurallarına ve Banka'nın serbestiyetine, kazanılan promosyonun kullanım koşullarına ve sınırlamalarına, kredi kartı kullanımının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde kazanılmış promosyonların iptal edileceğine ve kart hamilinin Banka'dan herhangi bir talepte bulunamayacağına, fazladan kullanılan promosyonların kart hamilinin hesaplarından tahsil edileceğine ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

#### 11. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri başlıklı md. 12

**özetle:** Banka'nın tahsil için kendisine tevdi edilen kambiyo senetleri ile ilgili olarak yapacağı işlem; ödenen bedelleri kural olarak Müşteri'nin hesabına geçme (Banka'nın rehin, mahsup ve sair hakları saklı kalmak kaydıyla) ve ödenmeyen olursa Müşteri yazılı olarak açıkça talep etmişse ve masraflarını da vermişse ve koşullarda müsaitse bunların protesto işlemini yaptırmaktan ibaret olduğuna, unsurlar, hak sahipliği, sahtelik, tahrifat,

مبادئ الخدمات المصرفية التشاركية، وأن البنك ليس مسئولاً في حال كانت البضاعة / الخدمة التي تم شراؤها بالبطاقة معيبة أو في النزاعات الأخرى، وأن حامل البطاقة يتحمل جميع نتائج ومسئوليات استعمال البطاقة من قبل الأشخاص الآخرين (الديون والخسائر وغيرها) في حال خروج البطاقة بميزة دون تماس عن السيطرة دون الرضا كونه لا يمكن إلغاء حد المعاملات بدون تماس، وضرورة استعمال البطاقة وفقاً للتعليمات الوطنية والدولية و BHS ومبادئ الخدمات المصرفية التشاركية والقواعد الأخرى، وأن البنك يملك الحق في عدم تحقيق المعاملة وإلغاء البطاقة ومصادرة البطاقة وغيرها في خلاف ذلك، وحقوق حامل البطاقة والبنك في فسخ البطاقة، ونتائج الفسخ والانتهاج، وأنه في حال دفع المال بشكل زائد لحامل البطاقة في معاملات سحب المال التي تتم بالبطاقة المصرفية، يمكن سحبه من حسابات حامل البطاقة مباشرة، وأن البنك يمكنه تحديث وتخفيض حد البطاقة الائتمانية، ويمكن زيادة الحد دورياً بالأمر الموجه ذات الوصفات العامة، وأن زيادة الحد تكون صالحة في حال عدم الاعتراض خلال المدة المحددة، ونسب حصة الأرباح العقدية والتأخير / الحرمان عن الأرباح (غرامة التأخير) التي يتم تطبيقها، وأصول زيادة نسبة حصة الأرباح، والحالات التي لا يتأثر حامل البطاقة فيها من زيادة حصة الأرباح، وأن الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب دفعه هو كامل دين الفترة الموضحة في ملخص الحساب المعني، وأن حامل البطاقة مسئول عن معرفة دينه باستعمال الإمكانات (الهاتف وجهاز الصراف الآلي والانترنت وما شابه) الممنوحة له من قبل البنك ودفع دينه في الوقت المحدد حتى ولو لم يحصل على ملخص الحساب، وأنه يكون في موقع المعاند في عدم سداد الدين بالنسبة للديون التي لا تدفع حتى آخر تاريخ للدفع، وأنه يتم دفع حصة أرباح التأخير والمسئوليات المالية والمصاريف الأخرى إضافة على الديون غير المدفوعة في وقتها، وإمكانية تنظيم البطاقات الائتمانية الإضافية باسم الأشخاص الآخرين في حال طلب العميل وموافقة البنك على ذلك، وأن حامل البطاقة الأصلية وحامل البطاقة الإضافية يكونان مدينين بالتسلسل حول ديون البطاقة الإضافية، وأنه يعتبر أنه تم الموافقة على التغييرات المجرية في اتفاقية البطاقة الائتمانية في حال الاستمرار باستعمال البطاقة بعد آخر تاريخ للدفع حول الفترة التي يتم التبليغ فيها، وأن ملخص الحساب يكون قطعياً ولن يكون الاعتراض سبب في إيقاف الدفع إذا لم يتم تقديم الاعتراض على المعاملات التي تم بالبطاقة الائتمانية خلال عشرة أيام اعتباراً من آخر تاريخ للسداد، وحق البنك في إغلاق البطاقات التي لا تكون حركة فيها، وتطبيقات وشروط شراء البضاعة والخدمات مقسماً على الأقساط بالبطاقة الائتمانية، وأنه يجب تقديم جميع المعلومات وأن يكون حد البطاقة الائتمانية كافياً في تاريخ الدفع والحصول على الإذن من المؤسسة المعنية من أجل تحقيق أوامر الدفع التلقائي / المنتظم المقدم للبطاقة الائتمانية، وأن الاعتراضات حول الدفعات التلقائية / المنتظمة يمكن توجيهها للمؤسسة التي تم الدفع لها فقط، وأن حامل البطاقة هو الذي يتحمل مسؤولية تحقيق الدفعات موضوع أمر الدفع التلقائي / المنتظم في وقتها وبإمكاناته هو في أي حال من حالات انقضاء مدة الاستعمال أو الفسخ أو المصادرة أو كانت البطاقة الائتمانية مغلقة للاستعمال، وتطبيقات وقواعد وسائل الترويج وأن البنك حر في هذا الموضوع، وشروط استعمال وسائل الترويج والتقييد حول ذلك، وأن وسائل الترويج المكتسبة يتم إلغاؤها في حال انتهاء استعمال البطاقة الائتمانية لأي سبب وأن حامل البطاقة لا يستطيع أن يطلب أي شيء من البنك حول هذا الموضوع، وأن وسائل الترويج التي تستعمل بشكل زائد يتم تحصيلها من حسابات حامل البطاقة، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

11. إن المادة رقم 12 بعنوان سندات الصرف المقدمة من أجل التحصيل تحتوي على المعلومات التالية باختصار: أن البنك يقوم بإدخال المبالغ المدفوعة لسندات الصرف المودعة لديه من أجل التحصيل في حساب العميل كقاعدة (بشرط أن تكون حقوق البنك في الرهن والاستقطاع والحقوق الأخرى محفوظة)، وأن المسؤولية هي عبارة عن إجراء معاملة

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

protesto/ibraz süresi gibi tahsile verilen kambiyo senetlerinin geçerliliğinin ve mevzuata uygunluğunun Müşteri'nin sorumluluğunda olduğuna, bu hususlar nedeniyle Banka'nın karşılaşılabileceği her türlü sorumluluk ve sonucun (zarar, gider, ödeme ve sair) da Müşteri'ye ait olduğuna, tahsile verdiği kambiyo senetlerinin akibetini takip etme ve vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerini gecikmeksizin Banka'dan teslim alma yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğuna, Müşteri'nin hiç veya zamanında teslim almadığı hiçbir kambiyo senedinden ve sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığına, Banka'nın kambiyo senedini ilgili şube veya muhabinine gönderirken gönderimde geçen sürenin sonuçları (ibraz/protesto süresinin dolması ve sair) ile herhangi bir nedenle (kaybolma, çalınma, zayi olma ve sair) kambiyo senedinin hiç ulaşmamasının veya geç ulaşmasının sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**12. Elektronik Bankacılık Uygulamaları başlıklı md. 13 özetle;** Elektronik Bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan şifre, parola, kart, gibi bir kısım Güvenlik Unsurları kullanımının Müşteri'nin imzası yerine geçtiğine ve el yazısıyla atılmış imzasının bütün hukuki sonuçlarını doğuracağına, Müşteri'nin; Elektronik Bankacılığı kullanmasına yarayan Güvenlik Unsurları'nı gizli tutma, sadece kendisi kullanma, kimseyle paylaşmama, güvenilir ortamlarda kullanma, üçüncü kişilerin öğrenmemesi için gerekli her türlü önlemi alma, kayıp, çalıntı gibi durumlar ile Güvenlik Unsurlarının üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiği durumları derhal Banka'ya ve ilgili mercilere bildirme gibi yükümlülüklerinin bulunduğu, aksi davranışlarının her türlü sonuçlarından Müşteri'nin sorumlu olduğuna, Banka'ya hak sahipliği ve/veya kullanımı münhasıran kendisine ait olan iletişim bilgilerini verme, bunları üçüncü kişilere kullandırmama, sim kartının veya bunları kullandığı cihazının kopyalanması, kaybolması, çalınması, hacklenmesi gibi durumların sorumluluğunun Müşteri'ye ait olduğuna, Müşteri'nin hatalı, eksik, yanlış girdiği bilgiler çerçevesinde gerçekleşen işlemlerden Banka'nın sorumlu olmadığına, Elektronik Bankacılık üzerinden yatırdığı sahte, geçersiz ve benzeri nitelikte olan paraları veya kendisine fazla yapılan ödemeleri gecikme kâr payı ile birlikte Banka'ya ödeyeceğine ve Banka'nın bunları hesaplarından resen alabileceğine, valöre ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**13. Ödeme Hizmetleri başlıklı md. 14 özetle:** Ödeme hizmetlerinin kapsamı ve ödemenin gerçekleştirileceği para birimine, ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin sunması gereken bilgilere, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için talimat/onay verilmesi ve geri alınmasına, ödeme emrinin alınma zamanına ve ödeme emrinin en son kabul edileceği zamana, ödeme işleminin azami tamamlanma süresine, ödeme aracı harcama limitine, Müşteri tarafından Banka'ya ödenmesi gereken ücretlerin dökümüne, ödeme hizmetiyle ilgili olarak uygulanacak kura, bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılması kararlaştırılan iletişim araçlarına, güvenli kullanım önerileri ve kaybolma, çalınma ve haksız kullanımda Müşteri'nin Banka'yı bilgilendirmesine, Banka'nın ödeme aracını kullanıma kapatma hakkına, yetkilendirilmemiş veya hatalı ödeme işlemlerine ilişkin sorumluluğa, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile ilgili Banka'nın sorumluluğuna, geri ödemenin koşullarına, ödeme hizmetlerine ilişkin maddelerde değişikliğe, tüketici olmayan Müşteri'ye ilişkin özel hükümlere, düşük değerli; ödeme işlemleri ve ödeme aracı için ayrıcalığa ve süre, sona erme ve fesih ile uyumsuzlukta yetkili merciye ilişkin düzenlemeler içermektedir.

