

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

### BANKING SERVICES AGREEMENT

#### PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

İşbu Bilgilendirme Formu; (1) Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin İçeriği, (2) Temel Bankacılık Hizmetlerinden Alınacak Ücretler Hakkında Bilgilendirme İçermektedir.

This Information Form Includes; (1) The Content Of The Banking Services Agreement,(2) Information About The Fees To Be Received For Core Banking Services.

#### (1) BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ'NİN İÇERİĞİ BİLGİLENDİRME

Aşağıda BHS'ye ilişkin özet bilgilere yer verilmiştir. BHS'nin tümü [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr) adresinde yer almakta olup; buradan veya Banka şubelerinden ayrıntılı bilgi edinilebilir.

#### GENEL İŞLEM ŞARTLARI ("GİŞ") HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1. GİŞ, ileride çok sayıdaki benzer sözleşmede kullanmak amacıyla, düzenleyenin önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümleridir. GİŞ karşı tarafın menfaatine aykırı olabilir. GİŞ'in sözleşme kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

2. Banka bu kapsamda GİŞ de içeren BHS'yi Müşteri'nin bilgisine sunmaktadır.

#### 30 MADDELİ BHS'NİN ÖNEMLİ MADDELERİNE DAİR ÖZET BİLGİLER

1. Genel Esaslar başlıklı md. 2 özetle: BHS'nin çerçeve sözleşme olduğuna, tüm İşlemler'e uygulanacağına, ayrı bir sözleşme imzalanmadıkça tüm hesaplar için geçerli olduğuna, hesapların yenilenmesi halinde yenilenmiş sayılacağına, Müşteri'nin İşlemler'i Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemeler ile katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak kullanması gerektiğine, İşlemler'in mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yapılması gerektiğine, Müşteri'nin tüm İşlemler'de kendi adına ve hesabına hareket ettiğine (başkası hesabına hareket etmediğine), başkası hesabına hareket ederse bunu öncesinden Banka'ya yazılı olarak bildirmesi gerektiğine, aksi durumun cezai yaptırımını gerektirdiğine, Müşteri'nin Banka'ya gerçek durumuna uygun, güncel, orijinal ve doğru bilgileri ve belgeleri vermesi ve bunları güncel halde bulundurması gerektiğine, verdiği bilgi ve belgelere dayalı yapılan İşlemler'in bağlayıcı ve geçerli olduğuna ve tüm sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğuna, İşlemler'i gerçekleştirirken BHS'deki yükümlülüklerine aykırı davranırsa Banka'nın İşlemleri yapmama, reddetme, durdurma, BHS'yi feshetme, tüm alacaklarını re'sen tahsil/mahsup etme, hesaplara borç kaydetme gibi hak ve yetkilerinin olduğuna, bir kısım hususlar saklı kalmak şartıyla kendisine ödenmesi gerekebilecek katılım fonunu geri alma hakkı olduğuna ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

2. Özel Cari Hesaplar başlıklı md. 3 özetle: Özel cari hesabın tanımına/niteliğine, özel cari hesaplardaki bakiyeleri Banka'nın katılma hesaplarına virman

#### (1) INFORMATION ON THE CONTENT OF THE BANKING SERVICES AGREEMENT ("BSA")

Below is a summary of the BSA. The entire BSA can be found at [www.albaraka.com.tr](http://www.albaraka.com.tr); detailed information can be obtained from here or from the Bank branches. INFORMATION ABOUT GENERAL TERMS AND CONDITIONS ("GTC")

1. GTC are the agreement provisions that the issuer prepares and presents to the other party in advance, for the purpose of using in many similar agreements in the future. GTC may be against the interests of the other party. The inclusion of the GTC in the agreement is subject to the issuer providing the other party with the information on the existence of these conditions and providing the opportunity to clearly learn their content, and to the other party accepting these conditions.

2. In this context, the Bank submits the BSA, including the GTC, for Customer's information.

#### SUMMARY INFORMATION ON THE IMPORTANT ARTICLES OF BSA CONSISTING OF 30 ARTICLES

1. Article 2 titled General Principles contains the following in summary: Regulations that the BHS is a framework agreement, it applies to all Transactions, it is valid for all accounts unless a separate agreement is signed, it will be deemed to be renewed if the accounts are renewed, that the Customer must use Transactions in accordance with National and International Regulations and the principles of participation banking and Transactions must be made on behalf of and on account of real owners, that Customer will act on his behalf and account for all Transactions (not acting on the account of others), that he/she must inform the Bank in writing beforehand if he/she acts on another person's account, otherwise the criminal sanction is required, that Customer is required to provide the Bank with up-to-date, original and accurate information and documents in accordance with its actual situation and keep them up-to-date, that the Transactions made on the basis of the information and documents he/she provides are binding and valid and that all responsibility belongs to the Customer, that the Bank shall be entitled to rights and authorities such as not doing transactions, refusing, stopping, terminating the BSA, collecting ex officio/deducting all debts, debiting the accounts if he/she violates his/her obligations in BSA when performing transactions, that he/she the right to withdraw the participation fund which may be required to be paid to him/her, provided that some considerations are reserved, and the regulations relating to other matters.

2. Article 3 titled Special Current Accounts contains the following in summary: Regulations on the definition/nature of the special current account Bank's

**BANKING SERVICES AGREEMENT****PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)**

yapabileceğine, Müşteri'nin hesaplardaki mevcudunu geri alma hakkına, özel cari hesaplara ilişkin hükümlerin tüm özel cari hesaplara uygulanacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**3. Katılma Hesapları başlıklı md. 4 özetle:** Katılma hesabının tanımına/niteliğine, Müşteri'nin talep hakkına, açılacak vadelere, valöre, katılma hesabı kaynaklı kullanılan kredilere/fonlara ilişkin kredi komisyonu, tahsis ücreti ve sair masraf, ücret, prim, komisyon, yine vadesinde ödememe durumunda gecikme cezası, gecikme kâr payı ile zorunlu karşılıklar nedeniyle alınan gelirler ve diğer adlarla tahsil edilen gelirler katılma hesapları paylarının birim değer hesaplamasında kâr payı geliri olarak dikkate alınmayacağına, bunların Banka geliri olarak tahsil ve kayıt edileceğine, kâr ve zarara katılma oranlarını Banka'nın ilgili mevzuat çerçevesinde serbestçe belirleyebileceğine, Müşteri'nin vade sonunda hesabı kapatabileceğine, vadesinde kapatılmayan hesapların yeni vade sonlarının tatile gelmesi halinde, yeni vadenin ilk iş gününe ötelenmesini Müşteri'nin talep ettiğine, Müşteri'nin hesapların, vadenin tatile gelmeyecek şekilde açılmasını talep ettiğine, Banka'nın çeşitli vadelerde toplanan katılım fonlarını birlikte kullanma hakkına, bu halde Müşteri'nin kâr veya zarardan nasıl pay alacağına, kural olarak mevcudunu ancak hesabın vadesinde çekebileceğine, vadeden önce çekimin şartlarına (ihbar ve Banka onayı gibi) ve sonuçlarına, katılma hesaplarına ilişkin hükümlerin tüm katılma hesaplarına uygulanacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**4. Kıymetli Maden Depo Hesapları başlıklı md. 5 özetle:** Hesapların nasıl açılacağına, fiziksel kıymetli maden teslimine ve bu halde yapılacak işlemler ile bu işlemler tamamlanmaya kadar kıymetli madenle ilgili tasarrufla bulunulamayacağına ve bloke edileceğine, Banka'nın aynen iade zorunluluğu olmadığına, hesaplarından çekimin nasıl gerçekleşeceğine ve esas alınacak kura/fiyata, kıymetli madenin fiziksel teslimi suretiyle çekimin koşullarına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**5. Katılım Fonunun Sigortalanması, Kapsamı Ve Tutarı başlıklı md. 6 özetle:** Banka'nın yurtiçi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan hangi tür hesapların hangi kapsamda ve hangi tutara kadar hangi çerçevede sigorta kapsamında olduğuna ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**6. Katılım Fonunun Zamanaşımına Uğraması başlıklı md. 7 özetle:** Banka nezdindeki katılma hesabına ilişkin kâr payları da dâhil olmak üzere her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğradığına, zamanaşımına uğrama halinde yapılacak işlemlere, hak sahibi veya mirasçuları tarafından aranmayanların TMSF'ye devredileceğine ve gelir kaydedileceğine, kiralık kasalardaki kıymetler, ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplar ile yetkili merciler tarafından bloke konulan hesaplar için

ability to internally transfer the balances in special current accounts to Bank's participation accounts, Customer's right to withdraw the cash in the accounts, application of the provisions relating to special current accounts to all special current accounts and other matters.

