

**YATIRIM HİZMETLERİ VE FAALİYETLERİ
ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

1. Tarafları Tanıtıcı Bilgiler

1.1. Taraflar

1.1.1. Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Adresi: Saray Mah., Dr. Adnan Büyükdeniz
Cad., No: 6 Ümraniye – İstanbul
Vergi Dairesi : Büyük Mükellefler Vergi Dairesi
Vergi Numarası : 047 000 87 02
Sicil Numarası : 206671 / 0
Mersis Numarası : 0047000870200019
İşletme Merkezi : Ümraniye / İstanbul
İnternet Adresi: www.albaraka.com.tr
KEP Adresi: albarakaturk@hs03.kep.tr
Telefon 0216 666 01 01
Faks 0216 666 16 00
Temsilcileri : Banka'nın temsilcileri Türkiye
Ticaret Sicili Gazetesi'nde ("TTSG") ilan edilmiş
olup; bunlar yetkilerini TTSG'de yayımlanmış ve
yürürlükte bulunan Temsil ve İlam İç
Yönergesi'ne göre kullanılırlar.

1.1.2.....

Hesap No:

Adresi:

Ev Telefonu:

İş Telefonu:

Cep Telefonu:

Faks:

T.C. Kimlik No:

Vergi Dairesi:

Vergi Numarası:

Sicil Numarası:

Mersis Numarası:

İşletme Merkezi:

İnternet Adresi :

KEP Adresi:

E-posta Adresi:

Temsilcileri: Müşteri'nin varsa temsilcisi, buna
ilişkin Banka'ya ibraz etmesi gereken temsil
belgesinde belirtilen kişi/kişiler olup; bunlar
yetkilerini söz konusu temsil belgesi ve ilgili
mevzuata göre kullanılırlar.

**1.2. Müşteri'nin Tanınması ve Müşteri
Bilgileri**

1.2.1. Müşteri'nin kimlik bilgilerinin tespiti
11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin
Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve
ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yapılır.

**FRAMEWORK AGREEMENT ON
INVESTMENT SERVICES AND ACTIVITIES**

**1. Introductory Information about the
Parties**

1.1. Parties

1.1.1. Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Address: Saray Mah., Dr. Adnan Büyükdeniz
Cad., No: 6 Ümraniye –
Istanbul Tax Office: Large Taxpayer Office
Tax Number: 047 000 87 02
Registry Number: 206671 / 0
Central Registration System No:
0047000870200019
Head Office: Ümraniye / İstanbul
Website Address: www.albaraka.com.tr
REM Address: albarakaturk@hs03.kep.tr
Phone 0216 666 01 01
Fax 0216 666 16 00
Representatives: Representatives of the Bank
are announced in the Turkish Trade Registry
Gazette ("TTSG") and they use their powers
pursuant to the Internal Directive on Represent
and Bind published in the Turkish Trade
Registry Gazette and is in effect.

1.1.2.....

Account No:

Address:

Home Phone:

Business Phone:

Mobile Phone:

Fax:

T.R. ID No :

Tax Office:

Tax Number:

Registry Number:

Central Registration System No:

Head Office:

Website Address:

REM Address:

E-mail Address:

Representatives: Customer's representative, if
any, is the person(s) stated in the representation
document required to be submitted to the Bank
and they use their power according to the
subject representation document and relevant
legislation.

**1.2. Recognition of the Customer and
Customer Information**

1.2.1. Identification of the Customer is made
pursuant to the Law Number 5549 Regarding
the Prevention of Laundering of Crime
Revenues dated 11/10/2006 and provisions of
relevant legislation.

1.2.2. Banka işbu Sözleşme uyarınca hesap açmadan ve/veya işlem yapmadan önce Müşteri'den risk ve getiri tercihleri ile yatırım amacı ve mali durumu hakkında olanlar da dâhil olmak üzere her türlü bilgi ve belge talebinde bulunabilir; bilgi ve belge verilmeden hesap açmayabilir ve/veya işlem yapmayabilir. Bilgi ve belgeler verilmiş olsa dahi bunların değerlendirilmesinin sonucuna ya da kendi takdirine göre de Banka hesap açmamaya ve/veya işlem yapmamaya yetkilidir.

1.2.3. Müşteri, Banka'ya gerçek durumuna uygun, güncel, orijinal ve doğru bilgileri ve belgeleri vermeli ve bunları güncel halde bulundurmalıdır. Müşteri; Sözleşme md. 1.2.2.'de yazılı olanlar dâhil Banka'ya vermiş olduğu tüm bilgilerinin ve belgelerinin gerçek durumuna uygun, doğru/gerçek, orijinal, güncel ve eksiksiz olduğunu, bunlara güvenilerek ve dayanılarak (bunlar/bunların yer aldığı formlar esas alınarak) işlem yapılabileceğini kabul ve taahhüt etmiştir. Müşteri; telefon, adres, unvan, nev'i, medeni durum, vatandaşlık, vergi mükellefiyeti, yasaklılık, kısıtlılık, ehliyet, yetki ve yetkili değişikliği, vekâlet ve temsil ilişkisini sona erdiren durumlar gibi değişiklikler başta olmak üzere Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde ve belgelerde zaman içinde meydana gelebilecek her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin usulünce düzenlenmiş belgeleri de Banka'ya sunmak zorundadır. Müşteri, güncellemediği bilgilere ve belgelere göre yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı ve geçerli olduğunu ve bunların tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul etmiştir.

1.2.4. Müşteri, Banka nezdinde veya Banka aracılığıyla yapacağı işlemleri mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yapmalıdır. Müşteri, tüm işlemlerde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini (başkası hesabına hareket etmediğini) kabul ve beyan eder. Müşteri, herhangi bir işlemde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket ederse, bu işlemi yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini ve bunların kimlik bilgilerini de Banka'ya yazılı olarak bildirmelidir. Aksi durumun cezai yaptırımını gerektirdiğini ve tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu Müşteri bilmektedir.

1.2.2. Before opening an account and/or performing a transaction pursuant to this Agreement, the Bank may request from the Customer all kinds of information and document including risk and yield preferences and investment purpose and financial status; the Bank may not be open an account and/or perform a transaction before receiving information and document. The Bank is entitled to refuse to open an account and/or perform a transaction according to the results of evaluation of information and documents or in its sole discretion even if information and documents are submitted.

1.2.3. The Customer should give the Bank updated, original and accurate information and documents in compliance with his/her real status and should keep them updated. The Customer accepts and undertakes that all information and documents including those written in Art. 1.2.2. of the Agreement he/she has submitted to the Bank are accurate/real, original, updated, complete and in compliance with his/her real status and transactions may be performed relying and on the basis of these (taking the forms involving these as the basis). The Customer is obliged to report to the Bank immediately in written any change which may occur from time to time in the information and documents he/she has submitted to the Bank primarily changes in phone, address, title, type, marital status, nationality, tax obligation, disablement, restriction, license, authority, authorized person change, conditions ending proxy and representation relation and submit documents duly drawn up relevant to the changes. The Customer accepts that transactions made according to information and documents he/she has not updated are binding for him/her and are valid and under his/her responsibility.

1.2.4. The Customer must make the transactions at the Bank or through the Bank on the name and account of the real owners. The Customer accepts and declares that he/she acts on behalf of himself/herself and his/her account (not on account of others) in all transactions. In case a Customer acts on behalf of himself/herself but on account of others in any transaction, he/she has to report in written to the Bank before making the transaction about on whose account he/she is acting and their identity information. The Customer knows that acting otherwise requires criminal sanction and that all responsibility belongs to him/her.

1.2.5. Müşteri, hesabında, kendisi dışında sadece usulünce düzenlenmiş ve Banka tarafından kabul edilebilir vekâletname ile yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabileceğini bilmektedir. Müşteri, vekilin kimlik bilgileri ile sair bilgi ve belgeler ile bu bilgilerde ve belgelerde meydana genel değişikliklerin Banka tarafından ilgili kurum, kuruluş, makam ve mercilerle paylaşılabileceğini de kabul ve beyan eder.

1.2.6. Müşteri, Banka yöneticileri ve merkez dışı örgütleri dâhil tüm çalışanlarına, alım satım emri verme vesaire diğer belgeleri imzalama, nakit ya da Sermaye Piyasası Aracı yatırıma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren vekâletname vermeyeceğini kabul ve beyan eder.

1.2.7. Müşteri, BHS'nin "Genel Esaslar" başlıklı maddesinde yazılı diğer tüm hususlara da riayete edeceğini ve bunların da uygulanacağını kabul etmiştir.

2. Sözleşme'de Kullanılacak Kısaltmalar

2.1. Bu Sözleşme'de geçen;
Aracı Kurum: Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin 3 üncü maddesinde tanımlanan aracı kurumu,
Alternatif Dağıtım Kanalları: Müşteri'nin imzası alınmaksızın Emirler verebildiği ve imkan tanınan diğer hususları yapabildiği; posta, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta, Whatsapp mesajı, kısa mesaj, telefon, faks, telgraf, SWIFT ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer iletişim araçları ile yine internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, elektronik bankacılık, ATM, kiosk ve sunulmuş ve sunulacak diğer tüm şubesiz kanalları,
Banka: Tanıtıcı bilgileri Sözleşme md. 1.1.1.'de yer alan Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'yi,
BİST Yönetmeliği: 19/10/2014 tarihli ve 29150 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Borsa İstanbul A.Ş. Borsacılık Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Yönetmeliği'ni,
BHS: Müşteri ile Banka arasında imzalanan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni,
Borsa: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan borsayı,
BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,
Emir: Sermaye Piyasası Araçları'nın alımı veya satımı, virman, ödeme, EFT, havale, saklama vesaire konularında Müşteri'nin Banka'ya yazılı veya sözlü olarak şubeler aracılığıyla veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla verdiği emirleri/talimatları,
Finansal Varlıklar: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan finansal varlıkları,
Hesap: Bu Sözleşme ve/veya Müşteri ile Banka arasında imzalanan diğer sözleşmelere

1.2.5. The Customer knows that transactions can be made in his/her account by people other than him/her who are authorized by a power of attorney duly prepared and acceptable by the Bank. The Customer accepts and declares that identity information of the proxy and other information and documents and general changes in these information and documents may also be shared by the Bank with relevant organization, institution and authorities.

1.2.6. The Customer accepts and declares that he/she shall not give a power of attorney to the Bank managers or all employees including the organizations out of the center with broad authority as giving buying-selling order, signing other documents or depositing and drawing Capital Market Instrument, performing transfer transactions, etc.

1.2.7. The Customer accepts that he/she shall follow all other issues written in the article of BSA titled "General Principles" and that they shall be applied.

2. Abbreviations to be Used in the Agreement

2.1. The words and expressions used in this Agreement mean as the following;
Intermediary Firm: Intermediary firm defined in the 3rd article of the Investment Services Communiqué,
Alternative Distribution Channels: Post, electronic mail, registered electronic mail, WhatsApp message, short message, phone, fax, telegram, SWIFT and not limited with these other communication instruments and also internet banking, telephone banking, mobile banking, electronic banking, ATM, kiosk and all other branch- free channels offered and shall be offered where the Customers may give Orders and enables them to other issues without receiving the signature of the Customer,
Bank: Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. which the introductory information of is in Art. 1.1.1. of the Agreement,
Istanbul Stock Exchange Regulations: Regulations of Principles relevant to Borsa İstanbul A.Ş. Stock Market Activities published in the Official Gazette dated 19/10/2014 with issue number 29150,
BSA: Banking Services Agreement signed between the Customer and the Bank,
Stock Market: Stock market defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1,
Banking and Insurance Transaction Tax: Banking and Insurance Transaction Tax,
Order: Orders/instructions the Customer gives to the Bank in written or verbally through the branches or via Alternative Distribution

istinaden Müşteri adına Banka nezdinde açılmış ve açılacak, cari hesap niteliğindeki yatırım hesabını/hesaplarını, alt hesabı/alt hesapları,

İşlem Piyasaları: Borsa, TEFAS, Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri, Tezgahestü Piyasalar başta olmak üzere bu Sözleşme kapsamındaki işlemlerin yapılabileceği mevzuatın izin verdiği ulusal ve uluslararası tüm borsaları, pazar yerlerini, kuruluşları ve piyasaları,

İşlem Teminatı: İşlem yapılan ülkede geçerli olan mevzuat ve/veya işlem yapılan İşlem Piyasaları düzenlemeleri veya Banka düzenlemeleri uyarınca şart koşulan başlangıç ve sürdürme teminatlarını,

Kanun: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununu, KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu, Kurul: Sermaye Piyasası Kurulunu,

MKK: Kanun'un 81 inci maddesinde tanımlanan Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,

md.: Madde kelimesini,

Menkul Kıymet: Kanun ve ilgili mevzuat gereğince menkul kıymet olarak kabul edilen tüm kıymetleri,