الاحتجاج حول ذلك إذا لم يتم الدفع إذا طلب العميل ذلك كتابيا وبشكل واضح وقام بدفع المصاريف وكانت الشروط الأخرى مناسبة، وأن العميل هو المسئول عن صلاحية سندات الصرف المقدمة للتحويل وعن توافقه مع القانون من حيث العناصر وامتلاك الحق والتزوير والتحرif ومدة الاحتجاج / الإبراز وما شابه، وأن العميل هو الذي يتحمل جميع المسئوليات والنتائج (الخسائر والمصاريف والدفعات وغيرها) التي قد يواجهها البنك بسبب هذه الأمور، وأن العميل هو المسئول عن مراقبة عاقبة سندات الصرف التي قدمها للتحويل واستلام سندات الصرف التي لم تُدفع في مدتها من البنك دون تأخير، وأن البنك ليس مسئولاً عن أي سند صرف لا يستلمه العميل أبداً أو في المدة المحددة، وأن البنك ليس مسئولاً عن نتائج المدة التي تمر خلال الإرسال عند إرسال سند الصرف إلى الفرع أو المراسل المعني، وليس مسئولاً عن نتائج عدم وصول سند الصرف أبداً أو وصوله بشكل متأخر لأي سبب (الضياع، السرقة وغيرها)، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**12. إن المادة رقم 13 بعنوان تطبيقات الخدمات المصرفية الالكترونية تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** أن استعمال بعض عناصر الأمان مثل الشيفرة وكلمة السر والبطاقة وغيرها التي تستعمل في تنفيذ معاملات الخدمات المصرفية الالكترونية يحل محل توقيع العميل، وأنها تنتج جميع النتائج القانونية للتوقيع المكتوب بخط اليد، وأن العميل مسئول عن الاحتفاظ بسرية عناصر الأمان التي تنتفع في استعمال الخدمات المصرفية الالكترونية، واستعماله لوحده، وعدم مشاركتها مع أحد، واستعمالها في البيئات الآمنة، واتخاذ جميع التدابير الضرورية من أجل عدم معرفتها من قبل الأطراف الثالثة، وتبليغ حالات الضياع والسرقة وغيرها وإذا كان يشك حول معرفة عناصر الأمان من قبل الأطراف الثالثة إلى البنك والجهات المختصة فوراً، وأن العميل هو المسئول عن جميع نتائج التصرفات المخالفة لهذه الأحكام، وأنه سوف يقدم معلومات الاتصال التي يملك ملكيتها و/أو حق استعمالها لوحده فقط إلى البنك، وأنه لن يسمح لأحد باستعمالها، وأنه هو المسئول عن استنساخ الأجهزة التي يستعملها فيها أو ضياعها أو سرقتها أو اختراقها وما شابه، وأن البنك لا يتحمل المسئولية عن المعاملات التي تحقق في إطار المعلومات الخاطئة أو الناقصة التي يدخلها العميل، وأنه سوف يدفع الأموال المزورة أو غير الصالحة أو ما شابه التي يقوم بإيداعها عبر الخدمات المصرفية الالكترونية أو الدفعات التي تتم بشكل زائد له مع حصة أرباح التأخير وأن البنك يمكنه سحب هذه المبالغ من حساباته مباشرة، والتنظيمات حول تاريخ تحقق المعاملة والأمور الأخرى.

**13. إن المادة رقم 14 بعنوان خدمات الدفع تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** حول نطاق خدمات الدفع والعملة التي يتم الدفع بها، والمعلومات التي يجب على العميل تقديمها من أجل تحقيق معاملات الدفع، وتقديم واسترداد الأمر / الموافقة من أجل تحقيق معاملة الدفع، ووقت الحصول على أمر الدفع وآخر وقت تتم الموافقة فيها على أمر الدفع، والمدة القصوى حول إكمال معاملة الدفع، وحد الإنفاق في وسيلة الدفع، وثيقة الأجور التي يجب على العميل أن يدفعها إلى البنك، وسعر الصرف الذي يتم تطبيقه حول خدمة الدفع، ووسائل الاتصال المقرر استعمالها في توصيل المعلومات والتبليغ، وتزويد البنك بالمعلومات من قبل العميل حول اقتراحات الاستعمال الآمن والضياع والسرقة والاستعمال دون وجه حق، وحق البنك في إغلاق استعمال وسيلة الدفع، والمسئولية حول معاملات الدفع غير المخولة أو الخاطئة، ومسئولية البنك حول تحقيق معاملات الدفع، وشروط إعادة الدفع، وإجراء التغيير في المواد المتعلقة بخدمات الدفع، والأحكام الخاصة بالعميل الذي لا يكون بصفة المستهلك، والامتياز حول وسيلة الدفع ومعاملات الدفع ذات القيمة المنخفضة والتنظيمات حول المدة والانتهاء والفسخ والجهات المختصة في النزاعات.

**14. إن المادة رقم 15 بعنوان الخزنة المؤجرة تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** الموجودات التي يمكن الاحتفاظ بها والتي لا يمكن



## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

**14. Kiralık Kasa başlıklı md. 15 özetle:** Kasada saklanabilecek ve saklanamayacak varlıklara, kasada saklanamayacak varlıkların saklandığına ilişkin şüphe halinde Banka'nın tüm giderleri Müşteri'ye ait olmak üzere kasayı açtırıp içindekileri tespit ettirebileceğine, kasadaki varlıklara ilişkin Banka'nın sorumluluğu olmadığına, kira bedeli ve diğer giderlerin ödenmesine, kira ilişkisi devam ettiği sürece Müşteri'nin, kasayı kullanmasa dahi, kira bedeli ve diğer yükümlülükleri ödemesi gerektiğine, kasanın kullanım hakkının Müşteri'ye ait olduğuna, kasayı başkalarına kiralayamayacağına, kullanılamayacağına ve devredilemeyeceğine, kasadaki sorunları, arızaları ve ayıpları Banka'ya gecikmeksizin bildirmemesinden doğacak her türlü sonuç ve sorumluluk (borç, zarar ve sair) ile kasaya verdiği her türlü hasarın ve zararın Müşteri'ye ait olduğuna, tazmin etmesi gerektiğine, kasanın anahtarı kaybolur veya çalınırsa Banka'ya yazılı olarak derhal bildirmesi gerektiğine, aksi halde doğacak her türlü sonuç ve sorumluluğun (borç, zarar ve sair) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, Müşteri'den alınabilecek depozitodan Banka'nın herhangi bir alacağını mahsup edilebileceğine, kasa müştereken kiralanmışsa müşterek kiracıların tamamının müteselsilen borçlu olduğuna, kiralık kasa ilişkisinin sona ermesine ve feshedilmesine, yenilememe, sona erme veya fesih bildiriminde bulunan Müşteri'nin bildirim yaptığı tarihten itibaren en geç 3 gün içerisinde ayrıca kasayı boşaltıp kasanın anahtarlarını da bir tutanakla Banka'ya teslim etmedikçe ilgili bildirim yapmama (bildirim geçersiz) sayılacağına, Banka'nın kasanın boşaltılması ve anahtarların teslimini talep etmesine karşın Müşteri buna uymazsa, tüm giderleri Müşteri'ye ait olmak üzere Banka'nın; kasayı açtırma, kasa mevcudunu tespit ettirme, kasa kilidini ve anahtarlarını değiştirme, kasa mevcudunu alıkoyma(hapis), dilediği herhangi bir yöntemle satarak satım bedelinden her türlü alacaklarını tahsil/mahsup etme, ilgili mercie (veya dilediği bir yediemine) tevdi etme gibi haklarının bulunduğu ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**15. İletişim Araçları İle Verilen Talimatlar başlıklı md. 16 özetle:** İletişim Araçları'nın kötüye kullanımlara, hacklenmeye, sahteciliğe, hata ve ihmale açık ve güvenliğinin zayıf olduğunu Müşteri'nin bildiğine, bu durumların her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, her türlü güvenlik önlemleri alması gerektiğine ve aksine sonuçlardan Müşteri'nin sorumlu olduğuna (BHS md. 13.5.'in İletişim Araçları için de aynen geçerli olduğuna), İletişim Araçları üzerinden gönderilen talimatların her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, İletişim Araçları üzerinden Banka'ya ulaşan talimatın, Müşteri'nin el yazısıyla atılmış imzası yerine geçtiğine ve el yazısıyla atılmış imzasının bütün hukuki sonuçlarını aynen doğurduğuna, Müşteri için geçerli ve bağlayacağı olduğuna, İletişim Araçları'ndan gönderilen talimata, bilgi ve belgeye uygun olarak gerçekleştirilen hiçbir işlemde Banka'nın sorumlu olmadığına, Banka'nın İletişim Araçları'ndan ulaşan talimatlar ile bilgi ve belgeleri hiç yerine getirmeme veya bir kısım gerekliliklerin sağlanmasından sonra yerine getirme hakkına sahip olduğuna, Banka'nın bu hakkını kullanması veya kullanmaması nedeniyle sorumlu olmadığına, gerçekleştirilen bir işlemde İletişim Araçları'ndan ulaşan talimat ile Banka'ya sonradan herhangi bir nedenle ulaşan talimat, bilgi ve belge aslı arasında fark olması halinde İletişim Araçları'ndan ulaşan talimat, bilgi ve belgenin esas alınacağına ve buna ilişkin her türlü sonuç ve sorumluluğun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, yapılabilecek mükerrer işlemlerden, imza benzerliklerinin, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, İletişim Araçları'nın çalışmamasından veya arızalanmalarından, iletişimin kesilmesinden, İletişim Araçları üzerinden gelen