**3. Article 4 titled Participation Accounts contains the following in summary:** Regulations on the definition/nature of the participation account, Customer's right to claim, maturities, value dates to be provided, credit commission for provided loans/funds originated from participation account, allocation fees and other expenses, fees, premiums, bank charges, penalty of delay in case of non-payment at maturity, regulations that the income received due to default profit share and required reserves and the income collected under other names will not be considered as profit share income in calculating the unit value of participation account shares, that these will be collected and registered as Bank revenue, that the profit and loss participation rates can be freely set by the Bank within the framework of the relevant legislation, that the Customer may close the account at the end of the maturity, that Customer requests that, in case new maturity of accounts that are not closed at maturity coincides with the weekend holiday, new maturity will be deferred to the first working day, that the Customer requests that the accounts be opened in such a way that the due date will not coincide with holiday, that Bank has the right to use the participation funds collected in various maturities together, in which case how the customer will receive a share of profit or loss, that he/she may only withdraw his/her cash in hand at the maturity of the account, on the conditions and consequences of withdrawal before maturity (such as notice and Bank approval), that the provisions relating to participation accounts shall apply to all participation accounts and regulations on the other matters.

**4. Article 5 titled Precious Metals Deposit Accounts contains the following in summary:** Regulations on how the accounts can be opened, the physical delivery of precious metals and the transactions to be carried out in this case and that the precious metals will not be disposed of and they will be blocked until the completion of these transactions, that the Bank is not obliged to return the same, on how the withdrawal from the accounts will take place and the rate/price taken as basis, the conditions of withdrawal of precious metals by physical delivery and on the other matters.

**5. Article 6 titled Insurance, Scope And Amount of Participation Fund contains the following in summary:** Regulations on what kind of accounts opened in the domestic branches of the Bank on behalf of real persons are covered by insurance to what extent and up to what amount and within what framework.

**6. Article 7 titled Prescription of Participation Fund contains the following in summary:** Regulations that those among all kinds of participation funds, custody or receivables that are not asked for in ten years from the latest request, transaction and any written order of the beneficiary shall drop due to the prescription, regulations on the transactions to be made in case of prescription,

zamanasını süresinin başlangıcına ve işlemesine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**7. Paylı (Müşterek) Hesaplar başlıklı md.8 özetle:** Banka'ya yazılı ve birlikte bir talimat verilmediği takdirde, her bir hesap sahibinin paylı hesap üzerindeki haklarının ve paylarının eşit olduğuna, paylı hesapların kullanım ve tasarruf yetkisine, bu yetki çerçevesinde yapılan tüm işlemlerin tüm hesap sahipleri için geçerli olduğuna ve Banka'yı tüm hesap sahiplerine karşı sorumluluktan kurtaracağına, bu yetkinin nasıl değiştirileceğine, borçlar ve sorumluluklarla ilgili Banka'ya karşı her bir paylı hesap sahibinin müteselsilen sorumlu olduğuna, hesap sahiplerinden herhangi birisi için bir takyidat gelmesi veya birisinin ölmesi veya gaipliğine karar verilmesi halinde nasıl işlem yapılacağına, Banka'nın hesap sahiplerinden birine yapacağı bildirim tüm hesap sahiplerine yapılmış sayılacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**8. Elbirliği Mülkiyetine Konu Hesaplar başlıklı md. 9 özetle:** Hesap üzerine hesap sahiplerinin kural olarak hep birlikte tasarrufta bulunabileceğine, adi ortaklıklarda hesabın kullanımı, yetki, temsil ve sair konularda ortaklar arasında ihtilaf doğması halinde Banka'nın haklarına ve yetkilerine, Banka'nın hesap sahiplerinden birine yapacağı bildirim tüm hesap sahiplerine yapılmış sayılacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**9. Çekle İşleyen Hesaplar başlıklı md. 10 özetle:** Çek defteri verilmesinin, kısmen veya tamamen karşılığı bulunmayan her bir çek için Banka'nın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutar hususunda Müşteri'ye tanıdığı dönülemeyecek bir gayri nakdi kredi hükmünde olduğuna, Banka'ca bir ödeme yapılması ile birlikte gayri nakdi kredinin nakdi krediye dönüşeceğine ve Müşteri'nin bu tutarı işleyecek gecikme kâr payı, mali yükümlülükleri ve masrafları ile birlikte Banka'ya derhal ödemesi gerektiğine, Banka'nın bloke/rehin, hapis, takas, mahsup ve virman hakkına, Müşteri'nin rehin/bloke verme taahhüdüne, Müşteri'nin çek defterini özenle muhafaza etme yükümlülüğüne, çek defterinin kendisine ulaşmaması veya çek defterinin/çek yaprağının rızası dışında elinden çıkması gibi durumlarda Müşteri'nin yapması gereken hususlara, bunları yapmamasının veya geç yapmasının sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığına, çekin bağlı olduğu hesabın para cinsinden keşide edileceğine, farklı para cinsinden keşide edilmesi halinde yapılabilecek işlemlere ve sorumlulukların Müşteri'ye ait olduğuna, Banka'nın Müşteri'den çek yapraklarının iadesi isteyebileceğine, çekin ibrazında sadece çek hesabı sorgulanacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**10. Banka Kartları Ve Kredi Kartları başlıklı md. 11 özetle:** Kurumsal kredi kartlarına ilgili sözleşme hükümlerinin uygulanacağına, kart hamilinin sorumluluğunun başlangıcına, kart hamilinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olduğuna, yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde uygulanacak kura, kart hamilinin kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre ve diğer bilgileri koruması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini, bunların kaybolmasını,

assignment to SDIF and registration as revenue of those that are not asked for by the beneficiary or its inheritors, start and continuation of prescription time for securities in safe deposit boxes, the accounts opened on behalf of those below the adult age, and on condition of making payment to them only, and accounts blocked by the competent authorities.

**7. Article 8 titled Joint Accounts contains the following in summary:** Regulations that each account holder has the same rights and shares on the shared account unless a written joint instruction is given to the Bank, on the right to use and dispose joint accounts, that all transactions made under this authorization are valid for all account holders, and hold the bank harmless from liability to all account holders, on how to change this authorization, that each joint account holder is jointly and severally liable to the Bank for debts and liabilities, on how to deal with the encumbrance or death or declaration of absence of any of the account holders, that Bank's notification to one of account holders will be deemed to have been made to all account holders and on other matters.

**8. Article 9 titled Joint Ownership Accounts contains the following in summary:** Regulations that account holders, as a rule, can jointly dispose the accounts, on the rights and authorities of the Bank in case of conflict between shareholders on account utilization, authority, representation and other matters for ordinary partnerships, that Bank's notification to one of account holders will be deemed to have been made to all account holders and on other matters.