Müşteri: III-39.1 Sayılı Tebliğ'in 31 inci maddesindeki gerekliliklerin var olması halinde "profesyonel müşteri" olarak anlaşılacak olan, yine III-39.1 Sayılı Tebliğ'in 31 inci maddesinin dördüncü fıkrasının kapsamında kalması halinde ise "genel müşteri" olarak anlaşılacak olan ve tanıtıcı bilgileri Sözleşme md. 1.1.2.'de yer alan kişiyi/kişileri,

Saklama Kuruluşu: Müşteri namına Sermaye Piyasası Araçları'nın saklanması ile yetkilendirilmiş olan Takasbank, MKK, Euroclear SA/NV ve diğer yetkili kuruluşları, Sermaye Piyasası Araçları: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını,

Sermaye Piyasası Faaliyetleri: III-39.1 Sayılı Tebliğ'in 4 üncü maddesinde tanımlanan sermaye piyasası faaliyetlerini,

Sözleşme: İşbu Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri Çerçeve Sözleşmesi'ni,

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'yi,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

TEFAS: Türkiye Elektrik Fon Dağıtım Platformu'nu,

Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan teşkilatlanmış diğer pazar yerlerini,

Tezgahestü Piyasa: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan tezgahestü piyasaları,

Tezgahestü İşlem: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan tezgahestü işlemleri,

Channels on trading of Capital Market Instruments, transfer between accounts, payment, EFT, transfer, custody and on other subjects,

Financial Assets: Financial assets defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1

Account: Current account quality investment account/ accounts, sub account/sub accounts opened and shall be opened at the Bank on the name of the Customer referring to this Agreement and/or other agreements signed by and between the Customer and the Bank,

Transaction Markets: Primarily the Stock Market, TEFAS, Other Organized Market Places, Over the Counter Markets and national and international all stock markets, market places, institutions and markets where transactions within the scope of this Agreement may be carried out and legislation allows,

Transaction Guarantee: Starting and maintaining guarantees stipulated pursuant to legislation valid in countries transaction is made and/or Transaction Markets regulations transaction is made or Bank regulations,

Law: Capital Markets Law number 6362,

RUSF: Resource Utilization Support Fund,

Board: Capital Markets Board,

CRA: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (Central Registry Agency) defined in the 81st article of the Law (CRA),

Art.: Article,

Security: All assets considered as security pursuant to the Law and relevant legislation,

Customer: Person/persons recognized as "professional Customer" in case requirements in the 31st article of the Communiqué Number III-39.1 exist and as "general customer" if they are within the scope of the fourth item of the 31st article of the Communiqué Number III-39.1 and which introductory information is written in art. 1.1.2. of the Agreement,

Custody Institution: Takasbank, CRA, Euroclear SA/NV and other authorized institutions authorized for keeping the Capital Market Instruments on behalf of the Customer,

Capital Market Instruments: Capital market instruments defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1,

Capital Markets Activities: Capital markets activities defined in the 4th article of the Communiqué Number III-39.1,

Agreement: This Investment Services and Activities Framework Agreement,

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.,

TCMB: Central Bank of the Turkish Republic,

TEFAS: Electronic Fund Distribution Platform of Turkey,

Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri: III-39.1 Sayılı Tebliğ'in 4 üncü maddesinde tanımlanan yatırım hizmetleri ve faaliyetlerini,
YTM: III-37.1 Sayılı Tebliğ'in 3 üncü maddesinde tanımlanan Yatırımcı Tazmin Merkezi'ni, YTM Yönetmeliği: 27/02/2015 tarihli ve 29280 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırımcı Tazmin Merkezi Yönetmeliği'ni,
III-37.1 Sayılı Tebliğ: 11/07/2013 tarihli ve 28704 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ (III-37.1)'i,
III-39.1 Sayılı Tebliğ: 17/12/2013 tarihli ve 28854 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-39.1)'i,
III-45.1 Sayılı Tebliğ: 01/08/2015 tarihli ve 29432 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ (III-45.1)'i, ifade eder.

2.2. Bu Sözleşme'de:

2.2.1. Tekil anlamlı kelimeler çoğul kelimeleri de kapsar ve bunun tersi de geçerlidir.

2.2.2. İlk harfi/harfleri büyük yazılan bir ifade, kural olarak tanımlarda yer alan anlamı ifade eder. Bir ifadenin ilk harfi büyük yazılmamasına rağmen cümlelerin gelişinden tanımlarda yer alan anlamını ifade ettiği anlaşılıyorsa da bu durum geçerlidir.

2.2.3. Mevzuata yapılan atıflar bu hükümlerin tadil edilmiş, yeniden çıkarılmış veya değiştirilmiş hallerine de yapılmış sayılır.

2.2.4. Sözleşme'nin başlıkları (alt başlıklar dâhil) sadece atıfların uygunluğu ve kolaylık için belirtilmiştir. Sözleşmede belirtilen başlıklar herhangi bir şekilde bu Sözleşme'nin hükümlerinin anlamını veya yorumlanmasını kısıtlamaz veya etkilemez.

3. Sözleşme'nin Konusu

3.1. Bu Sözleşme; İşlem Piyasaları'nda işlem gören Sermaye Piyasası Araçları'nı kapsamakta olup (Banka'nın Danışma Kurulu "İstişare

Other Organized Market Places: Other organized market places defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1,
Over the Counter Market: Over the counter markets defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1,
Over the Counter Transaction: Over the counter transactions defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1,
Investment Services and Activities: Investment services and activities defined in the 4th article of the Communiqué Number III-39.1, ICC: Investor Compensation Center defined in the 3rd article of the Communiqué Number III-37.1,
ICC Regulations: Investor Compensation Center Regulations published in the Official Gazette dated 27/02/2015 with issue number 29280,
Communiqué Number III-37.1: Communiqué (III-37.1) on Principles Relevant to the Investment Services and Activities and Ancillary Services published in the Official Gazette dated 11/07/2013 with issue number 28704,
Communiqué Number III-39.1: Communiqué (III-39.1) on Institution and Activity Principles on Investment Institutions published in the Official Gazette dated 17/12/2013 with issue number 28854,
Communiqué Number III-45.1: Communiqué on Documents and Records Order Relevant to the Investment Services and Activities and Ancillary Services (III-45.1) published in the Official Gazette dated 01/08/2015 with issue number 29432.

2.2. In this Agreement:

2.2.1. Words with singular meaning also involve plural words and vice versa.

2.2.2. As a rule, any statement starting with capital letter/letters expresses the meaning in the definitions. Even if the first letter of a statement is not written with a capital letter but understood from the sentence that it expresses the same meaning in the definitions, it shall be valid.

2.2.3. References made to the legislation is deemed as made to the amended, renewed or changed form of these provisions.

2.2.4. Titles of the Agreement (including subtitles) are stated only for compatibility of the references and for convenience. Titles stated in the Agreement do not restrict or affect the meaning or interpretation of the provisions of this Agreement.

3. Subject of the Agreement

3.1. This Agreement includes Capital Market Instruments traded at the Transaction Markets (Upon suggestion of the Bank's Advisory Board

Heyeti'nin tavsiyesi üzerine bazı sermaye piyasası araçları Sözleşme kapsamına eklenebilir veya Sözleşme kapsamından çıkartılabilir.), bu Sermaye Piyasası Araçları'nın ulusal ve uluslararası borsalarda (BİST gibi borsa içi) veya borsalar dışındaki her türlü piyasalarda "alım satım aracılığı faaliyeti"ne (özellikleri III-37.1 Sayılı Tebliğ'de yer alan; emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı ve mevzuatın izin verdiği/vereceği diğer aracılıklar), saklanmasına, takasına ve diğer faaliyetlere/konulara ilişkin hususları düzenlemektedir.

3.2. Müşteri'nin Banka nezdinde birden fazla Hesab'ı olması halinde bu Sözleşme, açılmış ve açılacak tüm Hesaplar için geçerlidir.

3.3. Müşteri'nin birden fazla olması halinde Sözleşme, tüm Müşteriler için hüküm ifade eder.

4. Hesaplar'a ve Saklamaya İlişkin Hükümler

4.1. Müşteri adına Banka nezdinde bu Sözleşme'deki işlemler/faaliyetler/hizmetler için Hesap açılır/taahsis edilir. Faaliyetler, işlemler, borçlar ve alacaklar gibi hususlar bu Hesap'ta takip edilir.

4.2. Banka Müşteri'nin Hesaplar'ı arasında ve/veya Hesaplar ile Müşteri'nin diğer hesapları arasında transferler ve virman yapabilmeye yetkili olup; bu Sözleşme, bu anlamda Müşteri tarafından Banka'ya verilmiş geri dönülemez bir yetki niteliğindedir.

4.3. Müşteri'den Emir kabul etmeden veya Müşteri adına verilen Emir gönderilmeden önce yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya MKK nezdinde bir müşteri saklama alt hesabı açılır ya da açtırılması sağlanır ve sicil numarası alınarak müşteri numarası ile eşleşmesi sağlanır. Daha önce alınmış sicil numarası varsa Müşteri numarası ile eşleşmesi sağlanır.

4.4. Hesap numaraları, yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya MKK nezdindeki Müşteri saklama alt hesabı için de aynen kullanılır.

4.5. Kurul tarafından getirilebilecek istisnalar hariç olmak üzere Banka, yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya MKK'da sicil almamış veya sicil ile eşleşmemiş hesaplardan emir kabul etmez.

"Credentials Committee", some capital market instruments may be added or removed within/from the scope of the Agreement.), and arranges issues relevant to "intermediation for trading activity" (with specifications stated in the Communiqué Number III-37.1; intermediation for order transmission, transaction intermediation, portfolio intermediation and other intermediations legislation allows/shall allow) of these Capital Market Instruments in national and international stock markets (in stock markets as Istanbul Stock Exchange) or all kinds of markets out of the stock markets, custody, settlement and other activities/subjects.

3.2. In case the Customer has more than one Account at the Bank, this Agreement is effective for all Accounts opened and shall be opened.

3.3. In case there are more than one Customer, the Agreement expresses a provision for all Customers.

4. Provisions Relevant to the Accounts and Custody

4.1. Accounts are opened/allocated at the Bank on behalf of the Customer for transactions/activities/services in this Agreement. Activities, transactions, debts and receivables and such issues are followed in this Account.

4.2. The Bank is entitled to make transfers and internal transfers between the Customer's Accounts and/or Accounts and the Customer's other accounts; this Agreement has a quality of an irrevocable authority granted to the Bank by the Customer in this respect.

4.3. Before accepting Order from the Customer or sending an Order on behalf of the Customer, a customer custodian sub-account is opened or ensured to be opened at an authorized settlement and custody institution and/or CRA and a registry number is obtained and ensured it to be matched with the customer number, if any. If there is a registry number obtained in advance, it is ensured to be matched with the Customer number.

4.4. Account numbers are used as they are also for Customer custodian sub-account at authorized settlement and custody institution and/or CRA.

4.5. Besides exceptions to be brought by the Board, the Bank does not accept order from accounts which have not received registry at the authorized settlement and custody institution and/or CRA or not matched with the registry.