ilahtıfaz بها في الخزنة، وأن البنك يملك الحق في فتح الخزنة وتحديد محتواه في حال كان هنالك شك حول وجود الموجودات التي لا يمكن الاحتفاظ بها في الخزنة على أن يتحمل العميل جميع المصاريف في هذا الموضوع، وأن البنك لا يتحمل المسؤولية حول الموجودات الموجودة في الخزنة، ودفع مبلغ الإيجار والمصاريف الأخرى، وأن العميل يجب عليه دفع مبلغ الإيجار والتزاماته الأخرى طوال مدة استمرار علاقة الإيجار حتى ولو لم يكن يستعمل الخزنة، وأن العميل هو الذي يملك حق استعمال الخزنة، وأنه لا يمكنه تأجير أو تحويل الخزنة إلى الآخرين أو السماح لهم باستعمالها، وأن العميل هو الذي يتحمل جميع النتائج والمسئوليات (الديون والخسائر وغيرها) الناتجة عن عدم تبليغ المشاكل والأعطال والعيوب الموجودة إلى البنك دون تأخير وعن جميع الأضرار والخسائر التي يلحقها بالخرزنة، وأنه عليه تعويض هذه الخسائر، وأنه عليه التبليغ إلى البنك فوراً في حال ضياع أو سرقة مفتاح الخزنة، وأن العميل هو الذي يتحمل جميع النتائج والمسئوليات (الديون والخسائر وغيرها) الناتجة في خلاف ذلك، وأن البنك يمكنه استقطاع أي مستحقات له من الوديعة التي يتم تحصيلها من العميل، وأن جميع المستأجرين المشتركين هم مدنيين بالتسلسل إذا كانت الخزنة مستأجرة بالشراكة، وانتهاء وفسخ علاقة الإيجار حول الخزنة، وأن العميل الذي يقوم بتبليغ عدم التجديد أو الإنهاء أو الفسخ يعتبر لم يقدم التبليغ (لا يعتبر التبليغ صالحاً) إذا لم يتم بتفريغ الخزنة وتقديم مفاتيح الخزنة إلى البنك مع محضر خلال مدة أقصاها 3 أيام اعتباراً من تاريخ تبليغه، وأن البنك يملك الحق في فتح الخزنة وتحديد موجودات الخزنة وتغيير قفل ومفاتيح الخزنة وحجز (مصادرة) موجودات الخزنة وبيعها بالطريقة التي يشاءها وتحصيل / استقطاع مبالغها من أجل جميع أنواع مستحقاته، وإيداعها في الجهات المختصة (أو أي قيم) إذا لم يمثل العميل لطلب البنك حول تفريغ الخزنة وتسليم المفاتيح على أن يتحمل العميل جميع المصاريف، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**15. إن المادة رقم 16 بعنوان التعليمات المقدمة عبر وسائل الاتصال تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** أن العميل يعلم بأن وسائل الاتصال يُحتمل فيها الاستغلال والاختراق والتزوير والأخطاء والإهمال وأن الأمن ضعيف فيها، وأنه يتحمل جميع النتائج والمسئوليات (الديون والخسائر وغيرها) عن هذه الحالات، وأنه عليه اتخاذ جميع تدابير الأمان، وأن العميل هو المسئول عن النتائج المخالفة لذلك، (وأن المادة رقم 13.5 هي صالحة من أجل وسائل الاتصال أيضاً كما هي)، وأن العميل هو الذي يتحمل جميع النتائج والمسئوليات (الديون والخسائر وغيرها) الناتجة عن الأوامر المرسلة عبر وسائل الاتصال، وأن الأوامر المرسلة إلى البنك عبر وسائل الاتصال تحل محل توقيع المكتوب بخط يده، وأنها تُنتج جميع النتائج القانونية التي تكون لتوقيعه بخط اليد، وأنها صالحة وملزمة بالنسبة للعميل، وأن البنك لا يتحمل المسؤولية عن أية معاملة تتحقق وفقاً للأوامر والمعلومات والوثائق المرسلة عبر وسائل الاتصال، وأن البنك يملك الحق في عدم تحقيق الأوامر والمعلومات والوثائق المرسلة عبر وسائل الاتصال أو تحقيقها بعد تنفيذ بعض الضروريات، وأن البنك لا يتحمل المسؤولية عن استعمال أو عدم استعمال حقه هذا، وأن إن الأوامر والمعلومات والوثائق التي تصل عبر وسائل الاتصال هي التي تشكل الأساس في المعاملة التي تتم في حال وجود الاختلاف بين الأمر الذي يصل عبر وسائل الاتصال وبين أصل الأمر، المعلومة والوثيقة التي تصل إلى البنك فيما بعد لأي سبب، وأن العميل هو الذي يتحمل جميع النتائج والمسئوليات (الديون والخسائر وغيرها) الناتجة عن هذه الحالة، وأن البنك لا يتحمل المسؤولية عن المعاملات التي تتحقق بشكل مكرر، وعن نتائج تشابه التوقيع ونتائج أفعال الاحتيال والتزوير، وعن سرقة أو تعطل وسائل الاتصال، وعن انقطاع الاتصال، وعن كون الأوامر والمعلومات والوثائق القادمة عبر وسائل الاتصال غير كافية أو خاطئة أو غير واضحة وعن الاتصال الناقص وعن كونها مختلفة عن أصلها أو تحولها إلى وضع يمكن فهمها

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

talimatın, bilgi veya belgenin yetersiz olmasından, yanlış veya okunaksız olmasından, eksik iletilmiş olmasından, orijinalinden farklılaşmasından veya farklı anlamlarda anlaşılmaya müsait hale gelmesinden, talimatların mükerrer ulaşmasından, muhabetlerinin ve üçüncü kişilerin kusurundan ötürü Banka'nın sorumlu olmadığına, İletişim Araçları üzerinden Banka'ya ulaşan talimatlar, bilgi ve belgeler ve diğerlerinin geçerli ve bağlayıcı hukuki "belge" olduğuna ve bunların ispat vasıtası geçerli birer delil olduğuna, Müşteri'nin iletişim bilgilerinde değişiklik hiç veya zamanında bildirmemesinin her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**16. Rehin, Hapis, Takas, Mahsup, Virman Hakkı başlıklı md. 17 özetle:** Müşteri'nin Banka uhdesindeki açılmış/açılacak her türlü hesaplarının, tüm bakiyelerinin, tahsile verilmiş olsalar dahi kıymetli evrak ile hesaba, kıymetli evraka, senede ve/veya belgeye bağlı olsun yahut olmasın herhangi bir nedenle doğmuş ve doğacak bilcümle haklarının, alacaklarının ve sair varlıkların ve bunların hukuki, medeni ve tabii bilcümle/her türlü semerelerinin Banka lehine rehinli olduğuna, Banka'nın ayrıca hapis, takas, mahsup ve virman hakkı bulunduğu, Banka'nın alacaklarının tahsili ile ilgili olarak bunlara başvurabileceğine ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**17. Borçların Ödenmesi-Muacceliyet-Temerrüt başlıklı md. 18 özetle:** Borçların ödenmesine, tahsilatların öncelikle teminatsız alacaklarına mahsubuna, hangi hallerde temerrüdün oluştuğuna, gecikme kâr payı ve diğer giderlerin de ödenmesi gerektiğine, alacakların takip ve tahsiline ilişkin yetkilere ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**18. Parasal (Ücret, Komisyon, Masraf Ve Sair) Yükümlülükler başlıklı md. 19. özetle:** Müşteri'nin ödemesi gereken ücretlere ve diğer hususlara, Banka'nın ücretleri finansal tüketici müşteriler için ilgili mevzuata uygun olarak, finansal tüketici olmayan müşteriler için ise her zaman serbestçe değiştirebileceğine ve bu değişikliğin herhangi bir prosedüre gerek olmaksızın derhal yürürlüğe gireceğine, Müşteri'nin sorumluluğunda olan hususlara ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**19. Banka'nın Ses, Görüntü Ve Diğer Kayıtları Yapma Hakkı başlıklı md. 20 özetle:**