**9. Article 10 titled Check Accounts contains the following in summary:** Regulations that the issuance of the checkbook is an irrevocable non-cash credit to the customer regarding the amount that the Bank is obliged to pay for each partially or fully uncovered check, that, with the payment made by the Bank, the non-cash credit will be converted into a cash credit and the Customer must promptly pay this amount to the Bank together with the default profit share, financial liabilities and expenses to be incurred, on the Bank's right of blocking/pledge, lien, barter, clearing and transfer, on Customer's pledge/blocking commitment, Customer's obligation to keep the checkbook carefully, on what the Customer is required to do in cases where the checkbook does not reach himself/herself or the checkbook/cheque leaf becomes out of his/her possession without the his/her consent, that the Bank is not responsible for the consequences of failure to perform or delayed performance of them, that the checks will be drawn on the account in currency, that the transactions and responsibilities belong to the customer in case of drawing in different currencies, that the Bank may ask the customer to return the cheque leaves, that only the check account will be questioned during the submission of the check and on other matters.

**10. Article 11 titled Debit Cards and Credit Cards contains the following in summary:** Regulations that related contract provisions will be applied to corporate credit cards, on the the beginning of the responsibility of the card holder, on what fees, commissions, charges and

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

### BANKING SERVICES AGREEMENT

#### PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

çalışmasını veya iradesi dışında gerçekleşen işlemi Banka'ya derhal bildirmesi gerektiğine, kart hamilinin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan kart hamilinin belirli bir tutar kadar sorumlu olduğuna, hukuka aykırı kullanım kart hamilinin ağır ihmaline veya kastına dayanıyor veya bildirmesi yirmidört saat içinde yapmamışsa doğan zararların tamamından kart hamilinin sorumlu olduğuna, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde kart hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmidört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamilinin sorumlu olduğuna, adres değişikliğinin Banka'ya bildirmesi gerektiğine, iadesi gereken kartların kullanımının, kartın son kullanma tarihinden sonra kullanılmalarının, kartın üçüncü kişilere kullandırılmasının, kartın imza hanesi imzalanmaksızın kullanılmalarının veya temassız özellikli kartın günlük temassız işlem limiti dâhilinde kullanılabilen şekilde kart hamiline gönderilmesinin her türlü sonuç ve sorumluluğun (borç, zarar ve sair) tümüyle kart hamiline ait olduğuna, kartın katılım bankacılığı ilkeleriyle bağdaşmayan hiçbir işlemde kullanılmayacağına, kart ile alınan malın/hizmetin ayıplı olması ve sair ihtilaflarda Banka'nın sorumlu olmadığına, temassız özellikli kartın rıza dışında elden çıkması halinde temassız işlem yapma limiti iptal edilemediğinden kartın üçüncü kişilerce kullanımının her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve sair) tümüyle kart hamiline ait olduğuna, kartın Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemeler'e, BHS'ye, katılım bankacılığı ilkelerine ve diğer kurallara uygun olarak kullanılması gerektiğine, aksi halde Banka'nın işlemi gerçekleştirilmeme, kartı iptal etme, karta el koyma gibi hakları olduğuna, kart hamilinin ve Banka'nın fesih haklarına, fesih ve sona ermenin sonuçlarına, banka kartıyla yapılan para çekme işlemlerinde kart hamiline fazla ödeme yapılırsa bunun kart hamilinin hesaplarından resen tahsil edebileceğine, Banka'nın kredi kartı limitini güncelleyebileceğine azaltılabileceğine, alınacak genel nitelikteki talimatla periyodik limit artırımı yapılabileceğine, süresinde itiraz edilmezse limit artışının geçerli olacağına, uygulanacak akdi ve gecikme kâr payı/kâr mahrumiyeti (gecikme cezası) oranlarına, kâr payı oranlarındaki artışın usulüne, kart hamilinin hangi halde kâr payı artışından etkilenmeyeceğine, ödenmesi gereken asgârî tutarın ilgili hesap özetinde bildirilen dönem borcunun tamamı olduğuna, kart hamilinin hesap özeti eline geçerse dahi Banka'nın kendisine sunduğu imkânları (telefon, bankamatik, internet vs.) kullanarak borcunu öğrenmekle ve zamanında ödemekle yükümlü olduğuna, son ödeme tarihine kadar ödenmeyen borçlar yönünden temerrüde düşüleceğine, zamanında ödenmeyen borçlar için ilaveten gecikme kâr payı, mali yükümlülükler ile diğer giderlerin de ödeneceğine, kart hamilinin talebi ve Banka'nın kabul etmesi halinde üçüncü kişiler adına ek kredi kartları düzenlenebileceğine, ek kart borçlarından asıl kart ve ek kart hamillerinin müteselsilen borçlu olduğuna, kredi kartı sözleşmesinde yapılan değişikliklerin bildirimden önceki yirmidört saat içinde bildirilmesi gerektiğine, kartın kullanılmaya devam olunması halinde kabul edilmiş sayılacağına, kredi kartı

taxes are to be collected from card holder, foreign currency exchange rate for foreign currency transactions, that the card holder should protect the card and the password as well as other information necessary for the use of the card and take precautions to prevent it from being used by others, that it is necessary to inform the Bank immediately of their loss, theft or any other transaction that has occurred involuntarily, that the card holder shall be liable up to a certain amount for the damages resulting from illegal use within the twenty four hour period prior to notification to the Bank, that the card holder is responsible for all the resulting damages in case the illegal use results from card holder's material negligence or intentional act or the notification is not made within twenty four hours, that the card holder is responsible for the transactions performed before twenty-four hours prior to the notification of the card holder in case of loss or theft of the card and password information necessary for the use of the card, that address change should be notified to the Bank, that all the consequences and liabilities (debt, damage and so on) of the use of the cards required to be returned, the use of the card after the expiry date, making the card available to third parties, use of the card without signature on signature section, or sending the contactless card to the card holder in a manner in which it can be used within the daily contactless transaction limit belong to the card holder, that the card can not be used in any transaction incompatible with the participation banking principles, that the Bank is not responsible for the defective goods/services bought via the card and for other disputes, that all the consequences and liabilities (debt, damage and so on) of use of the card by third parties belong to card holder since the contactless transaction limit can not be canceled if the contactless card goes out of possession without consent, that the card must be used in accordance with the National and International Regulations, the BSA, participation banking principles and other rules and otherwise otherwise the Bank has the rights such as not performing the transaction, canceling the card, confiscating the card, on the rights of the card holder and the Bank to cancel, the consequences of cancellation and termination, that the amount overpaid to the card holder can be collected ex officio from the account of the card holder in case of withdrawal transactions made by debit card, that the bank can update and reduce its credit card limit, that periodic limit increase can be made with the general instruction to be received, limit increase will apply if it is not objected to in time, on the ratios of profit share/lost profit (penalty of delay) to be applied, on the method of increase in profit share ratios, on the cases where the card holder will not be affected by the increase in profit share, that the the minimum amount to be paid is the total amount of the term debt reported in the relevant account statement, the card holder is obliged to learn his/her debt and pay on time using the facilities provided by Bank (telephone, automatic teller machine, internet etc.) even if he/she does not have an account statement in hand, default will occur for debts unpaid until the due date, that default profit share, financial liabilities and other expenses shall be additionally paid for debts not paid on time, that additional credit cards may be issued on behalf of third parties upon request of the card holder and acceptance of the Bank, that the original card and additional card holders are jointly

ile yapılan işlemlere son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde itiraz edilmezse hesap özeti kesinleşeceğine ve itirazın ödemeyi durdurmadığına, Bankanın hareketsiz kartlarını kapatma hakkına, kredi kartı ile taksitli mal ve hizmet alımı uygulamalarına ve koşullarına, kredi kartına verilen otomatik/düzenli ödeme talimatlarının gerçekleştirilmesi için tüm bilgilerin verilmiş olması, ödeme tarihinde kredi kartı limitinin yeterli olması ve ilgili kurumdan provizyon alınmasının gerektiğine, otomatik/düzenli ödemelere ilişkin itirazların ancak ödemenin yapıldığı kuruluşa yapılabileceğine, kullanım süresi dolması, fesih, el koyma ve kredi kartının kullanıma kapalı olduğu herhangi bir durumda otomatik/düzenli ödeme talimatına konu ödemeleri zamanında kendi imkânlarıyla yapma sorumluluğunun kart hamiline ait olduğuna, promosyon uygulamalarına, kurallarına ve Banka'nın serbestiyetine, kazanılan promosyonun kullanım koşullarına ve sınırlamalarına, kredi kartı kullanımının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde kazanılmış promosyonların iptal edileceğine ve kart hamilinin Banka'dan herhangi bir talepte bulunamayacağına, fazladan kullanılan promosyonların kart hamilinin hesaplarından tahsil edileceğine ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**11. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri başlıklı md.**