<p>4.6. Banka, Müşteri'nin yazılı bir emri olmadıkça Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları'nın tümünü kaydi olarak Banka ve/veya Saklama Kuruluşları'na nezdinde saklayabilecektir.</p> <p>4.7. Müşterilerin Hesap numarası aynı zamanda saklama hesabının da numarasıdır. Banka dilerse, Hesap numarasını Müşteri'nin özel cari hesabı ile ilişkilendirerek bağlı hesap olarak işletebilir.</p> <p>4.8. Sermaye Piyasası Araçları ve bunlara ilişkin haklar ilgili Saklama Kuruluşu tarafından kayden izlenir. Kaydi Sermaye Piyasası Araçları ve bunlara ilişkin haklarla ilgili kayıtlar, ilgili Saklama Kuruluşu'nda bilgisayar ortamında Banka itibarıyla tutulur. Müşteri hesabında kayıt ve değişiklik yapılması, usul ve esasları ilgili Saklama Kuruluşu tarafından belirlenecek elektronik işlem yöntemleriyle Banka tarafından Müşteri Emir'lerine uygun şekilde ilgili Saklama Kuruluşu kayıtlarında değişiklik yapılması suretiyle gerçekleştirilir. Kaydedilen haklar Kanun uyarınca senede bağlanmaz.</p> <p>4.9. Saklama Kuruluşu nezdinde saklanan Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin herhangi bir haciz, takyidat, Müşteri talebi vesaire herhangi bir sebeple bloke konulduğu durumlar başta olmak üzere Saklama Kuruluşu ile Banka kayıtları arasında, Müşteri tarafından verilen Emir'ler nedeniyle bir mutabakatsızlık ve/veya zarar doğması durumunda, Müşteri bunları ve ferilerini bu işlemlerden Banka'nın atfedilemeyen kusurları dışında herhangi bir sorumluluğu doğmayacak şekilde ödemekle yükümlüdür.</p> <p>4.10. Banka, Müşteri tarafından verilen satış emrinin yerine getirilmesi için teslim edilen Sermaye Piyasası Araçları ile, Müşteri'nin alım emri gereği satın alınan Sermaye Piyasası Araçları, ilgili İşlem Piyasası'nın mevzuatında belirlenen veya Banka tarafından öngörülen satış emrinin geçerlilik süresi ve gerçekleşen alım emrinin tasfiyesi için öngörülen azami süre içinde emanetinde tutulabilir. Bu durumda Sermaye Piyasası Aracı'nın kaybolması, ziyana uğraması veya zarara görmesi veya çalınması gibi Banka kendisine atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu bulunmamaktadır.</p> <p>4.11. Saklama boyunca Sermaye Piyasası Aracı'na ve diğer varlıklara ilişkin usulsüzlük, sahtecilik, tahrifat ve benzeri hallerden dolayı Müşteri, Banka'dan ancak kusuru varsa talepte bulunabilecek olup, Banka'nın kusuru olmayan haller için her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.</p>	<p>4.6. Unless the Customer has a written order, the Bank may keep all of the Capital Market Instruments of the Customer at the Bank and/or Custody Institutions as a deposit.</p> <p>4.7. Customer's Account number is also the number of the custodian account. The Bank may associate the Account number with the Customer's private current account and maintain as connected account, if it wishes.</p> <p>4.8. Capital Market Instruments and rights relevant to these are tracked over the records by the related Custody Institution. Fiduciary Capital Market Instruments and records related to rights relevant to these are kept at relevant Custody Institution computer environment in respect of the Bank. Records and changes in the Customer account are performed by electronic transaction methods which their procedures and principles are determined by the related Custody Institution by the Bank in compliance with the Customer Orders by making changes in the relevant Custody Institution records. Recorded rights are not certificated pursuant to Law.</p> <p>4.9. In case of any nonagreement between the Custody Institution and the Bank records primarily for any seizure, restrictions relevant to Capital Market Instruments kept at the Custody Institution, circumstances when they are blocked by the request of the Customer or for any other reason due to Orders given by the Customer and/or any loss arising from those, the Customer is obliged to pay these and their accessories in a way avoiding any responsibility to arise against the Bank except the Bank's unattributable faults.</p> <p>4.10. The Bank may deposit the Capital Market Instruments delivered for fulfilling the sale order given by the Customer and Capital Market Instruments purchased due to the purchase order of the Customer during the validity time of the sale order determined in the relevant legislation of the Transaction Market or stipulated by the Bank and the maximum period stipulated for liquidation of the purchase order fulfilled. In such case, the Bank has no responsibility except unattributable faults as loss, being damaged or stealing of Capital Market Instrument.</p> <p>4.11. During the Custody, the Customer may claim from the Bank only if the Bank has any fault in irregularity, forgery, falsification and such situations relevant to the Capital Market Instrument and other assets, for situations which the Bank does not have any fault, all kinds of responsibilities shall belong to the Customer.</p>
---	---

<p>4.12. Müşteri, Hesap'ta Sermaye Piyasası Araçları dışında Banka'nın kabul etmesi halinde, fiziken veya elektronik ortamda kaydı tutulan başta ürün senetleri olmak üzere, kıymetli evrak ve/veya sair senetleri de saklayabilir. Böyle bir durumda Müşteri Banka'ya belirlenmiş olan saklama ücretlerini, komisyonlarını ve sair bilcümle ferilerini ödeyeceğini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.</p> <p>4.13. Banka'ya saklamak üzere verilen Sermaye Piyasası Araçları ve diğer varlıklar ile ilgili olarak ödeme yasağı, haciz, tedbir, elkoyma, müsadere ve sair bir kısıtlama uygulanması halinde bunların kaldırılması yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.</p> <p>4.14. Müşteri tarafından saklanmak üzere Banka'ya tevdi olunan Sermaye Piyasası Araçları'na veya diğer varlıklara yönelik mülkiyet, zapt, ayıp, yasaklılık ve sair tüm ihtilafların tamamının muhatabı ve sorumlusu Müşteri'dir.</p> <p>4.15. Müşteri, saklamaya verdiği Sermaye Piyasası Araçları'nın veya diğer varlıkların mücbir sebep veya doğal afetler veya Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan sair bir nedenle ziyanından veya tahrifatından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.</p> <p>4.16. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında Hesap'taki ve/veya Saklama Kuruluşu'ndaki Sermaye Piyasası Araçları'nı ve diğer varlıkları teslim alamaz, virman veya bunlara ilişkin Emir veremez. Aksi takdirde Banka'nın doğmuş ve doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve defaten ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder. Banka dilediği takdirde, Hesap'ta bulunan Sermaye Piyasası Araçları'nın ve/veya diğer varlıkların tamamını veya bir kısmını teslim almasını Müşteri'den talep edebilir.</p> <p>4.17. Müşteri, Sermaye Piyasası Aracı'nın naklinin sigortalı olarak yapılmasını talep etmesi halinde her türlü giderleri kendisine ait olmak üzere sigortayı kendisi yaptırmak zorundadır. Banka'nın sigorta yaptırmaya yükümlülüğü bulunmamaktadır. Sigortasız nakil nedeniyle Banka'nın bir sorumluluğu bulunmamaktadır.</p> <p>4.18. Müşteri, Banka'nın MKK nezdinde gerçekleştireceği işlemler için alt hesap açmasına ve eşleştirme işlemlerini gerçekleştirmesine, bunun için Müşteri hesapları ile MKK ve ilgili diğer kurumlarda gerekli tüm işlemleri yapmasına dönülemez biçimde onay vermiştir.</p>	<p>4.12. Except Capital Market Instruments, the Customer may have primarily product bills recorded physically or in electronic environment, valuable papers and/or other bills deposited in the account if the Bank accepts. In such case, the Customer irrevocably accepts and undertakes to pay the determined custody fees, commissions and all other secondaries to the Bank.</p> <p>4.13. In case there is payment ban, seizure, caution, confiscation and other restrictions relevant to the Capital Market Instruments and other assets given to the Bank for custody, it's the Customer's obligation to release them.</p> <p>4.14. The addressee and responsible person for all ownership, restraining, defect, disqualification and all other disputes for Capital Market Instruments or other assets deposited to the Bank by the Customer for custody is the Customer.</p> <p>4.15. The Customer accepts and declares that the Bank shall not be responsible for loss or forgery of Capital Market Instruments or other assets he/she has given for custody due to force majeure, acts of god or other reasons not arising from the fault of the Bank.</p> <p>4.16. The Customer may not receive Capital Market Instruments and other assets in the Account and/or Custody Institution, make transfer or give Order relevant to these without the Bank's information. Otherwise, the Customer accepts and declares in advance to pay in cash and at once immediately the Bank's monetary losses arising/shall arise. The Bank may ask the Customer to take back all or part of the Capital Market Instruments and/or other assets in the Account if it wishes.</p> <p>4.17. In case the Customer requests insured transfer of Capital Market Instrument, he/she has to insure himself/herself with all costs at his/her expense. The Bank does not have an obligation to make the insurance. The Bank does not have any responsibility for uninsured transfer.</p> <p>4.18. The Customer irrevocably approves the Bank to open a sub-account for transactions it shall perform at CRA and carry out matching process and carry out all transactions required in CRA and other related organizations with Customer accounts.</p>
---	--

<p>4.19. Hesap, en az bir yıl süresince Sermaye Piyasası Aracı ya da bakiye içermeksizin hareketsiz kaldığı durumlarda, Banka'nın Hesab'ı kapatmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul etmiştir.</p> <p>4.20. Müşteri, Hesab'ında herhangi bir hareket olmaması halinde Banka'nın kendisine, işlem hareketi olmayan dönem açısından bildirim yapma yükümlülüğü olmayacağını kabul eder.</p> <p>4.21. Yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kâr payı ve diğer getirilerin zamanaşımı, bunun süresi, ilanı, YTM'ye gelir kaydedilmesi, teslim edilmeyen sermaye piyasası araçlarının YTM'ye intikali hususlarında Kanun ve YTM Yönetmeliği'ne uyulur.</p> <p>4.22. Hesab'ın birden fazla müşteri adına olması halinde; Hesap paylı mülkiyete konu ise BHS'nin "Paylı (Müşterek) Hesaplar"a ilişkin hükümleri, elbirliği mülkiyetine konu ise BHS'nin "Elbirliği Mülkiyetine Konu Hesaplar"a ilişkin hükümleri uygulanır.</p> <p>5. Emirler'e İlişkin Hükümler</p> <p>5.1. Genel Hükümler</p> <p>5.1.1. Emirler, III-45.1 Sayılı Tebliğ'de belirtilen hususları ihtiva etmelidir.</p> <p>5.1.2. Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden vermiş olduğu Emirler'in, el yazısıyla atılmış imzası yerine geçeceğini ve el yazısıyla atılmış imzasının bütün hukuki sonuçlarını aynen doğuracağını, bu bakımdan Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla verdiği Emirler'in ve bu Emirler'e dayalı olarak yapılan işlemlerin tüm hüküm ve sonuçlarıyla birlikte kendisi için geçerli ve bağlayacağı olduğunu kabul ve beyan eder.</p> <p>5.1.3. Emirler, işleminin gerçekleşmesinden önce ya da gerçekleşmesinden sonra verilebilecektir. Emir, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zimnen) de olabilir.</p> <p>5.1.4. Banka, III-45.1 Sayılı Tebliğ'de belirtilen hususları kısmen dahi olsun ihtiva etmeyen, bilgi eksikliği, yanlışlığı olan, geçersiz, imza ve/veya işlem güvenliği konusunda tereddüt bulunan ya da bunlarla sınırlı olmaksızın haklı/makul diğer herhangi bir halde veya herhangi bir gerekçe göstermek zorunda olmaksızın Emirler'i yerine getirip getirmemekte tamamen serbesttir. Bu kapsamda yerine getirilen veya getirilmeyen Emirler nedeniyle Müşteri Banka'dan herhangi bir hak, alacak zarar ziyan talebinde</p>	<p>4.19. The Customer accepts that the Bank is authorized to close an Account which is inactive for at least one year without involving any Capital Market Instrument or balance.</p> <p>4.20. The Customer accepts that in case there is no movement in his/her account, the Bank does not have an obligation to make notice for the period with no transaction.</p> <p>4.21. In lapse, period of lapse, announcement, being registered as revenue to ICC, transition of capital market instruments to ICC of all kinds of custody and receivables arising from investment services and activities and interest, profit share and other yields relevant to these Law and ICC Regulations are followed.</p> <p>4.22. In case an Account is on the name of more than one customer; if the Account is subject to joint ownership, provisions of BSA on "Joint (Ownership) Accounts" are applied and if the Account is subject to co-ownership, provisions of BSA on "Accounts Subject to Co-ownership" are applied.</p> <p>5. Provisions relevant to the Orders</p> <p>5.1. General Provisions</p> <p>5.1.1. Orders should involve the issues stated in Communiqué Number III-45.1.</p> <p>5.1.2. The Customer accepts and declares that Orders he/she gives over Alternative Distribution Channels shall replace his/her signature and shall cause the same legal results as if signed by handwriting, accordingly Orders he/she has given over Alternative Distribution Channels and transactions performed on the basis of these Orders shall be effective and binding for him/her with all decrees and results.</p> <p>5.1.3. Orders may be given before or after the transaction is fulfilled. Order may be given explicitly as well as implicit (remaining silent, no objection, ratification and implicitly in other way).</p> <p>5.1.4. The Bank is completely independent in fulfilling or not the Orders which do not include completely or partially the issues stated in Communiqué Number III-45.1, having deficit or inaccurate information, invalid, causing hesitation on signature and/or transaction security or without limited with these, for any other valid/reasonable circumstances or without showing any reason. The Customer accepts and declares that he/she cannot make any claim for right, receivable or loss from the Bank for</p>
---	--