Banka'nın Müşteri ile Banka (Genel Müdürlüğü, şubeleri ve sair hizmet birimleri/kanalları) arasında herhangi bir surette gerçekleşen her türlü iletişime ve görüşmeye ilişkin ses, görüntü ve video kaydı dâhil olmak üzere her türlü kaydı, her defasında ayrıca rıza almaya gerek olmaksızın, kayıt yapabileceğini Müşteri'nin kabul ettiğine, Müşteri'nin bu kabulünün yapılacak kayıt işlemleri için verdiği rıza olduğuna, söz konusu kayıtların geçerli ve bağlayıcı hukuki "belge" olduğuna ve ispata yarayan geçerli birer delil olduğuna ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**20. Çeşitli Hükümler başlıklı md. 21 özetle:** Banka'nın BHS'yi ve/veya alacaklarını devir ve temlik edebileceğine veya rehnedebileceğine, katılım fonunun bloke edilebileceğine ve sınırlandırılabilirliğine, yabancı para ve kıymetli maden üzerinde gerçekleştirilen işlemlerde esas alınacak kura/fiyata, hataen hesaba geçen tutarları Banka'nın tek tarafı olarak hesaptan alabileceğine, ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz taleplerinde Banka'nın teminat yatırmamasına, hareketsiz hesaplara, Müşteri'nin vefatının Banka'ya yazılı bildirilmemesi nedeniyle

بشكل مختلف، وعن وصول الأوامر بشكل مكرر، وعن عيوب المراسلين والأطراف الثالثة، وأن الأوامر والمعلومات والوثائق وغيرها التي ترسل عبر وسائل الاتصال إلى البنك هي "وثائق" صالحة وملزمة وأن كل واحدة منها هي دليل صالح للإثبات، وأن العميل هو الذي يتحمل جميع النتائج والمسئوليات (الديون والخسائر وغيرها) الناتجة عن عدم تبليغ التغيير في معلومات الاتصال العائد له في وقتها أو بالمرّة، وأن البنك لا يتحمل المسؤولية بأي شكل، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**16. إن المادة رقم 17 بعنوان حق الرهن والحجز والمقايضة والاستقطاع والتحويل الإلكتروني تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** أن جميع أنواع الحسابات المفتوحة / التي تفتح لدى البنك للعميل، وجميع أرصدها، والأوراق القيمة حتى ولو تم تقديمها من أجل التحصيل، وجميع حقوقه المتولدة أو التي تتولد لأي سبب كان بشكل مرتبط أو غير مرتبط بالحساب والأوراق القيمة والسندات و/أو الوثائق، ومستحقته وموجوداته الأخرى، وجميع / جميع أنواع مكتسباتها القانونية والمدنية والطبيعية هي مرهونة لصالح البنك، وأن البنك يملك حق الحجز والمقايضة والاستقطاع والتحويل أيضاً، وأن البنك يمكنه المراجعة لها من أجل تحصيل مستحقته، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**17. إن المادة رقم 18 بعنوان سداد الديون - استعجال الدفع - المعاندة في عدم الدفع تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** دفع الديون، واستقطاع الأموال المحصلة من أجل المستحقات التي تكون بدون ضمان أولاً، والحالات التي تتكون المعاندة في عدم دفع الديون فيها، وضرورة دفع حصة الأرباح والمصاريف الأخرى أيضاً، والصلاحيات حول مراقبة وتحصيل المستحقات، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**18. إن المادة رقم 19 بعنوان المسئوليات المالية (الأجور والعمولات والمصاريف وغيرها) تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** الأجور التي يجب على العميل سدادها والأموال الأخرى، وأن البنك يمكنه تغيير الأجور وفقاً للقوانين المعنية حول العملاء بصفة المستهلكين الماليين، وبحرية ودائماً حول العملاء الذين لا تكون لهم صفة المستهلكين الماليين، وأن هذا التغيير يدخل حيز التنفيذ مباشرة دون الضرورة إلى أية إجراءات، والأموال التي تكون من مسؤولية العميل، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**19. إن المادة رقم 20 بعنوان حق البنك في التسجيل الصوتي والمرئي والتسجيلات الأخرى تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** أن العميل يوافق على أن البنك يمكنه القيام بجميع أنواع التسجيلات بما فيها تسجيل الصوت والصورة والفيديو حول جميع الاتصالات والمقابلات التي تتحقق بأي طريقة بين العميل والبنك (المديرية العامة وفروعه ووحدات / قنوات الخدمات الأخرى) دون الضرورة إلى الحصول على الموافقة في كل مرة، وأن موافقته وتصريحه هذا هو بمثابة الرضا حول إجراءات التسجيل التي ستتم، وأن التسجيلات المذكورة هي "وثائق" قانونية صالحة وملزمة، وأن كل واحد من هذه الوثائق تشكل الدليل النافذ في الإثبات، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

**20. إن المادة رقم 21 بعنوان الأحكام المتعددة تحتوي على المعلومات التالية باختصار:** أن البنك يملك الحق في تحويل وتمليك أو رهن BHS و/أو مستحقته، وأنه يمكنه تجميد وتقييد صندوق المشاركة، والسعر / سعر الصرف الذي يكون أساساً في المعاملات التي تتحقق على أساس العملة الأجنبية أو المعادن الثمينة، وأن البنك يمكنه تحصيل المبالغ التي تدخل في الحساب بالخطأ من الحساب من طرف واحد، وعدم إجراء التأمين من قبل البنك في حال المطالبة بالتدبير الاحتياطي والحجز الاحتياطي، والحسابات بدون حركة، وأن البنك غير مسئول عن المعاملات التي تتم بسبب عدم تبليغ وفاة العميل إلى البنك كتابياً، وأنه تم الموافقة على إمكانية إرسال دفتر الحساب في البيئة الإلكترونية أيضاً، والتنظيمات حول الأمور الأخرى.

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

yapılan işlemlerden Banka'nın sorumlu olmadığına, hesap cüzdanının elektronik ortamda da gönderebileceğinin kabul edildiğine ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**21. Delil Sözleşmesi başlıklı md. 22 özetle:** Uyuşmazlıklarda Banka'nın her türlü defter, muhasebe ve belgeleri ile tüm kayıtlarının kesin delil niteliğinde olduğuna ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**23. Hukuk Ve Yetki Sözleşmesi başlıklı md. 24 özetle:** İhtilaflarda Türkiye Cumhuriyeti kanunlarının uygulanacağına diğerlerinin yanında İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğuna ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**24. Maaş/Ücret Hazine Muvafakat başlıklı md. 25 özetle:** Müşteri'nin gelir, aylık ve her türlü ödeneklerinin tamamının Banka tarafından rehline ve hazine muvafakat ettiğine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**27. Genel İşlem Koşulu Kullanıldığı Uyarısı Ve Bilgilendirme başlıklı md. 28 özetle:** Müşteri'nin BHS hakkında yeterli bilgi edindiğini ve genel işlem koşulları kullanılmasını kabul ettiğine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

21. إن المادة رقم 22 بعنوان اتفاقية الدليل تحتوي على المعلومات التالية باختصار: التنظيمات بأن جميع أنواع الدفاتر والمحاسبات والوثائق والتسجيلات التي يملكها البنك هي بمثابة الدليل القاطع.

23. إن المادة رقم 24 بعنوان اتفاقية القوانين والصلاحيات تحتوي على المعلومات التالية باختصار: التنظيمات بأنه يتم تطبيق قوانين الجمهورية التركية في النزاعات وأن المحاكم ودوائر التنفيذ الموجودة في اسطنبول (المركز) هي المخولة إلى جانب المحاكم والدوائر الأخرى.

24. إن المادة رقم 25 بعنوان الموافقة على حجز الراتب / الأجرة تحتوي على المعلومات التالية باختصار: التنظيمات بأن العميل يوافق على رهن وحجز جميع إيراداته ورواتبه وجميع أنواع الدفعات العائدة له من قبل البنك.

27. إن المادة رقم 28 بعنوان التحذير حول استعمال شرط المعاملات العامة والتزويد بالمعلومات تحتوي على المعلومات التالية باختصار: التنظيمات بأن العميل حصل على المعلومات الكافية حول BHS وأنه موافق على استعمال شروط المعاملات العامة.



## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

### (2) ÜRÜN VE HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRET BİLGİLENDİRMESİ

(2)(المعلومات حول الأجرور المتعلقة بالمنتجات والخدمات)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
Banka Kartı ile Diğer Banka ATM lerinden Bakiye Sorgulama استفسار الرصيد بالبطاقة المصرفية على أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى	TRY ل.ت	0,24	-	0,24	-
Banka Kartı ile Yurt Dışında Para Çekme سحب المال خارج البلاد بالبطاقة المصرفية	EUR يورو	1,00	-	1,00	-
Banka Kartı ile Yurtiçi Nakit Çekim سحب الأموال النقدية بالبطاقة المصرفية داخل البلاد	TRY ل.ت	0,91	1,00	-	-
Diğer Banka ATM Para Yatırma إيداع المال لدى أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى	TRY ل.ت	0,91	1,00	-	-
Ortak ATMden banka kartı ile kredi kartı borç ödeme سداد دين البطاقة الائتمانية بالبطاقة المصرفية على أجهزة الصراف الآلي المشتركة	TRY ل.ت	0,91	1,00	-	-
Ortak ATM den banka kartı ile kredi kartı borç sorgulama استفسار دين البطاقة الائتمانية بالبطاقة المصرفية على أجهزة الصراف الآلي المشتركة	TRY ل.ت	0,24	-	0,24	-
Banka kartı ile PTT ATM'lerinden kredi kartı borç ödeme سداد دين البطاقة الائتمانية بالبطاقة المصرفية على أجهزة الصراف الآلي لمؤسسة البريد	TRY ل.ت	0,00	0,00	-	-

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) النسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
PTT ATM'den debit kart ile kredi kartı borç sorgulama komisyonu عمولة استفسار دين البطاقة الائتمانية بالمصرفية على أجهزة الصراف الآلي لمؤسسة البريد	TRY ل.ت	0,00	-	0,00	-
Kredi Kartı ile Çapraz İşlem Bakiye Sorgulama استفسار الرصيد بالمعاملة التقاطعية باستخدام البطاقة الائتمانية	TRY ل.ت	0,24	-	0,24	-
Banka Kartı ile Yurtiçi Nakit Çekim-PTT سحب الأموال النقدية داخل البلاد بالبطاقة المصرفية - مؤسسة البريد	TRY ل.ت	0,52	0,57	-	-
Banka Kartı ile Yurtiçi Nakit Yatırma-PTT إيداع الأموال النقدية داخل البلاد بالبطاقة المصرفية - مؤسسة البريد	TRY ل.ت	0,00	-	0,00	-
Kredi Kartı ile Çapraz İşlem Para Çekme سحب المال بالمعاملة التقاطعية باستخدام البطاقة الائتمانية	TRY ل.ت	0,91	1,00	-	-
Kredi Kartı ile Çapraz İşlem Para Yatırma إيداع المال بالمعاملة التقاطعية باستخدام البطاقة الائتمانية	TRY ل.ت	0,91	1,00	-	-
Kasa Ücreti - Büyük 1 Aylık أجرة الخزنة - كبيرة لشهر 1	TRY ل.ت	130,00	-	130,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Büyük 1 Aylık أجرة وديعة الخزنة - كبيرة لشهر 1	TRY ل.ت	130,00	-	130,00	-

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استثمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
Kasa Ücreti - Büyük 12 Aylık أجرة الخزنة - كبيرة لـ 12 شهر	TRY ل.ت	445,00	-	445,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Büyük 12 Aylık أجرة ودیعة الخزنة - كبيرة لـ 12 شهر	TRY ل.ت	445,00	-	445,00	-
Kasa Ücreti - Büyük 3 Aylık أجرة الخزنة - كبيرة لـ 3 أشهر	TRY ل.ت	210,00	-	210,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Büyük 3 Aylık أجرة ودیعة الخزنة - كبيرة لـ 3 أشهر	TRY ل.ت	210,00	-	210,00	-
Kasa Ücreti - Büyük 6 Aylık أجرة الخزنة - كبيرة لـ 6 أشهر	TRY ل.ت	270,00	-	270,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Büyük 6 Aylık أجرة ودیعة الخزنة - كبيرة لـ 6 أشهر	TRY ل.ت	270,00	-	270,00	-
Kasa Ücreti - Küçük 1 Aylık أجرة الخزنة - صغيرة لشهر 1	TRY ل.ت	80,00	-	80,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Küçük 1 Aylık أجرة ودیعة الخزنة - صغيرة لشهر 1	TRY ل.ت	80,00	-	80,00	-
Kasa Ücreti - Küçük 12 Aylık أجرة الخزنة - صغيرة لـ 12 شهر	TRY ل.ت	335,00	-	335,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Küçük 12 Aylık أجرة ودیعة الخزنة - صغيرة لـ 12 شهر	TRY ل.ت	335,00	-	335,00	-
Kasa Ücreti - Küçük 3 Aylık أجرة الخزنة - صغيرة لـ 3 أشهر	TRY ل.ت	140,00	-	140,00	-

Kiralık Kasa  
الخزنة المؤجرة

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استثمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
Kasa Depozito Ücreti - Küçük 3 Aylık أجرة وديعة الخزنة - صغيرة لـ 3 أشهر	TRY ل.ت	140,00	-	140,00	-
Kasa Ücreti - Küçük 6 Aylık أجرة الخزنة - صغيرة لـ 6 أشهر	TRY ل.ت	200,00	-	200,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Küçük 6 Aylık أجرة وديعة الخزنة - صغيرة لـ 6 أشهر	TRY ل.ت	200,00	-	200,00	-
Kasa Ücreti - Orta 1 Aylık أجرة الخزنة - متوسطة لشهر 1	TRY ل.ت	100,00	-	100,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Orta 1 Aylık أجرة وديعة الخزنة - متوسطة لشهر 1	TRY ل.ت	100,00	-	100,00	-
Kasa Ücreti - Orta 12 Aylık أجرة الخزنة - متوسطة لـ 12 شهر	TRY ل.ت	390,00	-	390,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Orta 12 Aylık أجرة وديعة الخزنة - متوسطة لـ 12 شهر	TRY ل.ت	390,00	-	390,00	-
Kasa Ücreti - Orta 3 Aylık أجرة الخزنة - متوسطة لـ 3 أشهر	TRY ل.ت	170,00	-	170,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Orta 3 Aylık أجرة وديعة الخزنة - متوسطة لـ 3 أشهر	TRY ل.ت	170,00	-	170,00	-
Kasa Ücreti - Orta 6 Aylık أجرة الخزنة - متوسطة لـ 6 أشهر	TRY ل.ت	230,00	-	230,00	-
Kasa Depozito Ücreti - Orta 6 Aylık أجرة وديعة الخزنة - متوسطة لـ 6 أشهر	TRY ل.ت	230,00	-	230,00	-

Kiralık Kasa  
الخزنة المؤجرة

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Ekspertiz Masrafı</b> تكلفة شهادة الخبرة الفنية	TRY ل.ت	1500,00	-	25000,00	-
<b>İpotek Tesis Ücreti - Arsa/İş Yeri</b> أجرة تأسيس الرهن الحيازي - أرض / محل عمل	TRY ل.ت	318,60	-	318,60	-
<b>Araç Rehin Ücreti</b> أجرة رهن السيارات	TRY ل.ت	22,75	-	22,75	-
<b>Kasadan Hesaba Havale Komisyonu</b> (TL-YP) ≤ 1.000 TL عمولة الحوالة من الخزنة إلى الحساب (الليرة التركية-العملة الاجنبية) ≥ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Kasadan Hesaba Havale Komisyonu</b> (TL-YP) $1.000 \text{ TL} < X \leq 50.000 \text{ TL}$ عمولة الحوالة من الخزنة إلى الحساب (الليرة التركية-العملة الاجنبية) 1000 ليرة تركية $50.000 \geq x >$ ليرة تركية	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
<b>Kasadan Hesaba Havale Komisyonu</b> (TL-YP) $50.000 \text{ TL} <$ عمولة الحوالة من الخزنة إلى الحساب (الليرة التركية-العملة الاجنبية) $>$ 50.000 ليرة تركية	TRY ل.ت	50,00	-	50,00	-
<b>Kasadan İsme Giden Havale Komisyonu</b> (TL-YP) $\leq 1.000 \text{ TL}$ عمولة الحوالة من الخزنة إلى الاسم (الليرة التركية-العملة الاجنبية) $\geq$ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-
<b>Kasadan İsme Giden Havale Komisyonu</b> (TL-YP) $1.000 \text{ TL} < X \leq 50.000 \text{ TL}$ عمولة الحوالة من الخزنة إلى الاسم (الليرة التركية-العملة الاجنبية) 1000 ليرة تركية $50.000 \geq x >$ ليرة تركية	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
<b>Kasadan İsme Giden Havale Komisyonu</b> (TL-YP) $50.000 \text{ TL} <$ عمولة الحوالة من الخزنة إلى الاسم (الليرة التركية-العملة الاجنبية) $>$ 50.000 ليرة تركية	TRY ل.ت	50,00	-	50,00	-



**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
Hesaptan Hesaba Havale Komisyonu (TL-YP-XAU) ≤ 1.000 TL عمولة الحوالة من الحساب إلى الحساب (الليرة التركية-العملة الاجنبية - الذهب) ≥ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-
Hesaptan Hesaba Havale Komisyonu (TL-YP-XAU) 1.000 TL < X ≤ 50.000 TL عمولة الحوالة من الحساب إلى الحساب (الليرة التركية-العملة الاجنبية - الذهب) 1000 ليرة تركية > x ≥ 50.000 ليرة تركية	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
Hesaptan Hesaba Havale Komisyonu (TL-YP-XAU) 50.000 TL < X عمولة الحوالة من الحساب إلى الحساب (الليرة التركية-العملة الاجنبية - الذهب) > 50.000 ليرة تركية	TRY ل.ت	50,00	-	50,00	-
Hesaptan İsme Giden Havale Komisyonu (TL-YP) ≤ 1.000 TL عمولة الحوالة من الحساب إلى الاسم (الليرة التركية-العملة الاجنبية) ≥ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-
Hesaptan İsme Giden Havale Komisyonu (TL-YP) 1.000 TL < X ≤ 50.000 TL عمولة الحوالة من الحساب إلى الاسم (الليرة التركية-العملة الاجنبية) 1000 ليرة تركية > x ≥ 50.000 ليرة تركية	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
Hesaptan İsme Giden Havale Komisyonu (TL-YP) 50.000 TL < X عمولة الحوالة من الحساب إلى الاسم (الليرة التركية-العملة الاجنبية) > 50.000 ليرة تركية	TRY ل.ت	50,00	-	50,00	-

Bir hesaptan aynı veya farklı şubedeki bir hesaba para transferi işlemidir. هي معاملة تحويل المال إلى حساب في نفس الفرع أو في فرع مختلف.