**12 özetle:** Banka'nın tahsil için kendisine tevdi edilen kambiyo senetleri ile ilgili olarak yapacağı işlemin; ödenen bedelleri kural olarak Müşteri'nin hesabına geçme (Banka'nın rehin, mahsup ve sair hakları saklı kalmak kaydıyla) ve ödenmeyen olursa Müşteri yazılı olarak açıkça talep etmişse ve masraflarını da vermişse ve koşullarda müsaitse bunların protesto işlemini yaptırmaktan ibaret olduğuna, unsurlar, hak sahipliği, sahtelik, tahrifat, protesto/ibraz süresi gibi tahsile verilen kambiyo senetlerinin geçerliliğinin ve mevzuata uygunluğunun Müşteri'nin sorumluluğunda olduğuna, bu hususlar nedeniyle Banka'nın karşılaşılabileceği her türlü sorumluluk ve sonucun (zarar, gider, ödeme ve sair) da Müşteri'ye ait olduğuna, tahsile verdiği kambiyo senetlerinin akıbetini takip etme ve vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerini gecikmeksizin Banka'dan teslim alma yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğuna, Müşteri'nin hiç veya zamanında teslim almadığı hiçbir kambiyo senedinden ve sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığına, Banka'nın kambiyo senedini ilgili şube veya muhbirine gönderirken gönderimde geçen sürenin sonuçları (ibraz/protesto süresinin dolması ve sair) ile herhangi bir nedenle (kaybolma, çalınma, zayı olma ve sair) kambiyo senedinin hiç ulaşmamasının veya geç ulaşmasının sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**12. Elektronik Bankacılık Uygulamaları başlıklı md.**

**13 özetle;** Elektronik Bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan şifre, parola, kart, gibi bir kısım Güvenlik Unsurları kullanımının Müşteri'nin imzası yerine geçtiğine ve el yazısıyla atılmış imzasının bütün hukuki sonuçlarını doğuracağına, Müşteri'nin; Elektronik Bankacılığı kullanmasına yarayan Güvenlik Unsurları'nı gizli tutma, sadece kendisi kullanma, kimseyle paylaşmama, güvenilir ortamlarda kullanma,

liable for additional card debts, that the amendments to the credit card agreement will be deemed accepted if the card is used after the due date for the period in which the notification is received, that the account statement will be finalized and the objection will not stop the payment if the transactions made with the credit card are not objected to within ten days of the due date, on the Bank's right to close inactive cards, applications and terms of purchase of goods and services with credit card installment, that all information must be provided, the credit card limit must be sufficient at the payment date, and the provision from the related institution is required for the realization of credit card automatic/regular payment orders, that the objections to automatic/regular payments only be made to the institution to which payment has been made, that it is the card holder's responsibility to make the payments subject to the automatic/regular payment orders on time and with his/her own means in case of expiration, termination, confiscation and termination of the credit card, on the promotional practices, rules and the Bank's freedom, the terms and conditions of use and the restrictions of the promotions earned, that the promotions earned will be canceled and the card holder will not be able to claim any requests from the Bank if the credit card usage is terminated for any reason, that the extra promotions will be collected from the card holder's accounts and on the other matters.

**11. Article 12 titled Bills of Exchange Delivered for Collection contains the following in summary:**

Regulations that the transaction to be performed by the Bank in respect of the bills of exchange deposited with the it for collection, consists of transferring, as a rule, the paid amount to the account of the Customer (without prejudice to the pledge, offset and other rights of the Bank) and carrying out the procedure to protest them in case there exists unpaid amount and the customer expressly requested in writing and provided the costs and conditions are suitable, that the Customer is responsible for the validity and regulatory compliance of the bills of exchange for collection in terms of entitlement, falsehoods,

forgery, protest/submission period, that all kinds of responsibility and consequences (loss, expense, payment and so on) that the Bank may face due to these matters belong to the Customer, that it is the Customer's obligation to follow up the outcome of the bills of exchange for collection and to take delivery of the bills of exchange that are not paid at maturity from the Bank without delay, that the Bank is not responsible for any bill of exchange and its consequences, which the customer has not received at all or

on time, that the bank is not responsible for the results of the time spent while the Bank sends bill of exchange to the relevant branch or correspondent (expiry of the submission/protest period and so on) and the consequences of no or late arrival of the bill of exchange for any reason (missing, theft, loss and so on), and on other matters.

**12. Article 13 titled Electronic Banking Practices contains the following in summary:**

Regulations that, the use of some Security Elements such as keyword, password, card, etc. used in the realization of Electronic Banking transactions will replace the signature of the

**BANKING SERVICES AGREEMENT****PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)**

üçüncü kişilerin öğrenmemesi için gerekli her türlü önlemleri alma, kayıp, çalıntı gibi durumlar ile Güvenlik Unsurlarının üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiği durumları derhal Banka'ya ve ilgili mercilere bildirme gibi yükümlülüklerinin bulunduğu, aksi davranışlarının her türlü sonuçlarından Müşteri'nin sorumlu olduğuna, Banka'ya hak sahipliği ve/veya kullanımını münhasıran kendisine ait olan iletişim bilgilerini verme, bunları üçüncü kişilere kullandırmama, sim kartının veya bunları kullandığı cihazının kopyalanması, kaybolması, çalınması, hacklenmesi gibi durumların sorumluluğunun Müşteri'ye ait olduğuna, Müşteri'nin hatalı, eksik, yanlış girdiği bilgiler çerçevesinde gerçekleşen işlemlerden Banka'nın sorumlu olmadığına, Elektronik Bankacılık üzerinden yatırdığı sahte, geçersiz ve benzeri nitelikte olan paraları veya kendisine fazla yapılan ödemeleri gecikme kâr payı ile birlikte Banka'ya ödeyeceğine ve Banka'nın bunları hesaplarından resen alabileceğine, valöre ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**13. Ödeme Hizmetleri başlıklı md. 14 özetle:** Ödeme hizmetlerinin kapsamı ve ödemenin gerçekleştirileceği para birimine, ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin sunması gereken bilgilere, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için talimat/onay verilmesi ve geri alınmasına, ödeme emrinin alınma zamanına ve ödeme emrinin en son kabul edileceği zamana, ödeme işleminin azami tamamlanma süresine, ödeme aracı harcama limitine, Müşteri tarafından Banka'ya ödenmesi gereken ücretlerin dökümüne, ödeme hizmetiyle ilgili olarak uygulanacak kura, bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılması kararlaştırılan iletişim araçlarına, güvenli kullanım önerileri ve kaybolma, çalınma ve haksız kullanımda Müşteri'nin Banka'yı bilgilendirmesine, Banka'nın ödeme aracını kullanıma kapatma hakkına, yetkilendirilmemiş veya hatalı ödeme işlemlerine ilişkin sorumluluğa, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile ilgili Banka'nın sorumluluğuna, geri ödemenin koşullarına, ödeme hizmetlerine ilişkin maddelerde değişikliğe, tüketici olmayan Müşteri'ye ilişkin özel hükümlere, düşük değerli; ödeme işlemler ve ödeme aracı için ayrıcalığa ve süre, sona erme ve fesih ile uyumsuzlukta yetkili merciyeye ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**14. Kiralık Kasa başlıklı md. 15 özetle:** Kasada saklanabilecek ve saklanamayacak varlıklara, kasada saklanamayacak varlıkların saklandığına ilişkin şüphe halinde Banka'nın tüm giderleri Müşteri'ye ait olmak üzere kasayı açtırıp içindekileri tespit ettirebileceğine, kasadaki varlıklara ilişkin Banka'nın sorumluluğu olmadığına, kira bedeli ve diğer giderlerin ödenmesine, kira ilişkisi devam ettiği sürece Müşteri'nin, kasayı kullanmasa dahi, kira bedeli ve diğer yükümlülükleri ödemesi gerektiğine, kasanın kullanım hakkının Müşteri'ye ait olduğuna, kasayı başkalarına kiralayamayacağına, kullanılamayacağına ve devredilemeyeceğine, kasadaki sorunları, arızaları ve ayıpları Banka'ya gecikmeksizin bildirmemesinden doğacak her türlü sonuç ve sorumluluk (borç, zarar ve sair) ile kasaya verdiği her türlü hasarın ve zararın