<p>bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Banka, Emrin yerine getirilmediğini Müşteri'ye bildirir.</p> <p>5.1.5. Müşteri İşlem Piyasaları'na iletilmiş olmasına karşın Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle gerçekleşmeyen Emirler/işlemler dolayısıyla Banka'yı sorumlu tutamaz.</p> <p>5.1.6. Hesap'ta yeterli İşlem Teminatı bulunmaması halinde Banka, Müşteri emirlerini gerçekleştirilmeyebilir.</p> <p>5.1.7. İşlem aracılığı kapsamında Müşteri'den alınan Emirler'in ilgili İşlem Piyasası'nda gerçekleşeceği güne kadar Banka tarafından belirlenecek meblağda nakit ya da Sermaye Piyasası Aracı'nın Müşteri tarafından Hesap'ta bulundurulması zorunlu olup, Banka'nın bu nakit ya da Sermaye Piyasası Aracı'na işlem anına kadar bloke işleme hak ve yetkisi olduğunu Müşteri kabul etmiştir.</p> <p>5.1.8. Banka, herhangi bir sebeple iptal olan Emirlerle ilgili Müşteri'ye veya onun temsilcisine, makul süre içinde elektronik posta veya kısa mesaj veya faks veya diğer Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla bilgi verebilir.</p> <p>5.1.9. Müşteri tarafından fiziki teslim suretiyle satışa verilmek istenen Sermaye Piyasası Araçları ile ilgili Emirler'i, söz konusu Sermaye Piyasası Araçları Banka'nın merkez veya şubelerine fiziki olarak ulaşıp Banka veya Saklama Kuruluşu'na teslim edilerek, Hesaba kaydedilmedikçe Banka'nın işleme koyma zorunluluğu yoktur.</p> <p>5.1.10. Müşteri'nin Hesapları'nın kapatılması ya da işbu Sözleşme veya BHS veya Banka ile arasındaki herhangi bir taahhüt ve sözleşmeye aykırı davranması ya da Banka'nın rehin, hapis gibi haklarını kullanması gibi durumlarda, Banka sair tüm hakları saklı kalmak kaydıyla, Emirler'i yerine getirmeyebilir.</p> <p>5.1.11. Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla verilen Emirler için BHS'nin "İletişim Araçları İle Verilen Talimatlar" başlıklı maddesi ile "Elektronik Bankacılık Uygulamaları" başlıklı maddesi hükümleri de aynen uygulanır.</p> <p>5.2. Emirler'in İletilme Şekli</p> <p>5.2.1. Müşteri Emirler'i BİST Yönetmeliği, III-37.1 Sayılı Tebliğ, III-39.1 Sayılı Tebliğ ve III-45.1 Sayılı Tebliğ başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Banka'ya iletilecektir.</p>	<p>unperformed Orders. The Bank notifies the Customer any unfulfilled Order.</p> <p>5.1.5. The Customer cannot hold the Bank responsible for Orders/transactions not performed despite they are transmitted for reasons not arising from the Bank's fault.</p> <p>5.1.6. The Bank may not perform the Customer orders in case there is no sufficient Transaction Guarantee in the Account.</p> <p>5.1.7. It is mandatory for the Customer to have cash or Capital Market Instrument in the amount determined by the Bank available in his/her Account until the Orders received from the Customer are performed in the relevant Transaction Market within the scope of Transaction intermediation, and the Customer accepts that the Bank is authorized and has the right for blockage on cash or Capital Market Instrument until transaction moment.</p> <p>5.1.8. The Bank may give information to the Customer or his/her representative relevant to Orders cancelled for any reason within a reasonable period through electronic mail or short message or fax or other Alternative Distribution Channels.</p> <p>5.1.9. Unless Orders relevant to Capital Market Instruments intended to be put in sale by physical delivery by the Customer are delivered physically to the Center and branches of the Bank or Custody Institution and recorded in his/her Account, the Bank is not obliged to put them in operation.</p> <p>5.1.10. In cases when the Customer's Accounts are closed or the Customer acts contrary to this Agreement or BSA or any commitment or agreement with the Bank or the Bank uses its rights as lien, retention, etc., the Bank may not fulfill the Orders reserving all its other rights.</p> <p>5.1.11. For Orders given through Alternative Distribution Channels, provisions of the articles "Instructions Given by Communication Instruments" and "Electronic Banking Practices" of BSA are applied exactly.</p> <p>5.2. Way of Transmitting the Orders</p> <p>5.2.1. The Customer shall transmit the Orders to the Bank in compliance with primarily the Regulations of Istanbul Stock Exchange, Communiqué Number III-37.1, Communiqué Number III-39.1, Communiqué Number III-45.1 and provisions of the relevant legislation.</p>
--	---

<p>5.2.2. Banka, Emirler'in iletilme süre, usul ve esaslarını belirlemeye yetkili olup, Müşteri bunlara uygun davranacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Emirler'i ayrıca ilgili İşlem Piyasası tarafından belirlenen geçerlilik sürelerine, işlem esaslarına, emir yöntemlerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak da vereceğini kabul etmiştir.</p> <p>5.2.3. Müşteri, Emirler'i; yazılı olarak, sözlü olarak veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla verebilir. Emir vermesine karşın gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiği ispatla yükümlüdür.</p> <p>5.3. Emirler'in Geçerlilik Süresi</p> <p>5.3.1. Emrin geçerlilik süresi, ilgili Emir'de belirtilen ve Banka tarafından kabul edilen süredir. Emir'de belirtilen bu süreyi Banka'nın kabul etmeme ve/veya dilediği gibi değiştirme hakkı vardır. Banka süreyi kabul etmediği takdirde bunu Müşteri'ye bildirir. Banka tarafından kabul edilen Emrin geçerlilik süresi içinde Banka'ya atfı mümkün olan haller dışında gerçekleşmemesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.</p> <p>5.3.2. Geçerlilik süresi belirtilmemiş olan Emirler, Banka'nın Sözleşme md. 5.1.4.'deki hakları saklı kalmak kaydıyla, Banka tarafından ilgili Emir için belirlenen işlem saatleri için geçerli sayılır.</p> <p>5.4. Gerçekleşen Emirler'in Tasfiye Esasları</p> <p>5.4.1. Borsada/TEFAS'ta alınan veya satılan Sermaye Piyasası Araçları'nın takas işlemleri Takasbank nezdinde gerçekleşir. Satış işlemlerinde gerçekleşen satışların parasal tutarı komisyon ve benzeri masraflar düşüldükten sonra Müşteri hesabına alacak kaydedilir. Satışa konu Sermaye Piyasası Aracı Müşteri saklamasından çıkarılarak alan tarafa işbu Sözleşme ve mevzuat hükümler uyarınca teslim edilir. Nakit takas borcu kapatılarak işleme konu Sermaye Piyasası Aracı Müşteri'nin Hesabına alınır.</p> <p>5.4.2. Gerçekleşen işlemler Müşteri'ye veya onun temsilcisine en geç işlemin yapıldığı gün sonuna kadar elektronik posta veya kısa mesaj veya faks ile veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla gönderilir.</p>	<p>5.2.2. The Bank is entitled to determine transmitting period, procedures and principles of the Orders and the Customer accepts and declares to act in compliance with these. The Customer has also accepted to give the Orders in compliance with validity period determined by the relevant Transaction Market, transaction principles and regulations related to order methods.</p> <p>5.2.3. The Customer may give the Orders in written or orally or through Alternative Distribution Channels. A Customer asserting that the Order is not fulfilled despite he/she has given it is obliged to prove that he/she has given the order.</p> <p>5.3. Validity Period of Orders</p> <p>5.3.1. Validity period of an Order is the period stated in the relevant Order and accepted by the Bank. The Bank has the right to refuse and/or change this period stated in the Order. In case the Bank does not accept this period, it notifies the Customer about this. The Customer accepts and declares that the Bank shall not be responsible unfulfillment of an Order accepted by the Bank within validity period except for conditions possible to be attributed to the Bank.</p> <p>5.3.2. Orders with no specified validity period are deemed as valid in transaction hours determined by the Bank for the related Order reserving the Bank's rights in Art. 5.1.4. of the Agreement.</p> <p>5.4. Liquidation Principles of Fulfilled Orders</p> <p>5.4.1. Settlement transactions of Capital Market Instruments traded at Stock Market /TEFAS are carried out before Takasbank. In sale transactions, monetary amount of performed sales are credited in the Customer's account after deducting commission and similar expenses. The subject Capital Market Instrument of sale is removed from the Customer custody and delivered to the buying party pursuant to the provisions of this Agreement and legislation. Cash settlement debt is paid off and the subject Capital Market Instrument of the transaction is taken in the Customer's Account.</p> <p>5.4.2. Transactions completed are sent to the Customer or his/her representative until the end of the day the transaction is carried out through electronic mail or short message or fax or through Alternative Distribution Channels.</p>
--	---

5.4.3. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ hukuki ve/veya fiili bir engel yoksa; Müşteri tarafından istenildiği zaman iade edilir, istediği yere gönderilir veya yeterli olmak kaydı ile sonraki Emirler’de kullanılabilir.

5.4.4. Gerçekleştirilen alım Emirleri’nde, alım bedeli, masraf ve komisyon ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri’nin borcuna; gerçekleştirilen satım Emirleri’nde, satım bedeli Müşteri’nin alacağına, satımdan kaynaklanan masraf ve komisyon ücreti ve sair yükümler, vergi, resim harçlar ve fonlar Müşteri’nin borcuna işlenir. Hesab’a işlenecek borç ve alacak kalemlerinin valör tarihleri konusunda BHS’nin ilgili hükümleri geçerli ve bağlayıcıdır.

6. Sermaye Piyasası Aracının ve Nakdin Teslim Esasları

6.1. Sözleşme’nin feshi durumunda hukuki ve fiili bir engel bulunmaması kaydıyla; Müşteri’ye ait nakit ve/veya Sermaye Piyasası Araçları Müşteri’nin Emri doğrultusunda Banka tarafından da uygun görülen bir başka kuruluşta transfer edilebilir. Müşteri’ye ait Sermaye Piyasası Araçları veya Müşteri’nin pozisyonları kapatıldıktan sonra hesabında serbest kalan teminat niteliğindeki Sermaye Piyasası Araçları ve diğer teminatları Müşteri’ye, hukuki ve fiili bir engel yoksa mislen iade edilir.

6.2. Temerrüt halinin şartları ve sonuçlarına ilişkin esaslar ve hükümler Sözleşme’nin “Temerrüt Halinin Şartları ve Sonuçları” başlıklı md. 10’da yer almaktadır.

6.3. Bu Sözleşme gereği doğan borçlar, eksiksiz ve gereği gibi Banka’ya ödenmediği sürece Müşteri, bu Sözleşme uyarınca alınmış olan ve/veya Hesap’taki Sermaye Piyasası Araçları’nı ve/veya nakdi Banka’nın onayı olmadıkça; virman yapamayacağı gibi Hesabı’ndaki Sermaye Piyasası Araçları ve/veya nakit üzerinde de borcu ile sınırlı olmak kaydıyla tasarruf edemeyecektir.

6.4. Sermaye Piyasası Araçları ve/veya nakit, Banka tarafından kendiliğinden sigortalanmaz. Bunları sigortalatma keyfiyeti, her türlü giderleri kendisine ait olmak üzere Müşteri’ye aittir.

7. Taraflar’ın Birbirlerine Bilgi Verme Esasları

5.4.3. Unless there is any legal and/or actual barrier, the excess amount after the transaction is performed is returned when the Customer wants or sent to any place he/she wishes or may be used in the following Orders provided that it is sufficient.

5.4.4. In buying Orders completed, purchase price, expense and commission fee and other liabilities, tax, duty, charges and funds are debited to the Customer; in selling Orders completed, sale price, are credited to the Customer, expense and commission fee and other liabilities, tax, duty, charges and funds arising from the sale are debited to the Customer. For effective dates of debit and credit items to be entered in the Account, relevant provisions of BSA are effective and binding.

6. Delivery Principles of Capital Market Instrument and Cash

6.1. In case of termination of the Agreement, Customer’s cash and/or Capital Market Instruments may be transferred to another institution in accordance with the Customer’s which is also found appropriate by the Bank provided that there is no legal or actual barrier. Capital Market Instruments and other guarantees held as collateral are released in the account after the Customer’s Capital Market Instruments or Customer’s positions are closed are returned to the Customer equally if there is no legal or actual barrier.

6.2. Principles and provisions relevant to the conditions and results of default situation are in Art. 10 of the Agreement titled “Conditions and Results of Default Situation”.

6.3. Unless debts arising pursuant to this Agreement are paid completely and duly to the Bank, the Customer cannot transfer Capital Market Instruments and/or cash received pursuant to this Agreement and/or in the Account without the approval of the Bank and/or dispose on the cash provided that it shall be limited with his/her debt.

6.4. Capital Market Instruments and/or cash are not insured by the Bank automatically. Insuring circumstance of those belong to the Customer with all costs at his/her expense.