Bir hesaptan aynı veya farklı şubedeki bir isme para transferi işlemidir. هي معاملة تحويل المال من حساب إلى الاسم في نفس الفرع أو في فرع مختلف.

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة				
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)	
		Kasadan EFT Komisyonu ≤ 1.000 TL عمولة تحويل الأموال الإلكتروني من الخزنة ≥ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	5,00	-	5,00
Kasadan EFT Komisyonu 1.000 TL < X ≤ 50.000 TL عمولة تحويل الأموال الإلكتروني من الخزنة 1000 ليرة تركية > X ≥ 50.000 ليرة تركية	Şubeden hesap kullanmaksızın gişeye tutarın tevdisi yoluyla başka bankaya yapılmış para transferidir. هو تحويل المال إلى بنك آخر عن طريق إيداع المبلغ في النافذة في الفرع دون استخدام الحساب.	TRY ل.ت	10,00	-	10,00	-
Kasadan EFT Komisyonu 50.000 TL < 50.000 >	TRY ل.ت	100,00	-	100,00	-	
Hesaptan EFT komisyonu ≤ 1.000 TL عمولة تحويل الأموال الإلكتروني من الحساب ≥ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-	
Hesaptan EFT komisyonu 1.000 TL < X ≤ 50.000 TL عمولة تحويل الأموال الإلكتروني من الحساب 1000 ليرة تركية > X ≥ 50.000 ليرة تركية	Hesaptan başka bankaya yapılmış para transferidir. هو تحويل المال إلى بنك آخر من الحساب.	TRY ل.ت	10,00	-	10,00	-
Hesaptan EFT komisyonu 50.000 TL < 50.000 >	TRY ل.ت	100,00	-	100,00	-	
Geç EFT Komisyonu ≤ 1.000 TL عمولة تحويل الأموال الإلكتروني المتأخر ≥ 1000 ليرة تركية	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-	
Geç EFT Komisyonu 1.000 TL < X ≤ 50.000 TL عمولة تحويل الأموال الإلكتروني المتأخر 1000 ليرة تركية > X ≥ 50.000 ليرة تركية	Saat 16:00 dan sonra yapılan EFT işlemidir. هي معاملة تحويل الأموال الإلكتروني التي تتم بعد الساعة 16:00.	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
Geç EFT Komisyonu 50.000 TL < 50.000 >	TRY ل.ت	50,00	-	50,00	-	

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Toplu EFT Komisyonu</b> عمولة تحويل الأموال الإلكتروني الجماعي	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
<b>Toplu Havale Komisyonu</b> عمولة الحوالة الجماعية	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-
<b>Düzenli Ödeme EFT Komisyonu</b> عمولة تحويل الأموال الإلكتروني بالدفع المنتظم	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
<b>Düzenli Ödeme Havale Komisyonu</b> عمولة الحوالة بالدفع المنتظم	TRY ل.ت	2,50	-	2,50	-
<b>Altın Eft İşlemi 1 gr-10 gr</b> معاملة تحويل الأموال الإلكتروني بالذهب 1 غرام – 10 غرام	TRY ل.ت	2,30	-	2,30	-
<b>Altın Eft İşlemi 11 gr-100 gr</b> معاملة تحويل الأموال الإلكتروني بالذهب 11 غرام – 100 غرام	TRY ل.ت	3,45	-	3,45	-
<b>Altın Eft İşlemi 101 gr-250 gr</b> معاملة تحويل الأموال الإلكتروني بالذهب 101 غرام – 250 غرام	TRY ل.ت	4,60	-	4,60	-
<b>Altın Eft İşlemi 251 gr-500 gr</b> معاملة تحويل الأموال الإلكتروني بالذهب 251 غرام – 500 غرام	TRY ل.ت	5,75	-	5,75	-
<b>Altın Eft İşlemi 501 gr ve üzeri</b> معاملة تحويل الأموال الإلكتروني بالذهب 501 غرام وما فوق	TRY ل.ت	-	0,0115	-	0,0115

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Dosya İnceleme Masrafı</b> تكلفة تدقيق الملف	USD دولار أمريكي	100	-	2.000	-
Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir. هي الأجرة المأخوذة استنادا إلى العمليات التشغيلية عند افتتاح ملف المعاملات التجارية الخارجية.					
<b>İhracat Akreditifi Değişiklik Kom.</b> عمولة تغيير خطاب اعتماد التصدير	USD دولار أمريكي	30	-	150	-
Vade ve Tutar da dahil olmak üzere akreditifte yapılacak her hangi bir değişikliğe istinaden alınan ücrettir. هي الأجرة المأخوذة استنادا إلى أي تغيير يتم في خطاب الاعتماد بما فيها الأجل والمبلغ.					
<b>İhracat Akreditifi Devir Komisyonu</b> عمولة تحويل خطاب اعتماد التصدير	USD دولار أمريكي	100	0,20	-	0,40
İhracat Akreditifinin başka bankaya/firmaya devredilmesi durumunda doğan operasyonel süreçler için tahsil edilen ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها من أجل العمليات التشغيلية المتولدة في حال تحويل خطاب اعتماد التصدير إلى بنك آخر / شركة أخرى.					
<b>İhracat Akreditifi İhbar Kom.</b> عمولة تبليغ خطاب اعتماد التصدير	USD دولار أمريكي	50	0,05	-	0,10
İhracat Akreditifinin müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها في حال تبليغ خطاب اعتماد التصدير إلى العميل أو إلى بنك آخر.					
<b>İhracat Akreditifi Ödeme Kom.</b> عمولة دفع خطاب اعتماد التصدير	USD دولار أمريكي	50	0,05	-	0,10
İhracat Akreditifi işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi sırasında tahsil edilen ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها خلال دفع المبلغ القادم إلى حساب العميل في معاملات خطاب اعتماد التصدير.					
<b>İhracat Akreditif Temlik Komisyonu</b> عمولة تملك خطاب اعتماد التصدير	USD دولار أمريكي	100	0,10	-	-
İhracat akreditifinden doğan alacağını 3.kişiye devir eden lehdarın talebi üzerine bankaca alacağı devir alan kişiye hitaben düzenlenen yazı karşılığında tahsil edilen ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها مقابل الوثيقة المنظمة من قبل البنك مخاطبة للشخص المحول له المستحقات بناء على طلب المستفيد الذي يحول مستحقاته الناتجة عن خطاب اعتماد التصدير إلى طرف ثالث.					

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Kabul Kredili Mal Mukabili İthalat Kom. (Avalsiz)</b> عمولة الاستيراد مقابل البضاعة مع قرض القبول (بدون ضامن)	USD دولار أمريكي	30	0,05	-	0,10
<b>Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat Kom.</b> عمولة التصدير مقابل الوثائق مع قرض القبول	USD دولار أمريكي	50	0,05	-	0,20
<b>Kabulkredili Vesaik Mukabili İthalat Kom. (Avalsiz)</b> عمولة الاستيراد مقابل الوثائق مع قرض القبول (بدون ضامن)	USD دولار أمريكي	50	0,05	-	0,50
<b>Mal Mukabili İhracat Kom.</b> عمولة التصدير مقابل البضاعة	USD دولار أمريكي	20	-	100	-
<b>Mal Mukabili İthalat Kom.</b> عمولة الاستيراد مقابل البضاعة	USD دولار أمريكي	30	0,05	-	0,50
<b>Özel Kurye Masrafı</b> تكلفة البريد الخاص	USD دولار أمريكي	50	-	150	-