Customer and will result in all legal consequences of the handwritten signature, that the Customer has the obligations such as keeping confidential the Security Elements that enables making use of Electronic Banking, using them by themselves, not sharing them with anyone, using them in a reliable environment, taking all necessary precautions to prevent third parties from learning them, notifying the Bank and the related authorities immediately in cases of loss and theft and when the Security Elements are suspected to have been learned by third parties, that the Customer is responsible for all consequences of his/her behaviors on the contrary, that the responsibility for providing the Bank with the entitlement and/or any contact information exclusive for his/her own use, not making them available for the use of third parties, situations such as copying, loss, theft, and hacking of the sim card or the device on which he/she uses it belong to the Customer, that the Bank is not responsible for the transactions carried out within the framework of the information entered by the customer in the wrong, incomplete and incorrect manner, that he/she will pay for the fake, invalid or similar money deposited him/her over Electronic Banking or the excess payments made to him/her together with the default profit share, and the bank will be able to take these from the account ex officio, on the value date and other matters.

**13. Article 14 titled Payment Services contains the following in summary:** Regulations on the scope of the payment services and the currency of the payment, information to be provided by the Customer for performing payment transaction, issuance and withdrawal of orders/approvals for the realization of payment transaction, time for receiving the payment order and the latest time for accepting the payment order, the maximum completion time of the payment, spending limit for the instrument of payment, breakdown of fees to be paid to the Bank by the Customer, exchange rate applicable to the payment service, means of communication to be used to provide information and notifications, safe usage recommendations and informing the Bank in cases of loss, theft and unauthorized use, Bank's right to terminate the instrument of payment, responsibility for unauthorized or faulty payment transactions, the responsibility of the Bank regarding the performance of the payment transactions, refund conditions, amendments to the articles relating to payment services, special provisions relating to non-consumer Customers, low- value payment transactions and privilege for the instrument of payment and competent authority for disputes relating to term, expiration and termination.

**14. Article 15 titled Safe Deposit Box contains the following in summary:** Regulations on the assets that can and can't be stored in safe deposit box, that the Bank may open the safe deposit box and determine its content at Customer's expense in case of doubt that the assets which cannot be stored in the safe deposit box are stored in it, that the Bank is not responsible for the assets in the safe deposit box, on the payment of rental fee and other expenses, that the customer has to pay the rental fee and other liabilities, even if he/she does not use the safe deposit box, as long as the rental relationship continues, that the

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

### BANKING SERVICES AGREEMENT

#### PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

Müşteri'ye ait olduğuna, tazmin etmesi gerektiğine, kasanın anahtarı kaybolur veya çalınırsa Banka'ya yazılı olarak derhal bildirmesi gerektiğine, aksi halde doğacak her türlü sonuç ve sorumluluğun (borç, zarar ve sair) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, Müşteri'den alınabilecek depozitodan Banka'nın herhangi bir alacağını mahsup edilebileceğine, kasa müştereken kiralanmışsa müşterek kiracıların tamamının müteselsilen borçlu olduğuna, kiralık kasa ilişkisinin sona ermesine ve feshedilmesine, yenilememe, sona erme veya fesih bildiriminde bulunan Müşteri'nin bildirim yaptığı tarihten itibaren en geç 3 gün içerisinde ayrıca kasayı boşaltıp kasanın anahtarlarını da bir tutanakla Banka'ya teslim etmedikçe ilgili bildirim yapmamış (bildirimin geçersiz) sayılacağına, Banka'nın kasanın boşaltılması ve anahtarların teslimini talep etmesine karşın Müşteri buna uymazsa, tüm giderleri Müşteri'ye ait olmak üzere Banka'nın; kasayı açtırma, kasa mevcudunu tespit ettirme, kasa kilidini ve anahtarlarını değiştirme, kasa mevcudunu alıkoyma(hapis), dilediği herhangi bir yöntemle satarak satım bedelinden her türlü alacaklarını tahsil/mahsup etme, ilgili mercie (veya dilediği bir yedime) tevdi etme gibi haklarının bulunduğu ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

#### **İletişim Araçları İle Verilen Talimatlar başlıklı md.**

**16 özetle:** İletişim Araçları'nın kötüye kullanımlara, hacklenmeye, sahteciliğe, hata ve ihmale açık ve güvenliğinin zayıf olduğunu Müşteri'nin bildiğine, bu durumların her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, her türlü güvenlik önlemleri alması gerektiğine ve aksine sonuçlardan Müşteri'nin sorumlu olduğuna (BHS md. 13.5.'in İletişim Araçları

için de aynen geçerli olduğuna), İletişim Araçları üzerinden gönderilen talimatların her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, İletişim Araçları üzerinden Banka'ya ulaşan talimatın, Müşteri'nin el yazısıyla atılmış imzası yerine geçtiğine ve el yazısıyla atılmış imzasının bütün hukuki sonuçlarını aynen doğurduğuna, Müşteri için geçerli ve bağlayacağı olduğuna, İletişim Araçları'ndan gönderilen talimata, bilgi ve belgeye uygun olarak gerçekleştirilen hiçbir işlemde Banka'nın sorumlu olmadığına, Banka'nın İletişim Araçları'ndan ulaşan talimatlar ile bilgi ve belgeleri hiç yerine getirmeme veya bir kısım gerekliliklerin sağlanmasından sonra yerine getirme hakkına sahip olduğuna, Banka'nın bu hakkını kullanması veya kullanmaması nedeniyle sorumlu olmadığına, gerçekleştirilen bir işlemde İletişim Araçları'ndan ulaşan talimat ile Banka'ya sonradan herhangi bir nedenle ulaşan talimat, bilgi ve belge aslı arasında fark olması halinde İletişim Araçları'ndan ulaşan talimat, bilgi ve belgenin esas alınacağına ve buna ilişkin her türlü sonuç ve sorumluluğun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, yapılabilecek mükerrer işlemlerden, imza benzerliklerinin, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, İletişim Araçları'nın çalışmamasından

right of use of the safe deposit box belongs to the Customer, that it may not be rented, provided and transferred to another person, all kinds of consequences and responsibilities (damages, liabilities, damages, etc.) arising out of the failure to notify the Bank of any problems, faults and defects to the Bank, and any damages and losses he/she caused on the safe deposit box and he/she has to compensate for them, that he/she must inform the Bank promptly in writing if the key of the safe deposit box is lost or stolen, that, otherwise, all the consequences and responsibility (debt, damage and so on) to arise are fully owned by the Customer, that the Bank may deduct any receivables from the deposit received from the customer, that all of the joint tenants are jointly accountable if the safe deposit box is jointly rented, on the expiration, termination of safe deposit box relationship, that he/she shall be deemed to have not made the relevant notification (the notification is invalid) if the customer does not empty the safe deposit box and deliver the keys of the safe deposit box to the Bank with a record within 3 days from the date of notification by the customer in the notification to not to renew, expire or terminate, that the Bank has the right to have the safe deposit box opened, have the cash in hand determined, change the lock and keys of safe deposit box, retain the cash in hand (lien), to sell it in any way and collect/offset all kinds of receivables from the sale price, to hand it over to the competent authority (or any trustee) at the expense of the customer in case the Customer does not comply although the Bank demands emptying of the safe deposit box and the delivery of the keys, and on other matters.