7. Principles of Exchanging Information between Parties

<p>7.1. Müşteri'nin yasal ikametgâhı ve tebligat adresi Sözleşme md. 1.1.2.'de belirtilmiştir.</p> <p>7.2. Banka tarafından gönderilecek hesap ekstresi, belge, ihtar, ihbar, her türlü doküman, yazışma, tebligat, Müşteri'nin kanuni ikametgâh/tebligat adresi olarak bildirdiği bu Sözleşme'deki adresine gönderilecektir. Müşteri, adresinin değiştiğini yazılı olarak bildirmedigi ve yeni adresini, yasaların öngördüğü teyide esas belgeler ile teyit etmediği takdirde Banka tarafından bilinen adresine yapılacak bildirimleri geçerli kabul eder.</p> <p>7.3. Müşteri, Banka tarafından adına gönderilecek hesap ekstresi, ihtar, ihbar, tebligat, bilgi, doküman, yazışma ve SMS ile iletilecek internet şifresinin/parolasının işbu Sözleşme ve/veya BHS ile beyan ettiği iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesini; adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri Banka'ya bildirmedigi takdirde, Banka tarafından Sözleşme'de ve/veya BHS'de belirtilen bilgiler doğrultusunda adresine ve/veya e-mailine yapılacak her türlü tebligatın ve mobil telefonuna gönderilecek SMS'in tarafına yapılmış/gönderilmiş sayılacağını; internet şifresinin/parolasının mobil telefonuna SMS yolu ile gönderilmesi nedeniyle, bu şifrenin üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi vb. gerekçelerle Banka'ya hiçbir biçimde ve nedenle sorumluluk yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.</p> <p>7.4. Hesap ekstresi aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen 7 (yedı) iş günü içinde Müşteri'nin Sözleşme veya BHS'deki adresine iadeli taahhütlü olarak gönderilir. Ancak hesap ekstresi, Müşteri'nin yazılı olarak veya III.45.1 Sayılı Tebliğ'in 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında çerçeve sözleşme imzalanması için öngörülen yöntemle talebi üzerine; Müşteri'nin Sözleşme'deki veya BHS'deki elektronik posta adresine aynı süre içinde gönderilebilir ya da Müşteri'nin ekstrelerine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir.</p> <p>7.5. İlgili dönem içinde herhangi bir işlem yapmayan Müşteri'ye hesap ekstresi ve/veya rapor gönderilmez. Diğer yandan profesyonel müşterilere de aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça hesap ekstresi ve rapor gönderilmez.</p> <p>7.6. Banka'nın yasal tebliğat adresi ve Sözleşme ile ilgili tüm borç ve yükümlülüklerin ifa yeri, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan işletme</p>	<p>7.1. Legal residence and notification address of the Customer are stated in Article 1.1.2. of the Agreement.</p> <p>7.2. Account statement, document, warning, notice, all kinds of document, correspondence, notification to be sent by the Bank shall be sent to the address in this Agreement which the Customer has declared as legal residence/notification address. Unless the Customer reports address change in written and confirmed his/her new address by documents required to be confirmed by laws, the Customer accepts the notices to be made to the known address by the Bank as effective.</p> <p>7.3. The Customer accepts, declares and undertakes account statement, warning, notice, notification, information, document, correspondence to be sent by the Bank and internet password to be sent by SMS to be sent in accordance with communication information he/she has declared by this Agreement and/or BSA; that unless he/she reports changes in his/her address and communication information to the Bank, all kinds of notification to be made to his/her address and/or e-mail and SMS to be sent to his/her mobile phone by the Bank in accordance with information stated in this Agreement and/or BSA shall be deemed as sent/transmitted to him/her; that as internet password is sent to mobile phone by SMS, the Bank shall by no means be responsible for this password being captured by third parties, etc.</p> <p>7.4. Account statement is sent in monthly periods to the Customer's address in the Agreement or BSA within 7 (seven) days following the relevant period by registered and reply-paid letter. However, upon the Customer's request in written or by a method stipulating signing a framework agreement in the second item of the 5th article of the Communiqué Number III.45.1, account statement may be sent to the Customer's electronic mail address in the Agreement or BSA within the same period or access of the Customer to his/her statements in electronic environment can be provided.</p> <p>7.5. Account statement and/or report is not sent to a Customer who has not made any transaction within the related period. On the other hand, unless decided otherwise in written, account statement and report are not sent to a professional Customer.</p> <p>7.6. The Bank's legal notification address and the place of execution of all debts and liabilities relevant to the Agreement is the head</p>
--	--

merkezidir. Müşteri, Banka'nın bu konuda Ticaret Sicilinde yaptıracağı değişiklik tescillerini izlemeyi üstlenmiştir.

7.7. Müşteri'ye yapılacak bildirimlere ilişkin giderler Müşteri'ye ait olup, bunlar Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir.

7.8. Banka, acil ve beklenmedik durumlara karşı iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağına ilişkin gerekli tedbirleri almış ve bu konuda iç işleyişine ilişkin iş akış prosedürlerini belirlemiştir. Söz konusu prosedürler Banka'nın internet sitesinde Müşteri'nin dikkatine sunulmuştur.

8. Müşteri'ye Ait Nakdin Değerlendirilme Esasları

8.1. Gün içinde herhangi bir emre/talimata konu olmayan ve gün sonu itibarıyla alacak bakiye veren Hesaplar'ın bakiyelerini takip ve değerlendirme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Gün sonu alacak bakiyelerinin (miktarı ne olursa olsun) Banka tarafından değerlendirilmemesi esastır. Gün sonu alacak bakiyelerinin değerlendirilmemesi nedeniyle Banka'ya bir sorumluluk atfedilemez. Müşteri'nin gün sonu alacak bakiyelerini Banka'nın değerlendirilmesini talep etmesi (bu konuda Banka'ya yetki vermek istemesi) ve Banka'nın da bunu kabul etmesi halinde, değerlendirmenin usul ve esasları III-37.1 Sayılı Tebliğ'e uygun olarak Taraflar'ca belirlenir.

8.2. Gün sonu alacak bakiyelerinin değerlendirilmesi halinde bununla ilgili olarak da Müşteri'den Banka'ca belirlenecek tutarlarda ücret ve komisyon tahsilatı yapılabilecektir.

9. Banka'ya Ödenecek Ücret veya Komisyonun Tespit ve Ödenme Esasları

9.1. Bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlere, hizmetlere ve saire uygulanacak oransal veya maktu olarak belirlenen masraf, ücret ve komisyonlar yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve Banka'nın genel uygulamasına göre, Banka tarafından objektif olarak tespit edilir ve Müşteri'ye bu Sözleşme'nin ekinde veya internet sitesinde yer alan "Ürün ve Hizmet Ücretleri" başlıklı bölüm içinde bildirilir.

9.2. Müşteri'nin işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı saklı kalmak üzere, Banka yürürlükteki mevzuat çerçevesinde işbu Sözleşme'de ve maddede düzenlenen masraf, ücret ve komisyonları her zaman değiştirmeye ve

office registered to Trade Registry. The Customer undertakes to track change registrations the Bank shall have made at the Trade Registry on this subject.

7.7. Costs related to notifications made to the Customer are at the Customer's expense and these are debited to the Customer's account.

7.8. The Bank has taken the necessary measures to ensure work continuity in case of emergency and contingency and has determined work flow procedures on internal operation on this subject. The subject procedures are brought to the attention of the Customer at the Bank's website.

8. Evaluation Principles of the Customer's Cash

8.1. Tracking and evaluating balances of Accounts which are not subject to order/instruction within the day and pays credit balance at the end of the day are the Customer's obligation. End of day credit balances (regardless of the amount) not being evaluated by the Bank is a basis. No responsibility can be attributed to the Bank for not evaluating end of day credit balances. In case the Customer requests end of day credit balances to be evaluated by the Bank (wishing to authorize the Bank on this subject) and the Bank accepts this, procedures and principles of the evaluation are determined by the parties in compliance with the Communiqué Number III-37.1.

8.2. In case of evaluating end of day credit balances, fee and commission amounts to be determined by the Bank may be collected from the Customer relevant to these.

9. Determination and Payment Principles of Fee or Commission to be Paid to the Bank

9.1. Expense, fees and commissions determined proportionally and in a fixed way and to be applied to activities, services, etc. within the scope of this Agreement are specified by the Bank objectively within the framework of applicable legislation and the Bank's general practices and notified to the Customer in the annex of this Agreement or the section titled "Product and Service Fees" in website.

9.2. Reserving the right of terminating this Agreement of the Customer, the Bank is entitled to change and increase expense, fees and commissions arranged within the framework of applicable legislation, this Agreement and article

artırmaya yetkilidir. Yapılacak olan değişiklikler, Müşteri'ye bildirimden itibaren mevzuatın emrettiği sürelerin geçmesinden sonra, şayet böyle bir süre söz konusu değilse derhal geçerli olacaktır. Bütün masraf, ücret, komisyon ve giderler ilgili oldukları işlemin yapılmasından evvel Banka'ya ödenecektir veya Banka tarafından Müşteri'nin Hesab'ına tek taraflı borç kaydedilecektir.

9.3. İşbu Sözleşme'nin konusu ile ilgili olarak herhangi bir Saklama Kuruluşu'na ve/veya izleme gibi diğer kuruluşa ödenecek hesap açılış ücreti, yıllık bakım ücreti, saklama ücreti, anapara ve kupon iffa ödemesi ücreti ve bunun gibi ödemeler de dâhil olmak üzere yapılan her türlü giderler ve ödenen komisyonlar, İşlem Piyasaları düzenlemeleri uyarınca Emir'lerin tamamen iptal edilmesi veya Emir miktarının azaltılması durumunda azaltılan her bir Emrin azaltılan kısmının ve iptal edilen Emrin tamamının hacmi üzerinden İşlem Piyasaları tarafından tahakkuk edilen ücretler Müşteri tarafından ödenir.

9.4. Müşteri Saklama Kuruluşu nezdinde Banka hesabı altında veya Emirler'in tasfiyesi süresiyle sınırlı olarak Banka nezdinde saklama karşılığı olarak, Banka'nın objektif olarak belirleyerek Müşteri'ye bildireceği muhafaza ücretini, sigorta primini, vergi, masraf vs. her türlü gideri Banka'nın belirleyeceği zamanlarda ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9.5. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında yaptığı işlemlerden dolayı elde edeceği gelirler üzerinden Türkiye Cumhuriyeti'nin ve/veya ilgili İşlem Piyasası'nın tabi olduğu vergi mevzuatı kapsamında herhangi bir zamanda doğabilecek her türlü vergisel ve mali yükümlülüklerden ve gelirin varlığına bağlı olmaksızın işlemlerle ve masraf, ücret ve komisyonlarla ilgili bütün vergi, resim, harç ve diğer mali yükümlülüklerden tamamı ile kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Banka'nın bu gelirlerden ve/veya Hesap'tan ve/veya Sermaye Piyasası Araçları'ndan ve/veya Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarından ve/veya Banka nezdindeki diğer varlıklarından söz konusu yükümlülükler için kesinti yapabileceğini Müşteri beyan ve kabul eder.

10. Temerrüt Halinin Şartları ve Sonuçları

10.1. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca gerçekleştirilen işlemlerden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, mevzuat ve işbu Sözleşme uyarınca ödenmesi gereken veya muaccel olan her türlü tutarı (işlemler nedeniyle ödenmesi gereken her türlü

at any time. Changes to be made shall be in effect after the period ordered in the legislation is over as of the date of notice to the Customer or immediately if there is no such period. All expenses, fees, commission and costs shall be paid to the Bank before the related transaction is made or shall be debited in the Customer's Account by the Bank unilaterally.

9.3. Relevant to the subject of this Agreement, all kinds of expenditures and commissions paid including account opening fee, annual maintenance fee, custody fee, principal and coupon reimbursement fee and such payments to be paid to any Custody Institution and/or other institution as supervision are paid pursuant to Transaction Markets regulations, in case Orders are completely cancelled or Order amount is reduced, fees accrued by Transaction Markets over the reduced part of each reduced Order and over the volume of whole Order cancelled are paid by the Customer.

9.4. The Customer accepts and undertakes to pay custody fee, insurance premium, tax, expense etc. all kinds of expenditures before the Custody Institution, under the Bank account or limited with liquidation period of Orders, at the Bank against custody which the Bank shall determine objectively and notify the Customer in periods to be determined by the Bank.

9.5. The Customer accepts and declares that he/she is responsible from all kinds of tax and financial liabilities which may arise any time over yields he/she shall obtain from transactions he/she performs within the scope of this Agreement within the scope of tax legislation the Republic of Turkey and/or relevant Transaction Market is subject to and that he/she is responsible from all tax, duty, charges and other financial liabilities relevant to transactions independent from the existence of income and relevant to expense, fees and commissions. The Customer declares and accepts that the Bank may make deductions for the subject liabilities from these yields, and/or Account and/or Capital Market Instruments and/or Customer's other accounts at the Bank and/or other assets at the Bank.