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة				
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)	
Peşin İhracat Akreditifi Teyit Kom, (1.Grup En Az Riskli Ülkeler) عمولة تأكيد خطاب اعتماد التصدير المقدم (المجموعة الأولى البلدان ذات المخاطر بالحد الأدنى)		50	0,50	-	5,00	
Peşin İhracat Akreditifi Teyit Kom, (3.Grup Orta Seviye Riskli Ülkeler) عمولة تأكيد خطاب اعتماد التصدير المقدم (المجموعة الثالثة البلدان ذات المخاطر بالحد المتوسط)	Peşin İhracat Akreditifi işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile alınan komisyondur. هي العمولة المأخوذة بسبب إعطاء ضمان الدفع حسب خطورة البنك الأمر وبلد البنك الأمر في معاملات خطاب اعتماد التصدير المقدم.	50	1,00	-	5,00	
Peşin İhracat Akreditifi Teyit Kom, (5.Grup En Riskli Ülkeler) عمولة تأكيد خطاب اعتماد التصدير المقدم (المجموعة الخامسة البلدان ذات المخاطر بالحد الأعلى)		100	3,00	-	5,00	
Peşin Ödemeli İhracat Kom. عمولة التصدير بالدفع المقدم	Peşin Ödemeli İhracat işleminde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi sırasında tahsil edilen ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها خلال دفع المبلغ القادم إلى حساب العميل في معاملة التصدير بالدفع المقدم.	USD دولار أمريكي	20	-	100	-
Peşin Ödemeli İthalat Kom. عمولة الاستيراد بالدفع المقدم	Peşin Ödemeli İthalat işlemine ait bedel transferi için alınan ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها من أجل تحويل مبلغ معاملة الاستيراد بالدفع المقدم.	USD دولار أمريكي	30	0,05	-	0,50
Swift Masrafi تكلفة السويفت	Dış ticaret işlemine ait gönderilen Swift mesajına istinaden alınan ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها استنادا إلى رسالة السويفت المرسله حول معاملة التجارة الخارجية.	USD دولار أمريكي	25	-	40	-



**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة				
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)	
Vadeli İhracat Akreditifi Teyit Kom,(1.Grup En Az Riskli Ülkeler) عمولة تأكيد خطاب اعتماد التصدير الآجل (المجموعة الأولى البلدان ذات المخاطر بالحد الأدنى)		50	0,80	-	5,00	
Vadeli İhracat Akreditifi Teyit Kom,(3.Grup Orta Seviye Riskli Ülkeler) عمولة تأكيد خطاب اعتماد التصدير الآجل (المجموعة الثالثة البلدان ذات المخاطر بالحد المتوسط)	Vadeli İhracat Akreditifi işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile alınan komisyondur. هي العمولة المأخوذة بسبب إعطاء ضمان الدفع حسب خطورة البنك الأمر وبلد البنك الأمر في معاملات خطاب اعتماد التصدير الآجل.	50	1,50	-	5,00	
Vadeli İhracat Akreditifi Teyit Kom,(5.Grup En Riskli Ülkeler) عمولة تأكيد خطاب اعتماد التصدير الآجل (المجموعة الخامسة البلدان ذات المخاطر بالحد الأعلى)		150	3,50	-	5,00	
Vesaik Mukabili İhracat Komisyonu عمولة التصدير مقابل الوثائق	Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir. هي الأجرة المأخوذة استنادا إلى العمليات التشغيلية عند افتتاح ملف المعاملات التجارية الخارجية.	USD دولار أمريكي	50	-	300	-
Vesaik Mukabili İthalat Komisyonu عمولة الاستيراد مقابل الوثائق	Vesaik Mukabili İthalat işlemlerinde gelen vesaikin incelenmesi için alınan ücrettir. هي الأجرة التي يتم تحصيلها من أجل تدقيق الوثائق القادمة في معاملات الاستيراد مقابل الوثائق مع قرض القبول.	USD دولار أمريكي	50	-	300	-
Yurt Dışı Gelen Havale الحوالة القادمة من خارج البلاد	Yurt dışından gelen transfer tutarının hesaba geçilmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir. هي الاجرة التي يتم تحصيلها مقابل إرسال مبلغ التحويل القادم من خارج البلاد إلى الحساب.	USD دولار أمريكي	0	-	2.000	-

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Yurt Dışı Giden Havale</b> الحوالة المرسلّة إلى خارج البلاد	USD دولار أمريكي	10	0,05	2.000	-
<b>10 Yapraklı Çek Defteri Masrafı</b> تكلفة دفتر الشيكات بـ 10 أوراق	TRY ل.ت	100,00	-	100,00	-
<b>20 Yapraklı Çek Defteri Masrafı</b> تكلفة دفتر الشيكات بـ 20 ورقة	TRY ل.ت	180,00	-	180,00	-
<b>Çek Defteri İstihbarat Masrafı</b> تكلفة الحصول على المعلومات حول دفتر الشيكات	TRY ل.ت	85,00	-	85,00	-
<b>Farklı Şube Hesaben Çek Tahsil Ücreti(TL/YP)</b> أجرة تحصيل الشيك على الحساب لدى فرع آخر (الليرة التركية / العملة الأجنبية)	TRY ل.ت	11,00	-	11,00	-
<b>Farklı Şube Nakden Çek Tahsil Ücreti (TL/YP)</b> أجرة تحصيل الشيك نقداً من فرع مختلف (الليرة التركية / العملة الأجنبية)	TRY ل.ت	30,00	0,10	369,00	-
<b>İleri Vadeli Kurum Çekleri Hesaben Tahsil Ücreti (TL/YP)</b> أجرة تحصيل شيكات المؤسسات بشكل آجل على الحساب (الليرة التركية / العملة الأجنبية)	TRY ل.ت	11,00	-	11,00	-

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استثمار التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Karşılıksız Çek Masrafı</b> تكلفة الشيك السيئ	TRY ل.ت	100,00	0,10	250,00	-
<b>Muamelesiz Çek İadesi</b> إعادة الشيك بدون معاملة	TRY ل.ت	15,00	-	100,00	-
<b>Sürekli Çek Formu Masrafı</b> تكلفة استثمار الشيك المستمر	TRY ل.ت	6,70	-	10000,00	-
<b>Yurtiçi Diğer Banka Hesaben Çek Tahsil Ücreti (TL/YP)</b> أجرة تحصيل الشيك على الحساب من بنك آخر داخل البلاد (الليرة التركية / العملة الأجنبية)		24,50	-	24,50	-
<b>Bloke Çek Düzenlenmesi Masrafı</b> تكلفة تنظيم الشيك المجمد	TRY ل.ت	111,00	0,10	559,00	-
<b>Çek Karnesi Logo Bedeli</b> أجرة شعار دفتر الشيكات	TRY ل.ت	800,00	-	800,00	-

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استثمار التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Kayıp Çek Tebliğ Ücreti</b> أجرة تبليغ الشيك المفقود	TRY ل.ت	110,00	-	110,00	-
Kaybedildikten sonra mahkeme kararı ile tescil edilmiş çeke dair kayıp bildiriminin sistemlerimize yansıtılmasıdır. انعكاس تبليغ فقدان في أنظمتنا حول الشيك المسجل بقرار المحكمة بعد فقدانها.					
<b>Yurtdışı Banka Tahsile Alınan Döviz Çekleri</b> شيكات العملة الأجنبية المأخوذة للتحويل لدى البنك خارج البلاد	USD دولار أمريكي	26,00	0,10	670,00	-
Yurtdışındaki bir bankadaki bir hesaba keşideli bir çekin tahsil edilmesi için işleme alınmasıdır.					
<b>Muamelesiz Senet İadesi Ücreti</b> أجرة إعادة السند بدون معاملة	TRY ل.ت	30,00	-	30,00	-
Tahsile verilmiş senedin vadesi gelmeden iade alınmasıdır. إجراء المعاملة من أجل تحصيل الشيك المنظم لحساب بنك في خارج البلاد.					
<b>Senet İşlem Ücreti</b> أجرة معاملة السند	TRY ل.ت	36,00	0,10	123,00	-
Senedin tahsil edilmek üzere kayıtlara alınmasıdır. هي استرداد السند المقدم للتحويل قبل الأجل.					
<b>Senet Protesto Kaldırma Ücreti</b> أجرة إلغاء احتجاج السند	TRY ل.ت	61,50	-	61,50	-
Protesto edilmiş senedin, ödenmesi halinde, bu kaydın kaldırılmasıdır. رفع القيد في حال سداد السند موضوع الاحتجاج.					
<b>Senet Protesto Komisyonu</b> عمولة احتجاج السند	TRY ل.ت	49,00	-	49,00	-
Vadesinde ödenmeyen senedin protesto süresinde noterden protesto keşidesi düzenlenmesi işlemidir. معاملة تنظيم الاحتجاج لإرساله من كاتب العدل خلال مدة الاحتجاج للسند غير المدفوع في أجله.					
<b>Hesap Durum Belgesi Üretme Komisyonu</b> عمولة إنتاج وثيقة وضع الحساب	TRY ل.ت	10,00	-	10,00	-
Müşterinin bankadaki varlığını gösterir bir başka Muhataba tevdi edilmek üzere hazırlanmış yazılı bilgidir. معلومات كتابية مجهزة لإيداعها لمخاطب آخر توضح موجودات العميل في البنك.					
<b>Ekstre Ücreti (Tüzel Müşteri - Sayfa Başına)</b> أجرة كشف الحساب (العميل من الشخص الاعتباري - على كل صفحة)	TRY ل.ت	0,00	-	2,00	-
Hesap hareketlerinin eskiye yönelik raporu dökümünün sağlanmasıdır. تحضير تقرير حول ماضي حركات الحساب.					