#### **Article 16 titled Orders Given By Means Of Communication contains the following in summary:**

Regulations that the Customer acknowledges that the means of communication are open to abuse, hacking, fraud, error and negligence and that their security is weak, that the Customer is responsible for all consequences and responsibility of these circumstances (debt, loss and other), that it is necessary to take all kinds of security precautions and that the Customer is responsible for the consequences on the contrary (that article 13.5 of BSA apply to the Means of Communication as well), that any and all consequences and responsibility (debt, loss and other) of the orders sent through the Means of Communication belong to the Customer, that the order reaching the Bank via the means of communication replaces the customer's handwritten signature and results in the same legal consequences as his/her handwritten signature and is valid and binding for the customer, that the Bank is not responsible for any transaction performed in accordance with the orders, information and document sent through means of communications, that the Bank has the right not to comply with the orders and information and

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

### BANKING SERVICES AGREEMENT

#### PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

veya arızalanmalarından, iletişimin kesilmesinden, İletişim Araçları üzerinden gelen talimatın, bilgi veya belgenin yetersiz olmasından, yanlış veya okunaksız olmasından, eksik iletilmiş olmasından, orijinalinden farklılaşmasından veya farklı anlamlarda anlaşılmaya müsait hale gelmesinden, talimatların mükerrer ulaşmasından, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin kusurundan ötürü Banka'nın sorumlu olmadığına, İletişim Araçları üzerinden Banka'ya ulaşan talimatlar, bilgi ve belgeler ve diğerlerinin geçerli ve bağlayıcı hukuki "belge" olduğuna ve bunların ispat vasıtası geçerli birer delil olduğuna, Müşteri'nin iletişim bilgilerinde değişiklik hiç veya zamanında bildirmemesinin her türlü sonuç ve sorumluluğunun (borç, zarar ve diğer) tümüyle Müşteri'ye ait olduğuna, Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**16. Rehin, Hapis, Takas, Mahsup, Virman Hakkı başlıklı md. 17 özetle:** Müşteri'nin Banka uhdesindeki açılmış/açılacak her türlü hesaplarının, tüm bakiyelerinin, tahsile verilmiş olsalar dahi kıymetli evrak ile hesaba, kıymetli evraka, senede ve/veya belgeye bağlı olsun yahut olmasın herhangi bir nedenle doğmuş ve doğacak bilcümle haklarının, alacaklarının ve sair varlıkların ve bunların hukuki, medeni ve tabii bilcümle/her türlü semerelerinin Banka lehine rehinli olduğuna, Banka'nın ayrıca hapis, takas, mahsup ve virman hakkı bulunduğuna, Banka'nın alacaklarının tahsili ile ilgili olarak bunlara başvurabileceğine ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**17. Borçların Ödenmesi–Muacceliyet– Temerrüt başlıklı md. 18 özetle:** Borçların ödenmesine, tahsilatların öncelikle teminatsız alacaklarına mahsubuna, hangi hallerde temerrüdün oluştuğuna, gecikme kâr payı ve diğer giderlerin de ödenmesi gerektiğine, alacakların takip ve tahsiline ilişkin yetkilere ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**18. Parasal (Ücret, Komisyon, Masraf Ve Sair) Yükümlülükler başlıklı md. 19. özetle:** Müşteri'nin ödemesi gereken ücretlere ve diğer hususlara, Banka'nın ücretleri finansal tüketici müşteriler için ilgili mevzuata uygun olarak, finansal tüketici olmayan müşteriler için ise her zaman serbestçe değiştirebileceğine ve bu değişikliğin herhangi bir prosedüre gerek olmaksızın derhal yürürlüğe gireceğine, Müşteri'nin sorumluluğunda olan hususlara ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**19. Banka'nın Ses, Görüntü Ve Diğer Kayıtları Yapma Hakkı başlıklı md. 20 özetle:** Banka'nın Müşteri ile Banka (Genel Müdürlüğü, şubeleri ve sair hizmet birimleri/kanalları) arasında herhangi bir surette gerçekleşen her türlü iletişime ve görüşmeye ilişkin ses, görüntü ve video kaydı dâhil olmak üzere her türlü kaydı, her defasında ayrıca rıza almaya gerek olmaksızın, kayıt yapabileceğini Müşteri'nin kabul ettiğine, Müşteri'nin bu kabulünün yapılacak kayıt

documents received from means of communication or to comply with them after the fulfillment of certain requirements, that the Bank is not responsible for the use or failure to use of this right, that, in case of any difference between the order reached through Means of Communication and the originals of orders, information and documents reaching to the Bank afterwards for any reason for a transaction carried out, the order, information and document reached from the Means of Communication shall be taken as basis and all the consequences and responsibilities with regard to this (debt, damages and other) are wholly owned by the Customer, that the Bank is not responsible for the results of repeated transactions, signature similarities, fraud and forgery actions, malfunction or failure of Means of Communication, discontinuation of communication, order, information or document which are insufficient, wrong or illegible, incompletely transmitted, different from the original, made suitable for being understood in different meanings, from Means of Communication, repeated delivery of orders and the fault of third parties, that the orders, information and documents reaching the Bank via the Means of Communication and the others are valid and binding legal "documents" and that they are each valid evidences as a means of proof, that any and all consequences and responsibility (debts, damages and other) of the customer's not communicating or failure to communicate on time the changes to his/her contact information are wholly owned by Customer and the Bank has no responsibility, and on other matters.

**16. Article 17 titled Rights of Pledge, Lien, Barter, Clearing, Transfer contains the following in summary:** Regulations that all the accounts of the Customer opened/to be opened under Bank's responsibility, his/her all balances, negotiable instruments even if they are for collection, all the rights originated and to be originated from any reason, receivables and other assets and their all/all kind of legal, civil and natural consequences are pledged in favor of the Bank, that the Bank also has the rights of lien, barter, clearing and transfer, that the Bank may apply for them for the collection of its receivables, and on other matters.

**Article 18 titled Payment Of Debts– Acceleration-Default contains the following in summary:** Regulations on the payment of debts, the deduction of the collections from unsecured receivables, the cases in which the default occurs, that the default profit share and other expenses should also be paid, and on the powers related to the follow-up and collection of receivables and on other matters.

**18. Article 19 titled Monetary (Fee, Commission, Expense and Other) Liabilities contains the following in summary:** Regulations on he fees payable by the Customer, that the Bank shall be entitled to change the fees for the financial consumer customers in accordance with the relevant legislation and for the non-financial consumers at any time, and such change shall take effect immediately without any procedure, on the matters that are under the responsibility of the Customer and other matters.