10. Conditions and Results of Default Status

10.1. In case the Customer fails to fulfill his/her liabilities arising from transaction performed pursuant to this Agreement, all kinds of amounts required to be paid or due and payable pursuant to legislation and this

bedeli, teminat ve sair yükümlülükleri, komisyon, masraf, ücret, vergi, gecikme cezası ve sair tutarları), ödemenin yapılması veya karşılığının Hesap'ta bulundurulması gereken tarihte ödemez veya hesabında bulundurmaz ise, gerçekleşen işlemlere veya takasa konu olan Sermaye Piyasası Aracı'nı öngörülen sürede teslim etmez veya Banka'nın ek teminat için vereceği süre içinde talep edilen ek teminatı vermez ise veya Sözleşme'ye ya da diğer sözleşmelere veya mevzuata konu diğer herhangi bir muacceliyet/temerrüt nedeninin varlığının bulunması halinde başkaca bir ihbara, ihtara veya işleme gerek olmaksızın Müşteri temerrüde düşmüş sayılır; ilgili mevzuat ve/veya Sözleşme'deki temerrüdün sonuçlarına ilişkin hükümler uygulanabilir.

10.2. Taraflar'ın kesin ve dönülemez mutabakatına göre temerrüt halinde Banka, geciken borca, Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınan (veya bir sonraki cümleye göre belirlenecek) gecikme kâr payı oranı esas alınarak yapılacak kistelyevm hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme kâr payı olarak ilave etme hakkına sahiptir. Taraflar arasında gecikme kâr payı oranı konusunda yazılı bir mutabakat yoksa hesaplamanın yapıldığı tarihte Banka'nın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranının %50 fazlası, gecikme kâr payı oranı olarak hesaplamaya esas alınır. Müşteri, bu hususları kabul ile Banka'nın bu haklarını kullanılmasında ilgili olarak her türlü, talep, itiraz, def'i ve sair haklarından peşinen ve dönülemez biçimde feragat etmiştir.

10.3. Gecikme kâr payı olarak yapılan tahsilâtlar nedeniyle herhangi bir zamanda doğacak her türlü vergi, mali yükümlülükler, giderler ve sair feriler de tamamen Müşteri'den tahsil edilir.

10.4. Banka dilerse bu hükümlerle sahip olduğu sözleşmesel hakların yanında, ayrıca temerrüdün sonuçlarına ilişkin mevzuattan kaynaklanan diğer tüm talep ve haklarını da kullanabilir.

10.5. Müşteri'nin temerrüde düşmesi halinde, Banka işbu Sözleşme'de düzenlenen hak ve yetkilerine ilaveten, ilgili mevzuat ile işbu Sözleşme'de "Teminat Hükümleri ve Hapis, Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı" başlıklı md. 12'de tanınan takas, mahsup, hapis ve rehin hakları ile Sermaye Piyasası Araçları'nı rayiç

Agreement (all kinds of fees, guarantee and other liabilities, commission, expense, fees, tax, delay penalties and other amounts required to be paid due to transactions), if he/she does not pay or have the corresponding amount available in his/her account on the date the payment should be made or found available in the Account, he/she does not deliver subject Capital Market Instrument of a performed transactions or settlement within the stipulated time or give the additional guarantee claimed by the Bank within the period the Bank gives for additional guarantee or if other any maturity/default subject to legislation exists, the Customer is deemed as gone into default without any other warning, notice or transaction; provisions on results of default in the relevant legislation and/or Agreement may be applied.

10.2. According to definite and irrevocable agreement of the Parties, in case of default, the Bank has the right to add the amount found by principle of per diem deduction calculation to be done by taking default profit share rate as the basis agreed (or shall be determined according to the following sentence) in written between the Parties to the overdue debt as default profit share for the period between the day delay starts until it is actually paid. In case there is no written agreement between the Parties on the rate of default profit share, 50% more of the highest current contractual profit share (profitability) rate the Bank applies to loans (including consumer operations) on the date of calculation shall be taken as the basis to calculation as default profit share rate. By accepting these issues, the Customer has waived in advance and irrevocably from all kinds of rights of claim, objection, exception and other rights relevant to use of these rights.

10.3. Due to collections made as default profit share all kinds of tax, financial liabilities, expenses and other accessories arising at any time are collected completely from the Customer.

10.4. The Bank, if it wishes, may use all other claims and rights arising from legislation on results of default along with contractual rights he/she owns with these provisions.

10.5. In case the Customer goes into default, in addition to its rights and authorities arranged in this Agreement, the Bank is entitled for rights of settlement, set-off, retention and lien recognized in relevant legislation and Art. 12 titled "Guarantee Provisions and Rights of Retention, Lien, Settlement and Set-off" in this Agreement and to sell Capital Market

fiyattan satarak bedellerinden alacaklarını tahsil etmeye yetkilidir.

11. Saklanan Sermaye Piyasası Araçları'ndan Doğan Yönetimsel ve Mali Hakların Kullanılması Esasları

11.1. Müşteri, saklanan Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin tüm hakların korunması için gerekli tedbirleri alacak, Sermaye Piyasası Araçları'nın oy, rüçhan vesaire her ne ad altında olursa olsun tüm yönetimsel ve mali haklarının kullanılması için yapılması gereken her şeyin kendisi tarafından takip edileceğini; Banka'nın Sermaye Piyasası Araçları'nın içerdiği hakların kullanılması ile ilgili herhangi bir yükümlülüğü olmadığını kabul ve beyan eder. Banka'nın yasal ve sözleşmesel hakları saklıdır.

11.2. Banka'nın, saklanan Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin, anapara, temettü gibi herhangi bir şekilde olması halinde getirilerini takip, talep ve tahsil etme vesaire yükümlülüğü yoktur. Bu yükümlülük ve sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Banka'nın yasal ve sözleşmesel hakları saklıdır.

12. Teminat Hükümleri ve Hapis, Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı

12.1. Müşteri; gerçekleştirilen Emirler'in karşılıklarının vadesinde Banka nezdinde hazır bulundurulması yükümlülüğünün, yine Banka'ya ödemesi gereken vergi, ücret, masraf gibi yükümlülüklerinin, yine gecikme kâr payının, keza alacağın tahsili için yasal işlemlere (arabuluculuk, icra takibi, dava ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüm diğerleri) başvurulması halinde yapılacak her türlü avans, harç ve sair tüm giderler, ücretler, masraflar, avukatlık ücretlerinin, hâsılı örnek olarak bu sayılanlarla sınırlı olmamak üzere işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borç ve yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere Hesaplar'ı, Hesapları'ndaki doğmuş ve doğacak her türlü varlıkları, gerek hesaplara bağlı olarak gerekse hesaplara bağlı olmadan ve yine gerek bir kıymetli evraka (kambiyo senedi dahil) bağlı olarak gerekse bir kıymetli evraka (kambiyo senedi dahil) bağlı olmadan Banka nezdinde bulunan ve bulunacak olan her türlü hak, alacak ve varlıkları, Sermaye Piyasası Araçları üzerinde ("Rehinli Varlıklar") Banka lehine Türk Medeni Kanununun ilgili maddeleri uyarınca rehin tesis ettiğini kabul ve beyan eder. Rehinli Varlıklar'ın Banka lehine rehinli olmasına ilişkin Banka ile Müşteri arasındaki diğer sözleşmelerde yer alan rehin hükümleri de saklı ve geçerlidir.

12.2. Müşteri, Banka'nın Rehinli Varlıklar üzerinde ayrıca hapis, takas, mahsup ve virman hakkı bulunduğunu da beyan ve kabul eder.

Instruments at current value and collect its receivables.

11. Principles for Using Managerial and Financial Rights Arising from Capital Market Instruments in Custody

11.1. The Customer accepts and declares that he/she shall take all measures necessary to protect all rights relevant to deposited Capital Market Instruments, he/she shall track everything necessary to be done for use of all administrative and financial rights, as vote, preference, etc. under any name, of the Capital Market Instruments, and that the Bank has no obligation on using rights the Capital Market Instruments involve. Bank's legal and contractual rights are reserved.

11.2. The Bank does not have an obligation to track, claim and collect yields of principal, dividend and any such yields relevant to deposited Capital Market Instruments. This obligation and responsibility belong completely to the Customer. Bank's legal and contractual rights are reserved.

12. Guarantee Provisions and Rights of Retention, Lien, Settlement and Set-off

12.1. The Customer accepts and declares that a lien is established on his/her Accounts, all kinds of assets arising and shall arise in Accounts, all kinds of rights, receivables and assets at the Bank or shall be at the Bank, either connected to the accounts or not and connected to a valuable paper (including bill of exchange) or not, on Capital Market Instruments ("Pledged Assets") on behalf of the Bank pursuant to relevant articles of Turkish Civil Code to constitute a guarantee of all kinds of debts and liabilities which have arisen/shall arise from this Agreement including but not limited with obligation for having corresponding amounts of Orders performed at the Bank when due, also tax, fees, expense and such liabilities required to be paid to the Bank, also default profit share, also all kinds of advance, charges and all other expenses, fees, expenses, attorney fees in case legal proceedings are applied to for collection of debts (intermediation, execution proceedings, lawsuit and all others not limited with these). Lien provisions in other agreements between the Bank and the Customer on Pledged Assets being pledged on behalf of the Bank are reserved and effective.

12.2. The Customer declares and accepts that the Bank also has rights of retention, settlement, set-off and transfer on Pledged Assets.

12.3. Müşteri tarafından borçlarına ilişkin yapılan ödemelerin ya da paraya çevirme işlemlerinden elde edilecek tahsilatın hangi borca, borcunun aslına ve ferilerine mahsup edileceği hususunda Banka'nın tayin yetkisi bulunduğunu Müşteri geri dönülemez bir biçimde kabul ve beyan eder.

12.4. Müşteri, borcun geri ödenmesi ile ilgili süresinde ve borcun tamamının ödenmemesi halinde tüm borcu için Saklama Kuruluşu'nda bulunan ve Banka'ya rehinli olsun veya olmasın bircümle Sermaye Piyasası Araçları'nın borca yetecek miktarını Banka tarafından dilediği şekilde tasarruf edilerek borcunu kapatmaya, borca karşılık Sermaye Piyasası Araçları üzerindeki rehin hakkını kabul etmiş olup, işbu hüküm ve tüm sözleşme aynı zamanda rehin sözleşmesi anlamı taşıdığı Müşteri kabul ve beyan eder.

12.5. Banka bundan başka, rehinlerin ve diğer garanti ve teminatların, kendi takdirine göre yetersiz olduğu kanaatine varırsa, Müşteri'den uygun göreceği her türlü ek teminat ve garantiyi talep edebilir.

12.6. Müşteri'nin borç ve yükümlülüklerin herhangi birini yerine getirmemesi halinde Banka, rehinleri ve hapis hakkı konusu malları dilerse herhangi bir ihbar veya ihtarda bulunma, süre verme, adli veya idari merciden izin ya da onay alma, Rehin Konusu Varlıklar'ın açık artırma ya da başka bir yol ile nakde çevrilmesi gibi herhangi bir ön şartı yerine getirme yükümlülüğü olmaksızın kendisi özel satışla paraya çevirebilir veya İcra ve İflas Kanunu uyarınca paraya çevrilmesi yoluyla takipte bulunabilir. Rehin tutarı borcu ödemeye yetmezse Banka kalan alacağını iflas veya haciz yolu ile takip edebilir. Bu şekilde Banka tarafından yasal yollara geçildiği takdirde yapılan tüm giderler, icra takibi veya dava giderleri, avukatlık ücret tarifeleri azami haddine göre avukatlık ücreti vesaire haksız çıkan tarafça ödenecektir.

12.7. Banka, kendisine rehnedilmiş bulunan menkulleri tüm hak ve değerleri ve diğer her türlü teminattan elde edeceği tahsilatı Müşteri'nin Banka'ya karşı borçlarından dilediklerine mahsup etmeye mezu ve yetkilidir.

12.8. Banka'nın bu Sözleşme'den ve/veya sair sözleşmelerden doğan alacağının ödenmesi için Müşteri'ye ayrıca yazılı ihbarda bulunmasına gerek olmayıp, Müşteri hesap bilgilerini, borcunu ve ödeme vadelerini hesap ekstresi marifetiyle takip etmekle yükümlüdür.

12.3. The Customer irrevocably accepts and declares that the Bank is entitled to determine the collection obtained from payments made by the Customer against debts or by transaction for converting into cash to be set-off to which debt, whether to the debt or its accessories.

12.4. In case the debt is not completely paid back in the relevant period, the Customer accepts and declares that the Customer has accepted the Bank's right of lien on Capital Market Instruments for the Bank to deposit the amount of all Capital Market Instruments at the Custody Institution, whether pledged to the Bank or not, sufficient to pay off the debt in any way and that this provision and all agreement also means lien agreement.