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استثمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة				
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)	
<b>KKB Sorgulama Ücret</b> أجرة الاستفسار لدى مكتب تسجيل القرض	Müşteri adına yapılan çek ya da risk raporu sorgulaması karşılığıdır. مقابل استفسار الشيك أو تقرير الخطورة الذي يتم باسم العميل.	TRY ل.ت	11,00	-	11,00	-
<b>Fiziki Altın Teslimatı Komisyonu</b> عمولة تسليم الذهب المادي	Müşterilerin altın depo hesaplarında bulunan kaydi altınların asgari 1kg ve katları olacak şekilde fiziki külçe altın olarak müşteriye teslim edilmesine ilişkin tahsil edilen ücrettir. هي الاجرة التي يتم تحصيلها حول تسليم الذهب كسبائك مادية إلى العميل بالنسبة للذهب المجرد الموجود في حسابات تخزين الذهب للعملاء على أن يكون 1 كغم كحد أدنى وأضعافه.	TRY ل.ت	200,00	-	kg*200	-
<b>Gram Altın Teslimat Masrafı (1 gr için)</b> تكلفة تسليم الذهب بالграм (من أجل 1 غرام)	Müşterilerin altın depo hesaplarında bulunan kaydi altınların bankanın belirlemiş olduğu küpürler bazında ve özel güvenli PVC kartlar içerisinde fiziki gram altın olarak müşteriye teslim edilmesine ilişkin tahsil edilen ücrettir.	TRY ل.ت	5,00	-	5,00	-
<b>Gram Altın Teslimat Masrafı (5-10-50 gr)</b> تكلفة تسليم الذهب بالграм (5-10-50 غرام)	Müşterilerin altın depo hesaplarında bulunan kaydi altınların bankanın belirlemiş olduğu küpürler bazında ve özel güvenli PVC kartlar içerisinde fiziki gram altın olarak müşteriye teslim edilmesine ilişkin tahsil edilen ücrettir. هي الاجرة التي يتم تحصيلها حول تسليم الذهب كغرام مادي على أساس القسائم المحددة من قبل البنك وفي بطاقات بي في سي الآمنة الخاصة بالنسبة للذهب المجرد الموجود في حسابات تخزين الذهب للعملاء.	TRY ل.ت	gr*2.5	-	gr*2.5	-
<b>DBS Komisyonları</b> عمولات نظام الإقراض المباشر	Doğrudan Borçlandırma Sistemi'ne dahil olan firmalara tahsis edilen limit üzerinden hesaplanan ve tahsil edilen komisyondur. هي العمولة التي تحسب ويتم تحصيلها على أساس الحد المخصص للشركات المشمولة بنظام الإقراض المباشر.		-	0,00	-	3,00
<b>DBS-Hacim Üzerinden Alınan Komisyon</b> العمولة المأخوذة على أساس الحجم - نظام الإقراض المباشر	Firmaların Doğrudan Borçlandırma Sistemi'ne yüklemiş oldukları faturaların adedi ve/veya hacmi üzerinden hesaplanan ve tahsil edilen komisyondur. هي العمولة التي تحسب ويتم تحصيلها على أساس عدد و/أو حجم الفواتير المحملة في نظام الإقراض المباشر من قبل الشركات.		-	0,00	-	3,00

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)  
 استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

Ürün Adı ve Tanımı / اسم وتعريف المنتج	Para Cinsi العملة	ÜCRET TARİFESİ التسعيرة			
		Asgari Tutar الحد الأدنى للمبلغ	Minimum Oran (%) الحد الأدنى للنسبة (%)	Azami Tutar الحد الأعلى للمبلغ	Maksimum Oran (%) الحد الأعلى للنسبة (%)
<b>Fatura Ödeyen Hesap Komisyonu (Tüzel)</b> عمولة الحساب الذي يدفع الفاتورة (شخص اعتباري)	TRY ل.ت	1	-	650,00	-
Nakdi kredi tanımında geçen fon kullandırma yöntemleri kullanılarak müşterinin faturasının ödenmesidir. Müşteriden finansman kapsamında alınan kredi kullandırım ücretidir. دفع فاتورة العميل باستعمال أساليب استعمال الأموال التي يشملها تعريف القرض النقدي. هي أجرة استعمال القرض المأخوذ في نطاق تمويل العميل.					
<b>Aidat Ödeyen Hesap (Tüzel)</b> عمولة الحساب الذي يدفع الاستحقاقات (شخص اعتباري)	TRY ل.ت	1	-	650,00	-
Nakdi kredi tanımında geçen fon kullandırma yöntemleri kullanılarak müşterinin aidatının ödenmesidir. Müşteriden finansman kapsamında alınan kredi kullandırım ücretidir. دفع استحقاقات العميل باستعمال أساليب استعمال الأموال التي يشملها تعريف القرض النقدي. هي أجرة استعمال القرض المأخوذ في نطاق تمويل العميل.					
<b>SGK Prim Ödeyen Hesap (Tüzel)</b> عمولة الحساب الذي يدفع أقساط مؤسسة الضمان الاجتماعي (شخص اعتباري)	TRY ل.ت	1	-	650,00	-
Nakdi kredi tanımında geçen fon kullandırma yöntemleri kullanılarak müşterinin SGK priminin ödenmesidir. Müşteriden finansman kapsamında alınan kredi kullandırım ücretidir. دفع أقساط مؤسسة الضمان الاجتماعي للعميل باستعمال أساليب استعمال الأموال التي يشملها تعريف القرض النقدي. هي أجرة استعمال القرض المأخوذ في نطاق تمويل العميل.					

**\*ÜCRETLERİN SÜRESİ/VADESİ:** Bu tabloda yer alan ücretler Süresizdir.

\* مدة / أجل الأجرور: إن الأجرور الموضحة في هذا الجدول غير مؤقتة.

**\*GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Bu tabloda yer alan ücretler Bankamız tarafından yeni bir bildirim yapılana kadar geçerlidir.

\* مدة الصلاحية: إن الأجرور الموضحة في هذا الجدول تكون صالحة إلى أن يتم تبليغ أمر آخر من قبل بنكننا.

**\*ÜCRETLERİN TAHSİL YÖNTEMİ:** Ücretler; nakden veya mahsuben veya Müşteri hesabına borç kaydedilmek suretiyle tahsil edilir.

\* طريقة تحصيل الأجرور: يتم تحصيل الأجرور نقدا أو بالاستقطاع أو عن طريق تسجيلها كدين في حساب العميل.



**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU** (Tüzel Kişi- Finansal Tüketici Olmayan)

استمارة التزويد بالمعلومات قبل اتفاقية الخدمات المصرفية (الشخص الاعتباري - غير المستهلك المالي)

**MÜŞTERİ**

İşbu Bilgilendirme Formu ile yapılan yazılı ve ayrıca yapılan sözlü açıklamalar neticesinde; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin içeriği, ve Tahsil Edilecek Ücretler hakkında **tam olarak bilgi sahibi olduk.**

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde genel işlem koşullarının yer almasını, yukarıdaki ücretlerin tahsil edilmesini ve diğer tüm hususları kabul ediyoruz.

**"Türkçe metin ile yabancı dil metin arasında bir farklılık olması halinde Türkçe metne itibar olunur."**

Bilgilendirme Formu'nun Banka tarafından imzalanmış bir örneğini **elden teslim aldık.**

Tarih/التاريخ :

Müşteri'nin/العميل

Adı-Soyadı/Unvanı/الاسم - الكنية / الصفة/Unvanı

TCKN/VKN / رقم الهوية التركية / رقم الهوية الضريبية

Kaşe+İmza / التوقيع و الختم :

**لقد حصلنا على المعلومات الكاملة** حول محتوى اتفاقية الخدمات المصرفية والأجور التي سيتم تحصيلها في نتيجة التوضيحات الكتابية والشفهية أيضا عبر استمارة التزويد بالمعلومات هذه.

أننا نوافق على وجود شروط المعاملات العامة في اتفاقية الخدمات العامة، وتحصيل الأجور المذكورة أعلاه، وجميع الأمور الأخرى.

**" إن النص باللغة التركية هو الأساس في حال ظهور أي اختلاف بين النص التركي والنص باللغة الأجنبية."**

**استلمنا نسخة من استمارة التزويد بالمعلومات الموقعة من قبل البنك باليد.**

**BANKA**  
**ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**

**البنك**  
**شركة بنك البركة التركية التشاركية المساهمة**

**Sicil No:** İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu / 206671  
**Mersis No:**0047000870200019  
**İşletme Merkezi:** Ümraniye / İstanbul  
**Adresi:** Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6  
34768 Ümraniye / İstanbul  
**İnternet Sitesi** www.albaraka.com.tr  
**KEP Adresi:** albarakaturk@hs03.kep.tr  
**Telefon/Faks:** 0 (216) 666 01 01 / 0 (216) 666 16 00

**رقم السجل:** مديرية السجل التجاري في اسطنبول / 206671  
**رقم نظام القيد المركزي:** 0047000870200019  
**مركز المؤسسة:** عمرانیه / اسطنبول  
**العنوان:** حي ساراي، شارع الدكتور عدنان بويوك دنيز، الرقم: 6  
34768 عمرانیه / اسطنبول  
**الموقع الإلكتروني:** www.albaraka.com.tr  
**البريد الإلكتروني المسجل:** albarakaturk@hs03.kep.tr  
**الهاتف / الفاكس:** 0 (216) 666 01 01/0 (216) 666 16 00

<DOC\_KODU>/<REV\_NO>

Yayın Tarihi <ONAY\_TAR>