**19. Article 20 titled Bank's Right to Record Audio,**



# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

### BANKING SERVICES AGREEMENT

#### PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

işlemleri için verdiği rıza olduğuna, söz konusu kayıtların geçerli ve bağlayıcı hukuki “belge” olduğuna ve ispata yarayan geçerli birer delil olduğuna ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**20. Çeşitli Hükümler başlıklı md. 21 özetle:** Banka'nın BHS'yi ve/veya alacaklarını devir ve temlik edebileceğine veya rehnedebileceğine, katılım fonunun bloke edilebileceğine ve sınırlandırılabilmesine, yabancı para ve kıymetli maden üzerinde gerçekleştirilen işlemlerde esas alınacak kura/fiyata, hataen hesaba geçen tutarları Banka'nın tek tarafı olarak hesaptan alabileceğine, ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz taleplerinde Banka'nın teminat yatırmamasına, hareketsiz hesaplara, Müşteri'nin vefatının Banka'ya yazılı bildirilmemesi nedeniyle yapılan işlemlerden Banka'nın sorumlu olmadığına ve diğer hususlara ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**21. Delil Sözleşmesi başlıklı md. 22 özetle:** Uyuşmazlıklarda Banka'nın her türlü defter, muhasebe ve belgeleri ile tüm kayıtlarının kesin delil niteliğinde olduğuna ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**22. Hukuk Ve Yetki Sözleşmesi başlıklı md. 23 özetle:** İhtilaflarda Türkiye Cumhuriyeti kanunlarının uygulanacağına diğerlerinin yanında İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğuna ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**23. Maaş/Ücret Hazine Muvafakat başlıklı md. 24 özetle:** Müşteri'nin gelir, aylık ve her türlü ödeneklerinin tamamının Banka tarafından rehnine ve hazine muvafakat ettiğine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**24. Genel İşlem Koşulu Kullanıldığı Uyarısı Ve Bilgilendirme başlıklı md. 25 özetle:** Müşteri'nin BHS hakkında yeterli bilgi edindiğini ve genel işlem koşulları kullanılmasını kabul ettiğine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

**Video And Others contains the following in summary:** Regulations that Bank may make any recording, including audio, image and video recording regarding any communication and negotiations between the Customer and the Bank (Headquarter, branches and other service units/channels) in any form whatsoever may be made without any further consent each time, that the Customer agrees this, that such acceptance by the Customer is the consent for the recording procedures to be performed and that such records are valid and binding legal "documents" and each of them are valid evidences as a means of proof, and on other matters.

**20. Article 21 titled Miscellaneous Provisions contains the following in summary:** Regulations that the Bank can transfer or assign the BSA and/or its receivables pledge its receivables, that the participation fund can be blocked and restricted, on the exchange rate/price to be used in transactions on foreign currency and precious metals, that the Bank can take the amounts transferred to the account by mistake unilaterally, that the Bank shall not deposit security upon claims for preliminary injunction or preliminary attachment, on the inactive accounts, that the Bank is not responsible for the transactions made because the customer's death is not reported to the Bank in writing and on other matters.

**21. Article 22 titled Evidential Agreement contains the following in summary:** Regulations that, in the event of any dispute, all kinds of books, accounts and documents of the Bank and all its records have the characteristics of final evidence.

**22. Article 23 titled Law And Jurisdiction Agreement contains the following in summary:** Regulations on the enforcement of the laws of the Turkish Republic in disputes and, on the jurisdiction of the İstanbul (Central) courts and enforcement offices, among other things.

**23. Article 24 titled Garnishment of Wages contains the following in summary:** Regulations that the Customer consents to the pledge and the lien of all the income, salary and all kinds of contributions by the Bank.

**24. Article 25 titled The Warning of the Usage of the General Transaction Provision and Informing contains the following in summary:** Regulations that the customer has sufficient knowledge of the BSA and agrees to use the general terms and conditions.

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ****SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)****BANKING SERVICES AGREEMENT****PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)****(2)TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ ÜCRET BİLGİLENDİRMESİ****(2)CORE BANKING SERVICES FEE INFORMATION**

Adı Name of the Product	KATILIM FONU PARTICIPATION FUND		
Süresi / Term	Süresiz / Indefinite		
MÜŞTERİ'DEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ FEE ITEMS TO BE COLLECTED FROM THE CUSTOMER			
Adı First name	Tutarı/Oranı Amount/Rate	Tahsil Periyodu Collection Period	Geçerlilik Süresi Validity Period
Hesap İşletim Ücreti Account Maintenance Fee	Müşteri Bazında For The Customer	0 TL	Yıllık Annual
Hesap Özeti (Ekstre) Ücreti Account Statement Account Statement Fee	Geriye Doğru Bir Yıldan Önceki İşlemlere İlişkin Related To Transactions Older than One Year Retrospectively	5 TL	Her Talepte Upon Each Request
Para Çekme Withdrawal	Yurt Dışından From Abroad	1 EUR	Her İşlemden In Each Transaction
	Ortak ATM'den Common ATM	0,91 TL+%1	
Fatura Ödeme Invoice Payment	Gişeden Pay Desk	1 TL	Her Fatura Each Invoice
Bakiye Sorma Balance Inquiry	Ortak ATM'den Common ATM	0,24 TL	Her İşlemden In Each Transaction
Kıymetli Maden Teslimi Delivery Of Precious Metal	Altın (Külçe) Gold (Bullion)	Ağırlığının %0,08'i 0.08% of weight	Her Teslimatta On Each Delivery
Fatura Odeyen Hesap (Kampanya) Account Paying the Bill (Campaign)	2 TL	Her İşlemden In Each Transaction	Her Teslimatta On Each Delivery
Referans Mektubu Reference Letter		1.000 TL	Her Mektupta For Every Letter
Teminat Mektubu Guarantee Letter		%3	Her Mektupta Her İşlemden For Every Letter
KKB Risk Sorgulama CB Risk Inquiry		5 TL	In Each Transaction
Hesap Durum Belgesi Account Status Document		10 TL	Her Talepte Upon Each Request

BHS'nin İmzalandığı Yılın Son Gününe Kadar  
By the Last Day of the Year the BSA was Signed

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ****SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)****BANKING SERVICES AGREEMENT****PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)**

Ürünün Adı Name of the Product	<b>EFT (ELEKTRONİK FON TRANSFERİ) EFT (ELECTRONIC FUNDS TRANSFER)</b>			
Süresi Term	Süresiz Indefinite			
<b>MUŞTERİ'DEN TAHSİL EDİLECEK UCRET KALEMLERİ FEE ITEMS TO BE COLLECTED FROM THE CUSTOMER</b>				
Adı First name	Tutarı/Oranı Amount/Rate	Tahsil Periyodu Collection Period	Geçerlilik Süresi Validity Period	
Kasadan EFT EFT from counter	Şubeden From Branch 25 TL+%0,1 Azami 350 TL 25 TL+0.1% Maximum 350 TL	Her İşlemdede In Each Transaction	BHS'nin İmzalandığı Yılın Son Gününe By the Last Day of the Year the BSA was	
Hesaptan EFT EFT from account	Şubeden From Branch 20 TL+%0,1 Azami 350 TL			
	Toplu EFT Talimatı Batch EFT Order 3 TL			
	Düzenli EFT Talimatı Regular EFT Order: 3 TL			
Geç EFT (16:00'dan sonra EFT ücretine ek olarak)	5 TL			
Late EFT (In addition to EFT fee after 16:00)				
İsme Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi EFT Payment from Counter to Name	25 TL+%0,1 Azami 150 TL 25 TL+0.1% Maximum 150 TL			

**BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ****SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)****BANKING SERVICES AGREEMENT****PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)**