12.5. Moreover, if the Bank decides at its own discretion that liens and other guarantee(s) are insufficient, it may claim from the Customer all kinds of additional guarantee it finds appropriate.

12.6. In case the Customer fails to fulfill any of his debts and liabilities, the Bank may convert the subject goods of liens and right of retention into cash if it wishes without obligation of fulfilling any precondition as making any warning or notice, assigning a period, receiving permission from judicial or legal authority, by auction or any other method to convert into cash of Subject Assets of Lien or may have a follow up by converting into cash pursuant to the Enforcement and Bankruptcy Law. If the pledge amount is not sufficient to pay the debt, the Bank may follow up the remaining receivable by bankruptcy or seizure. If the Bank prefers remedies, all expenses, execution proceedings or case expenses, attorney fee according to the maximum limit of attorney fee tariffs, etc. shall be paid by the guilty party.

12.7. The Bank is authorized to set-off all properties pledged to it, all rights and values and collection it shall obtain from all kinds of guarantees to any of the debts of the Customer to the Bank.

12.8. The Bank does not have to make a written notice to the Customer for the payment of its receivables arising from this Agreement and/or other agreements, the Customer is obliged to follow his/her account information, debt and maturity of payments through the account statement.

<p>13. Delil Şartı</p> <p>13.1. Mühnasır ve kesin delil belirleme anlamında olmamak üzere Müşteri, Emirler'in varlığının ispatı hususunda; Banka'nın her türlü kayıtlarına dayanılabileceğini ve bunların esas alınabileceğini, bunların güvenilir ve yeterli ispat vasıtaları olduğunu, bunlar dışında ayrıca bir ispat vasıtasına gerek bulunmadığını kabul ve beyan eder.</p> <p>13.2. Müşteri'nin mutabakatını içeren Sözleşme md. 13.1.'de yazılı olanlar da dâhil olmak üzere Banka'nın her türlü defter, kayıt ve belgeleri ile ses, görüntü, video, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş ve sair tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu anlamında mühnasır delil teşkil eder.</p> <p>13.3. Mutabakat yazılı olarak verilebileceği gibi, yazılı bir mutabakat olmasa dahi, Müşteri'nin sözlü olarak veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla verdiği Emirler'e ilişkin Banka'nın ses veya bilgisayar kayıtlarının da Müşteri mutabakatı olarak değerlendirileceği hususunu Müşteri kabul ve beyan eder.</p> <p>13.4. Banka, Müşteri ile yapılan görüşmeleri kaydedebilir. Müşteri, işlem yaptığı veya işlem öncesinde ve sonrasında Banka ile Sözleşme/ler kapsamına giren hususlarda görüşürken, bu görüşmelerin Banka tarafından kaydedilebileceğini bildiğini ve buna muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri bu kayıtların da, doğabilecek her türlü uyumsuzluk, ihtilaf veya herhangi bir kanuni takibat, dava ve işlem halinde delil teşkil edeceğini kabul ve beyan eder.</p> <p>13.5. Müşteri'ye ait kişisel şifre veya benzeri bir yöntemle gerçekleşen her türlü işlem ile ilgili olarak tutulan ses, görüntü, bilgisayar kayıtları vesaire başta olmak üzere tüm Banka kayıtları yazılı delil veya yazılı delil başlangıcı kabul edilir. Bu madde kapsamında yazılı delil başlangıcı olarak kabul edilen her türlü kaydın geçersizliğini ileri süren taraf, bu iddiasını ispat etmekle yükümlüdür.</p> <p>13.6. BHS'nin "Banka'nın Ses, Görüntü Ve Diğer Kayıtları Yapma Hakkı" başlıklı maddesinin de aynen geçerli olduğunu ve uygulanmasını Müşteri kabul etmiştir.</p> <p>14. Sözleşme'nin Süresi ve Sona Ermesi</p> <p>14.1. İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Taraflar herhangi birisi, en az 20 (yirmi) gün önceden diğer tarafa yazılı olarak ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşme tazminat ve herhangi bir ceza koşulu ödenmeksizin her zaman feshedebilir.</p>	<p>13. Evidence Clause</p> <p>13.1. Not in terms of exclusive and material evidence determining, the Customer accepts and declares that all kinds of records of the Bank may be the basis for proving existence of Orders and they may be taken as the basis, that they are reliable and sufficient proving tools and that there is no need for other evidences.</p> <p>13.2. Including those written in Art. 13.1. of the Agreement involving the Customer's reconciliation, the Bank's all kinds of books, records and documents and voice, image, video, computer, microfilm, microfiche and all other records constitute an exclusive evidence in terms of Code of Civil Procedure.</p> <p>13.3. Customer accepts and declares that reconciliation may either be given in written, or even it is not written, the Bank's voice or computer records on Orders the Customer has given orally or through Alternative Distribution Channels shall also be considered as the Customer's reconciliation.</p> <p>13.4. The Bank may record conversations with the Customer. The Customer accepts and declares that he/she knows while interviewing with the Bank during, before and after transaction on issues within the scope of the Agreement(s), these interviews may be recorded by the Bank and he/she consents this. The Customer accepts and declares that these records shall constitute an evidence in case of any dispute, contradiction or any legal proceeding, lawsuit and legal action.</p> <p>13.5. All kinds of Bank records primarily voice, image, computer records, etc. relevant to all kinds of transaction carried out by a personal password of the Customer or by a similar method are accepted as written evidence or starting of written evidence. The party asserting invalidity of all kinds of records accepted as starting of written evidence within the scope of this article is obliged to prove his/her assertion.</p> <p>13.6. The Customer has accepted that BSA's article titled "the Bank's Right to Record Voice, Image and Other Recordings" is exactly valid and accepted it to be applied.</p> <p>14. Duration and Expiry of the Agreement</p> <p>14.1. This Agreement is concluded for an indefinite period of time. Any of the Parties may terminate the Agreement at any time without any indemnity or penalty clause payment provided that it shall notify the other party in written in advance for at least 20 (twenty) days.</p>
--	--

<p>14.2. Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme'den veya BHS'den doğan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi, ulusal ve uluslararası mevzuata, katılım bankacılığı ilkelerine, kamu sağlığına, güvenliğine ve ahlakına, örf, teamüllere, hukuka ilişkin herhangi bir yükümlülüğüne aykırı davranması, temerrüde düşmesi gibi haller başta olmak üzere ve fakat bu sayılanlarla sınırlı olmayan sair haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'yi derhal bu durumdan haberdar ederek Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir.</p> <p>14.3. Banka, kendi müdahalesi olmaksızın değişebilen Sermaye Piyasası Araçları işlemlerine ilişkin işlemlerde ortaya çıkan durumları haklı sebep kabul ederek Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir.</p> <p>14.4. Sözleşme'nin feshi, Banka'nın fesih tarihine kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan alacaklarını ortadan kaldırmaz.</p> <p>15. Sözleşme Şartlarının Değiştirilmesi</p> <p>15.1. Banka, Sözleşme'deki tüm hususları kısmen veya tamamen değiştirebilir.</p> <p>15.2. Müşteri, değişikliklerin elektronik ortamda yapılabileceğini onayladığını kabul ve beyan eder.</p> <p>15.3. Değişiklikler yazılı olarak ekstreyle, Alternatif Dağıtım Kanallarıyla, elektronik ortamda ya da III.45.1 Sayılı Tebliğ'in 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında çerçeve sözleşme imzalanması için öngörülen yöntemle veya herhangi bir iletişim aracıyla Müşteri'ye bildirilebilecektir.</p> <p>15.4. Söz konusu değişikliklere ilişkin bildirimlerin Müşteri'ye ulaşmasından itibaren 5 (beş) gün içinde Müşteri tarafından söz konusu değişikliklere ilişkin açıkça yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde, Müşteri bu değişikliklerin yapıldığı tarihten başlayarak yürürlüğe gireceğini kabul ve beyan eder.</p> <p>15.5. Söz konusu değişikliklere ilişkin bildirimlerin Müşteri'ye ulaşmasından itibaren 5 (beş) gün içinde Müşteri tarafından söz konusu değişikliklere ilişkin açıkça yazılı olarak itiraz edildiği ya da değişikliklerin açıkça yazılı olarak kabul edilmediği ya da elektronik ortamda yapılan değişikliklere usulünce onay verilmemesi hallerinde Banka ve/veya Müşteri işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.</p>	<p>14.2. The Bank may terminate the Agreement unilaterally in case the Customer fails to fulfill any obligation arising from this Agreement or BSA, acts contrary to national and international legislation, participation banking principles, public health, safety and ethics, customs, practices or any obligation relevant to law, goes into default primarily and in case of existence of other valid reasons other than these by notifying the Customer about the situation immediately.</p> <p>14.3. The Bank may terminate the Agreement immediately by accepting as a valid ground the conditions arising in transactions relevant to Capital Market Instruments transactions which may change without its intervention.</p> <p>14.4. Termination of the Agreement does not remove the Bank's receivables for works and transactions performed until the date of termination.</p> <p>15. Changing Agreement Conditions</p> <p>15.1. The Bank may change all issues in the Agreement partially or completely.</p> <p>15.2. The Customer accepts and declares that he/she approves the changes to be made in electronic environment.</p> <p>15.3. Changes shall be reported to the Customer by a written statement, through Alternative Distribution Channels, in electronic environment or by a method stipulated in the second item of the 5th article of the Communiqué Number III.45.1 for signing a framework agreement or by any communication instrument.</p> <p>15.4. Unless the Customer explicitly objects the subject changes in written within 5 (five) days as of the date notice relevant to the subject changes are delivered to the Customer, the Customer accepts and declares that these changes shall be put into effect on the date changes are made.</p> <p>15.5. In case the Customer explicitly objects the subject changes in written within 5 (five) days as of the date notice relevant to the subject changes are delivered to the Customer or changes are explicitly refused in written or changes made electronically are not duly approved, the Bank and/or the Customer has the right to terminate this Agreement.</p>
---	---

15.6. Banka, kendi müdahalesi olmaksızın değişebilen Sermaye Piyasası Araçları işlemlerine ilişkin işlemlerde ortaya çıkan durumları haklı sebep kabul ederek derhal yürürlüğe girmek üzere işbu Sözleşme şartlarını kısmen veya tamamen değiştirebilir.

16. Uygulanacak Hükümler

16.1. Sözleşme'nin Sermaye Piyasası Araçları'nın alım satımı ile ilgili düzenlemelerinden Kurul düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurum'u ve Kurul başta olmak üzere ilgili İşlem Piyasaları'nın düzenlemeleri, bunlarda hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

16.2. Bu Sözleşme'ye ve bu Sözleşme'den (bu Sözleşme'nin varlığı, geçerliliği ve sona ermesinden kaynaklanan uyuşmazlıklar dâhil) veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan ve sözleşmeden kaynaklanmayan her türlü uyuşmazlığa Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanacaktır.

16.3. İşbu Sözleşme Müşteri ile Banka arasındaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS)'nin ve/veya Müşteri İşlemleri Sözleşmesi (MİS)'in eki ve ayrılmaz parçasıdır. Sözleşme'de hüküm olmayan hallerde BHS ve/veya MİS'in, işbu Sözleşme'nin niteliğine aykırı olmayan hükümleri uygulanır. Sözleşme'nin kimi maddelerinde BHS'nin uygulanmasına ilişkin ayrıca atıfta bulunulması, atıfta bulunulmayan maddeler için BHS'nin uygulanmayacağı sonucunu doğurmaz.

16.4. İşbu Sözleşme imzalanmadan önce Banka tarafından Müşteri'ye sunulan, Müşteri tarafından imzalanan ve bir örneği (Genel) Müşteri'ye verilen Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu, bu Sözleşme'ye konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin ilave açıklamalar ve müşterinin imzalayacağı her türlü test, form, bildirim ve belgeler işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

16.5. Müşteri, Banka'nın açıkça yazılı rızası olmaksızın, işbu Sözleşme'yi veya Sözleşmeden doğan hak veya yükümlülüklerini kısmen veya tümüyle herhangi bir kişiye devir veya temlik edemezler. Bunun aksine işlem yapılması işbu Sözleşme'nin ihlali niteliğindedir.

17. Yatırımcıları Tazmin Merkezi

17.1. YTM, yatırım kuruluşlarının, yatırım hizmet ve faaliyetinden kaynaklanan nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim

15.6. The Bank may change conditions of this Agreement partially or completely and put into effect immediately by accepting conditions arising relevant to Capital Market Instruments transactions which may change without its intervention as a valid ground.

16. Applicable Provisions

16.1. Provisions of the Agreement's regulations relevant to trade of Capital Market Instruments which are contrary to Board regulations are not applied. In case there is no provision in the Agreement, primarily the provision Banking Regulation and Supervision Agency and Board and related Transaction Markets regulations, and if there is no provision in these, general provisions are applied.

16.2. Law of the Turkish Republic shall be applied for all kinds of disputes arising from this Agreement (including disputes arising from existence, validity or expiry of this Agreement) or arising in connection with the Agreement or not arising from the agreement.

16.3. This Agreement is an integral part of the Banking Services Agreement (BSA) and/or Customer Transactions Agreement (CTA) between the Customer and the Bank. In case there is no provision in the Agreement, provisions of BSA and/or CTA which are not contrary to the quality of this Agreement are applied. Referring to BSA application in some of the articles of the Agreement does not result in BSA not to be applied for articles with no referring to.

16.4. Investment Services and Activities General Risk Notification Form submitted to the Customer by the Bank, signed by the Bank and a copy (General) is given to the Customer before signing this Agreement, additional explanations relevant to the risks of the subject capital market instruments of this Agreement and all kinds of test, form, notice and documents the customer shall sign are attachments and integral parts of the Agreement.

16.5. The Customer cannot transfer or assign this Agreement or rights or liabilities arising from this Agreement completely or partially to any third party without the Bank's clear written consent. Performing a transaction otherwise is violation of this Agreement.

17. Investor Compensation Center

17.1. ICC is a public legal entity established to fulfill the indemnity decision taken by the Board within the framework of Law according to Law

yükümlülüklerini yerine getirememeleri hâlinde, Kurulca Kanun çerçevesinde alınan tazmin kararını Kanun ve YTM Yönetmeliği'ne göre yerine getirmek amacıyla kurulmuş olan kamu tüzel kişisidir.

17.2. Müşteri'nin her talebi ve oluşan zararları tazmin kapsamında olmayıp; tazminin kapsamına giren hususlar Kanun'da belirtilenlerle sınırlıdır. Yine her kişi ve kurum da tazmin kapsamında olmayıp; tazminin kapsamına giren kişiler ve kurumlar Kanun'da belirtilenlerle sınırlıdır.

17.3. Müşteri ve talebi Kanun gereğince tazmin kapsamında ise; tazmin talebini YTM'ye yazılı olarak yapması gerekir. Tazmin talebinde bulunma hakkı, tazmin kararının ilanından itibaren bir yıl sonra zamanaşımına uğrar.

17.4. YTM'nin hak sahibi her bir yatırımcıya ödeyeceği azami tazmin tutarı yüz bin Türk Lirasıdır. Bu tutar her yıl ilan edilen yeniden değerlendirme katsayısı oranında artırılır. Kurulun teklifi üzerine Cumhurbaşkanı tarafından toplam tazmin tutarı beş katına kadar artırılabilir. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar. YTM tarafından ödenecek azami tutarın üzerinde kalan tutarın başka bir yatırımcıya ödenmesi amacıyla devredilmiş olması hâlinde devralana YTM tarafından ödeme yapılmaz.

17.5. YTM, korumanın/tazminin gerek talep/zarar bakımından ve gerek kişi/kurum bakımından kapsamı hâsılı "tazminin kapsamı", hak sahibinin YTM'ye müracaatı ve zamanaşımı, korumanın/tazminin miktarı hâsılı "tazminin süreci" ve tazmin ile ilgili diğer hususlar Kanun ve YTM Yönetmeliği ile düzenlenmiş olup; Müşteri, söz konusu düzenlemeleri bildiğini beyan ve kabul etmiştir.

18. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

18.1. Doğabilecek ihtilaflarda; kanunen genel ve özel yetkili mahkemelere ve icra dairelerine ilaveten İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri de yetkilidir.

19. Sorumsuzluk Kayıtları

19.1. Banka işlem ve eylemlerine mutad dikkat gösterecektir.

19.2. Banka, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan doğan zararlardan, kar mahrumiyetinden ve her nevi zararlardan ve gecikme cezalarından Banka'nın

and ICC Regulations in case investment institutions fails to fulfill cash payment liability arising from investment service and activity or delivery liability of capital market instruments.

17.2. All claims of the Customer and his/her losses occur are not within the scope of indemnity; issues included in the scope of indemnity are limited with those stated in Law. Also, all persons and organizations are not within the scope of indemnity; persons and organizations included in the scope of indemnity are limited with those stated in Law.

17.3. If the Customer and his/her claim are within the scope of indemnity pursuant to Law; he/she has to make the indemnity claim to ICC in written. Right to claim indemnity lapses after one year as of the date indemnity decision is announced.

17.4. Maximum indemnity amount ICC shall pay to each right owner investor is one hundred thousand Turkish Liras. This amount is increased every year in the rate of the valuation coefficient. Upon the Board's proposal, the total indemnity amount may be increased by up to five times by the President of the Republic. This limit includes all requests from the same institution of an investor regardless of the number of accounts, type and currency type. In case the amount exceeding this maximum amount to be paid by ICC is transferred for paying to another investor, no payment is made to the assignee by ICC.

17.5. ICC, scope of custody/indemnity in terms of both request/loss and real person/organization, briefly "the scope of indemnity", application of the right owner to ICC and time out, amount of custody/indemnity, briefly "the process of indemnity" and indemnity and other relevant issues are arranged by Law and ICC Regulations; and the Customer has declared and accepted that he/she knows the subject regulations.

18. Competent Court and Execution Offices

18.1. In disputes arising; in addition to legally general and private competent courts and execution offices, Istanbul (Centrum) Court and Execution Offices are also authorized.

19. Nonliability Clause

19.1. The Bank shall show customary attention to its transactions and actions.

19.2. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for damages arising from faults of

<p>atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır.</p> <p>19.3. Alternatif Dağıtım Kanallarının ya da taşıma veya ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ve taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer, iki veya daha fazla bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan Banka'nın atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır.</p> <p>19.4. Banka, emir ve emirlerin tamamen veya kısmen yerine getirilememesinden, karşı aracının Sermaye Piyasası Araçları'nı teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden, Sermaye Piyasası Araçları'nın sahte, eksik ve yıpranmış olmalarından, Sermaye Piyasası Araçları'nın çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski Sermaye Piyasası Araçları'nın tesliminden, muhabirlerin ve üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, Alım ve Satım talimatlarında Sermaye Piyasası Araçları'nın her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek olaylardan ve elinde olmayan nedenlerle doğacak zararlardan Banka'nın atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır.</p> <p>19.5. Banka açık ve doğru olmayan Emir'leri yerine getirecek olsa bile bundan doğacak zararlardan Banka'nın atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır. Bu Sözleşme konusu olan alım ve satımların ifası sırasında veya ifasından dolayı İşlem Piyasaları tarafından Bankaya tazmin ettirilecek meblağlar Müşteri'nin kusuru olması halinde her ne miktarda olursa olsun Banka'nın ilk yazılı talebinde Müşteri tarafından Bankaya derhal ödenecektir.</p> <p>19.6. Banka Müşteri adına satın aldığı veya sattığı Sermaye Piyasası Araçları'nın sahteliğinden, taklit edilmiş olmasından, üzerlerindeki imzaların gerçek olup olmamasından veya yetkili kişilere ait olup olmamasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden veya Sermaye Piyasası Aracı ile ilgili herhangi bir eksiklikten, Sermaye Piyasası Aracı'nın hukuken geçerli olmamasından Banka'nın atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır.</p> <p>19.7. İşlem Piyasaları'nın işleyiş düzeni, seans süresinin yetersizliği ya da resmi</p>	<p>the correspondents and third parties, lost profit and all kinds of damages and delay penalties.</p> <p>19.3. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for use of Alternative Distribution Channels or transportation vehicles and specifically for losses arising from lost, delay, fault, misunderstanding, confusing the meaning, repeating notices, two or more notices during communication and transmitting.</p> <p>19.4. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for failing to fulfill an order and orders completely or partially, the counter intermediary failing to deliver or pay the value of the Capital Market Instruments, forged, deficient or worn Capital Market Instruments, Capital Market Instruments being stolen, lost or burned, all other losses arising from the custody and working system, delivery of old Capital Market Instruments although they are subject to being changed, all kinds of damages the correspondents and third parties cause, failing to notify clearly and accurately the qualifications of Capital Market Instruments in Trading Orders, incidents to occur out of its control or will and damages which may arise with unavoidable reasons.</p> <p>19.5. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for losses arising from Orders which are not clear and accurate even if it fulfills that Order. Amounts to be indemnified to the Bank by Transaction Markets during or due to fulfillment of the subject trading of this Agreement shall be immediately paid regardless of the amount by the Customer to the Bank upon the first claim of the Bank in case the Customer has a fault.</p> <p>19.6. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for counterfeit Capital Market Instruments the Bank buys or sells on behalf of the Customer, for being forged, forged signatures on them or signatures not being the authorized signatories', not issued in compliance with law, relevant laws and legislation, for their content or any deficiency relevant to the Capital Market Instrument or the Capital Market Instrument not being legally valid.</p> <p>19.7. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for failing to fulfill Customer Orders</p>
---	--

mercilerin ve özellikle Kurul'un alacağı kararlar ve Kanun nedeniyle, Banka tarafından Müşteri Emirleri'nin yerine getirilmemesi veya yerine getirilen bir Emre ait işlemin maddi hata veya başka nedenlerle iptalinden dolayı Banka'nın atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır.

19.8. Banka'nın herhangi bir sebeple ve tazminle sorumlu olduğu durumlarda, sorumluluğu yalnızca Müşteri'nin doğrudan doğruya uğradığı maddi fiili zararlarla sınırlıdır. Banka, dolaylı ve manevi zararlardan, kâr mahrumiyetinden ve gecikmeden, acentelerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan ya da üçüncü kişilerin bu hizmetler nedeniyle uğrayabileceği zararlardan Banka'nın atfedilemeyen kusurlar dışında sorumluluğu olmayacaktır.

20. Kişisel Verileri Koruma

20.1. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü" kapsamında Banka, gerçek kişi müşterilerini Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda bilgilendirmektedir. Gerçek kişi müşteriler söz konusu bilgilendirmeye www.albaraka.com.tr web adresinden de ulaşabileceklerdir.

20.2. Müşteri, yapılan bilgilendirmenin ve kişisel verilerin işlenmesine ilişkin BHS ile vermiş olduğu açık rızasının bu Sözleşme ilişkisi için de geçerliliğini teyit etmiştir.

21. Sözleşme Nüshası

Taraflarca okunup, içeriği aynen kabul edilmek suretiyle imzalanan bu Sözleşme, bu madde dâhil olmak üzere müteselsil sıra numaralı toplam 21 ana maddeden oluşmaktadır. Sözleşme'nin nüshası III-45.1. Sayılı Tebliğ uyarınca Müşteri'ye verilmiş/iletmiştir.

Sözleşme Tarihi :/...../.....

by the Bank due to working order of the Transaction Markets, insufficient trading session period or decision taken by official authorities and specifically the Board and Law or for cancelation of a transaction of a fulfilled Order for any mistake in fact or for any other reason.

19.8. In cases when the Bank is responsible for indemnity for any reason, its responsibility is limited with only pecuniary actual loss the Customer is directly exposed to. Except for those faults which cannot be attributed, the Bank shall not have any responsibility for indirect and moral damages, lost profit and delay, faults of agencies and third parties of damages third parties may be exposed to for these services.

20. Personal Data Protection

20.1. Within the scope of "obligation to enlighten the person in charge of data" of the Personal Data Protection Law, the Bank informs the real person customers in Banking Services Agreement, Precontractual Informing Form. Real person customers may access to the subject informing also at www.albaraka.com.tr.

20.2. The Customer confirms validity of his/her explicit consent he/she has given with BSA for the informing and personal data processing for the relation of this Agreement.

21. Agreement Copy

This Agreement read and signed by approving the content completely by the Parties is comprised of 21 main articles in total with consecutive sequence number including this article. A copy of the Agreement is given/sent to the Customer pursuant to the Communiqué Number III-45.1.

Agreement Date :/...../.....

Yetkili İmzalar / Authorized Signatories

Banka / Bank	Müşteri / Customer
Unvan / Title: Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Kaşe+İmza / Stamp+Signature:	Adı-Soyadı Unvanı / Name -Surname Title: Teslim Alma Beyanı*/ Declaration of Delivery*: Kaşe+İmza / Stamp+Signature:

*"Sözleşmenin bir nüshasını teslim aldım" beyanı, Müşteri tarafından Banka'da kalacak nüshaya yazılır. / * The statement "I have received a copy of the Agreement" is written by the Customer on the copy to be left to the Bank.

<i>"Türkçe metin ile yabancı dil metin arasında bir farklılık olması halinde Türkçe metne itibar olunur."</i>	<i>"If there is a difference between the Turkish text and the foreign language, the turkish language shall be prevail."</i>
---	---