Urünün Adı Name of the Product	<b>HAVALE MONEY ORDER</b>		
Süresi Term	Süresiz Indefinite		
<b>MUŞTERİ'DEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ FEE ITEMS TO BE COLLECTED FROM THE CUSTOMER</b>			
Adı First name	Tutarı/Oranı Amount/Rate	Tahsil Periyodu Collection Period	Geçerlilik Süresi Validity Period
Havale (Ücret, işlemin para cinsi üzerinden alınır) Remittance  (The fee is based on the currency of the transaction)	Kasadan Isme From Counter to Name	20 TL/YP+%0,1 Azami 250 TL/YP	Her İşlemdede In Each Transaction  BHS'nin İmzalandığı Yılın Son Gününe Kadar By the Last Day of the Year
	Kasadan Hesaba From Counter to Account	15 TL/YP+%0,1 Azami 200 TL/YP	
	Hesaptan Isme From Account To Name	15 TL/YP+%0,1 Azami 200 TL/YP	
	Hesaptan Hesaba From Account To Account	10 TL/YP+%0,1 Azami 150 TL/YP	
	Hesaptan Toplu/Düzenli Havale Talimatı Batch/Regular Remittance from Account	2 TL/YP	
	Isme Gelen Havalenin Aynı Gün Kasadan Ödenmesi Payment Of The Remittance To Name The Same Day From The Counter	10 TL/YP+%0,1 Azami 150 TL/YP 10 TL/FC+0.1% Maximum 150 TL/FC	
	Yurt dışı Gelen Havale Remittance From Abroad	2.000 USD	
	Doha Bank 10.000 USD'ye kadar Doha Bank Up to \$10,000	5 USD	
Yurt Dışı Giden Havale Outcoming Remittance To Abroad	2.000 USD/%0,05		
Uzun/Kısa Swift Mesajları Long/Short Swift Messages	40 USD		

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

## BANKING SERVICES AGREEMENT

PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

<b>MÜŞTERİ'DEN AŞAĞIDAKİ ÜCRETLER DE TAHSİL EDİLİR</b> <b>THE FOLLOWING FEES WILL BE COLLECTED FROM THE CUSTOMER</b>				
Adı First name		Tutarı/Oranı Amount/Rate	Tahsil Periyodu Collection Period	Geçerlilik Süresi Validity Period
Doküman Talebi Document Request	Doküman Tarihine Göre Bir Yıldan Sonraki Talepler Requests After More Than One Year According to Document Date	Sayfa Başı 5 TL Per Page 5 TL	Her Talepte Upon Each Request	BHS'nin İmzalandığı Yılın Son Gününe Kadar By the Last Day of the Year the BSA was Signed
Zorunlu Bildirimler Mandatory Notifications		Maliyeti Kadar As Much As The Cost	Her Bildirimde On Each Notification	
Onaya Tabi Bildirimler Notifications Subject to Approval	SMS, Faks, Telefon, KEP SMS, Fax, Telephone, REM Mektup Letter	0 TL 5 TL		

**VERGİ VE FONLAR:** Müşteri'den; masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden devlete ödenen %5 Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi tahsil edilmektedir.

**TAXES AND FUNDS:** 5% Banking and Insurance Transaction Tax over the expenses, fees and bank charges paid to government are collected from the Customer.

**ÜCRETLERİN TAHSİL YÖNTEMİ:** Ücretler; nakden veya mahsuben veya Müşteri hesabına borç kaydedilmek suretiyle tahsil edilir.

**METHOD OF FEE COLLECTION:** Fees are collected in cash or on account from the account or debited to the Customer's account.

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

### BANKING SERVICES AGREEMENT

#### PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

#### GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDA ÜCRETLERDE DEĞİŞİKLİĞİN HANGİ ESAS GÖRE YAPILACAGI

Bir takvim yılı içinde bu Form'daki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören ücret değişiklikleri en az 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tarafınızdan ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ise, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için ayrıca onayınız alınacaktır.

Ücret değişikliğini kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın son gününe kadar uzar.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınızın alınması hâlinde yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmaz.

#### THE BASIS UPON WHICH THE CHANGES IN FEES WILL BE MADE

For the increases in fees included in this Form made during a calendar year at a rate below 1.2 times the yearly consumer prices index increase rate declared by the Turkish Statistics Organization as of the end of the year before, you will be informed via permanent data register or by registered telephone at least 30 days prior to the effective date of fee increases. Upon this notice, you will have the right to cease using the subject product or service within 15 days following receipt of the notice. If this right is used, an additional fee will not be collected from you as from the effective date of the fee increase to be applied. In case you continue to use the product or get the service, you will be deemed to have accepted the change.

In the case of fee increases at a rate equal to or above 1,2 times the yearly consumer prices index increase rate declared by the Turkish Statistics Institution as of the end of the year before, your approval will be received separately.

Our Bank will be entitled to suspend the provision of the product or service in case you don't accept the change of price.

If there is no change in fees by the end of validity period, the validity period is automatically extended to the last day of the next year.

The above-mentioned liabilities of getting notice and confirmation will not be applicable provided that your confirmation is obtained in compatible with nature of the area the transaction was made before the fee collection for instant transactions such as intermittent money transfers, bill collection.

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU (Tüzel Kişi – Finansal Tüketici)

## BANKING SERVICES AGREEMENT

PRE-AGREEMENT INFORMATION FORM (Legal Person - Financial Consumer)

BANKA	MÜŞTERİ
<p><b>ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.</b></p> <p>Sicil No: İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu / 206671 Mersis No:0047000870200019 İşletme Merkezi: Ümraniye / İstanbul Adresi: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 34768 Ümraniye / İstanbul İnternet Sitesi <a href="http://www.albaraka.com.tr">www.albaraka.com.tr</a> KEP Adresi: <a href="mailto:albarakaturk@hs03.kep.tr">albarakaturk@hs03.kep.tr</a> Telefon/Faks: 0 (216) 666 01 01 / 0 (216) 666 16 00</p>	<p>İşbu Bilgilendirme Formu ile yapılan yazılı ve ayrıca yapılan sözlü açıklamalar neticesinde; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin içeriği, Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma ve Tahsil Edilecek Ücretler hakkında <b><u>tam olarak bilgi sahibi oldum.</u></b></p> <p>Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde genel işlem koşullarının yer almasını, yukarıdaki ücretlerin tahsil edilmesini ve diğer tüm hususları kabul ediyorum.</p> <p><b><i>“Türkçe metin ile yabancı dil metin arasında bir farklılık olması halinde Türkçe metne itibar olunur.”</i></b></p> <p>Bilgilendirme Formu'nun Banka tarafından imzalanmış bir örneğini <b><u>elden teslim aldım.</u></b></p> <p>Tarih:</p> <p><b>Müşteri'nin;</b> Adı-Soyadı/Unvanı : TCKN/VKN : İmza :</p>
<p><b>BANK</b> <b>ALBARAKA TÜRK PARTICIPATION BANK INC.</b></p> <p>Register No: İstanbul Trade Registry Office/206671; Mersis No:0047000870200019 Head Office: Ümraniye / İstanbul Address: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 34768 Ümraniye / İstanbul Internet Site <a href="http://www.albaraka.com.tr">www.albaraka.com.tr</a> REM Address: <a href="mailto:albarakaturk@hs03.kep.tr">albarakaturk@hs03.kep.tr</a> Phone/Fax: 0 (216) 666 01 01 / 0 (216) 666 16 00</p>	<p><b>CUSTOMER</b></p> <p>As a result of written statements within this Information Form and also additional statements expressed in words, <b><u>I have been fully informed</u></b> of the content of Banking Services Agreement, Clarification On Personal Data and Fees to be Collected.</p> <p>I agree that the general terms and conditions be included in Banking Services Agreement, that the above fees be collected and agree to all other matters.</p> <p><b><i>“If there is a difference between the Turkish text and the foreign language, the turkish language shall be prevail.”</i></b></p> <p>I hereby declare that I received a signed copy of Information Form <b><u>by hand.</u></b></p> <p>Date:</p> <p><b>Customer's;</b> Name, Surname/Title: Turkish Identity Number/TIN : Signature :</p>